



# Profundizando en nuestro proceso de **transformación** para fortalecer el desempeño

Informe de Sostenibilidad 2023



A lo largo de los ciclos económicos hemos superado grandes desafíos. Capitalizamos los aprendizajes y continuaremos dando los pasos necesarios para mejorar sustancialmente nuestro desempeño.

B

Grupo BAL es un conjunto de empresas de vanguardia que incorpora a un grupo diversificado de negocios: Profuturo (afore), Grupo Nacional Provincial (seguros), Peñoles (industrias minera, metalúrgica y química), Fresnillo plc (industria minera), Grupo Palacio de Hierro (tiendas departamentales), TANE (joyería), Solvimás (servicios financieros), Valores Mexicanos (casa de bolsa), Crédito Afianzador (fianzas), AgroBal (negocios agropecuarios), Médica Móvil (medicina prehospitalaria), Instituto Tecnológico Autónomo de México (educación) y ElectroBal (generación de energía eléctrica). Cada uno de ellos se esfuerza por alcanzar el cuartil superior de su industria en cuanto a rentabilidad y, en su conjunto, el conglomerado busca crear valor superior para los grupos de interés, ofreciendo productos y servicios excepcionales a sus clientes y apoyando el desarrollo personal y profesional de sus empleados, contribuyendo así al avance de México.



# Contenido

Nuestra cultura organizacional tiene el objetivo de cuidar a nuestra gente y ser más eficientes, buscando el compromiso total con los resultados, la cocreación y el trabajo en ecosistemas.

Los símbolos que se utilizarán en este informe:

IP =	Industrias Peñoles	tCH <sub>4</sub> =	toneladas de metano
t =	toneladas	tN <sub>2</sub> O =	toneladas de óxido de nitrógeno
Mt =	millones de toneladas	ha =	hectáreas
tCO <sub>2</sub> =	toneladas de dióxido de carbono	m <sup>3</sup> =	metros cúbicos
tCO <sub>2</sub> e =	toneladas de dióxido de carbono equivalente	MI =	megalitros
MtCO <sub>2</sub> e =	millones de toneladas de dióxido de carbono equivalente	Mwhe =	Megawatt hora equivalente
		Gwhe =	Gigawatt hora equivalente
		US\$ M =	millones de dólares

## 04 Nuestro desempeño

## 07 Mensaje del Director General

## 10 Peñoles creando valor

11 Modelo de negocio

14 Nuestro propósito

15 Cultura y valores

18 Grupos de interés

23 Mentalidad cero daños

24 Compartiendo valor

25 Materialidad

26 Impacto en los ODS

27 Aseguramiento

## 32 Gobernanza

33 Gobierno corporativo

35 Estrategia y gobernanza ASG

36 Gestión de impactos y riesgos ASG

37 Ética e integridad

45 Cadena de valor responsable

## 47 Compromiso con el cambio climático (TCFD)

## 61 Ambiental

62 Excelencia ambiental

63 Uso responsable del agua

69 Conservación de la biodiversidad

70 Gestión de residuos minero-metalúrgicos

75 Residuos peligrosos y de manejo especial

76 Calidad del aire

77 Cierre de minas

## 78 Social

79 Derechos humanos

83 Nuestra gente

86 Bienestar integral

88 Diversidad, equidad e inclusión

90 Seguridad y salud

97 Vivir la Comunidad

108 Alianza por el Bien Común

109 Correlación sólida

## 110 Anexo

111 Indicadores de desempeño

113 Contacto

Divulgación  
ASG



APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# Nuestro desempeño

Profundizamos nuestra transformación para responder de manera efectiva a los desafíos globales y fortalecer nuestro desempeño económico y socioambiental.



# Nuestro **desempeño 2023**

## Medio ambiente



Elaboramos nuestro reporte siguiendo las recomendaciones de TCFD. [↗](#)

**1,216,142** tCO<sub>2</sub>e  
emisiones de GEI Alcance 1

**1,429,896** tCO<sub>2</sub>e  
emisiones de GEI Alcance 2

**35%** de nuestro consumo de energía proviene de energía limpia.



Uso responsable del agua

**41%** del consumo de agua en nuestras operaciones proviene de aguas residuales municipales y agua salobre. [↗](#)

**35%** del consumo de agua de nuestras unidades que se encuentran ubicadas en zonas de estrés hídrico provienen de aguas residuales municipales.

Reutilizamos **78%** del agua, que se recircula de las operaciones y servicios internos.



Excelencia ambiental [↗](#)

**Cero** incidentes significativos relacionados con jales y agua.

**Cierre de minas** [↗](#)  
Todas las unidades mineras cuentan con su plan **conceptual para el cierre**, el cual establece un fondo de garantía "reserva ecológica", para atender estas actividades.

**Conservación de la biodiversidad** [↗](#)  
Contamos con **planes de gestión** de la biodiversidad basados en la normatividad aplicable.



Gestión de residuos minero-metalúrgicos [↗](#)

**53%** de avance en el sistema de gestión de jales internos.

**2.33** Mt de jales fueron utilizados como relleno en obras inactivas en interior de mina.



# Nuestro desempeño 2023



## Social

## Gobernanza



Diversidad equidad e inclusión [↗](#)

**12.59%**  
de mujeres

**13.41%**  
de mujeres en puestos de liderazgo

Reconocimiento **Nivel Oro en el Sello WIM** (Women in Mining) por cumplir con los estándares de igualdad laboral y no discriminación, equidad e inclusión en uno de los centros de trabajo.



Derechos humanos [↗](#)

Identificación y evaluación del Catálogo de Riesgos de Derechos Humanos a cargo de un equipo multidisciplinario.

Correlación sólida [↗](#)

**68%** de nuestros empleados directos están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.



Vivir la Comunidad [↗](#)

**100%** de nuestras operaciones consultaron a las comunidades sobre su percepción del desempeño socioambiental de la organización.

**US\$6.20 M**  
en inversión social [↗](#)

**73%** de empleo local

**58%** de proveedores locales

**47.81%** de pagos a proveedores locales



Seguridad y salud [↗](#)

**4** accidentes fatales en la subsidiaria Fresnillo plc

LTIFR: **7.33**

TRIFR: **13.14**

Índice de Accidentes de Alto Potencial: **10.41**

Buscamos arraigar el **amor por la vida** en la cultura de seguridad y demostrarlo con disciplina a través de la estrategia para la **Gestión del Alto Potencial**.



Cadena de valor responsable [↗](#)

Estamos certificados en el cumplimiento de los criterios ASG de la **London Bullion Market Association** (LBMA).

Contamos con un **Programa de Desarrollo de Proveedores**, cuyo objetivo es el crecimiento de las empresas locales, de manera que puedan proporcionar un mejor servicio, con personal más capacitado.

**Química del Rey** participa en Ranking de Sostenibilidad **EcoVadis** desde 2019.



Ética e integridad [↗](#)

Actualizamos nuestro **Código de Ética y Conducta** durante 2023, enfatizando el cumplimiento legal, la prevención de lavado de dinero, la protección de datos personales, la no discriminación, el trabajo libre de hostigamiento y la prevención de riesgos psicosociales.

Implementamos la plataforma **BAL Evalúa** para automatizar y optimizar el proceso de debida diligencia de terceros con un enfoque basado en **niveles de riesgo**.

# Mensaje del Director General

El año 2023 trajo consigo grandes retos para Peñoles. Nuestros valores arraigados y experiencia centenaria nos han servido como guía en tiempos de complejidad y sobre estos pilares cimentamos una transformación profunda para responder de manera efectiva a los desafíos y fortalecer nuestro desempeño económico y socioambiental.

Profundizando en nuestro proceso de transformación para fortalecer el desempeño.

Nuestro propósito fundamental es generar oportunidades y bienestar, al tiempo que proporcionamos recursos esenciales de manera sostenible. Para alcanzar este propósito, hemos integrado las consideraciones Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) en nuestro plan estratégico, adoptando un enfoque transversal. La consecución de nuestros objetivos requiere una coordinación efectiva y un compromiso total con los resultados. Por ello, hemos fortalecido nuestra gobernanza mediante la creación de un comité ASG. Este

comité entrará en funciones en 2024 y será encargado de evaluar el desempeño, los riesgos y oportunidades de Peñoles en estos temas, reportando periódicamente al Consejo de Administración, lo que garantiza un alto nivel de involucramiento por parte de la Presidencia y los Consejeros con experiencia en ASG.

Reconocemos la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Pacto Mundial para abordar los desafíos globales y trazar un cami-

Ejemplos de éxito son el programa de robótica Peñoles-FIRST y la promoción del deporte en nuestras academias de fútbol Santos-Peñoles, que han beneficiado a miles de niños y jóvenes, además de las Jornadas de Salud que llevamos a cabo en alianza con Fundación UNAM.

no hacia un futuro más sostenible. Nos comprometemos a seguir mejorando la gestión de nuestros impactos y a operar de manera responsable, adhiriéndonos a los 10 principios del Pacto Mundial.

Nuestra gente es fundamental para nuestro éxito económico y socioambiental. Aspiramos a realizar nuestras actividades en un entorno seguro, libre de accidentes y enfermedades ocupacionales y sin causar daños al medio ambiente. Nuestros programas de salud, seguridad y medio ambiente se basan en una mentalidad de cero daños, priorizando el bienestar integral de todas las personas para alcanzar su máximo potencial. En todas las unidades de negocio identificamos los riesgos de alto potencial para evitar accidentes, enfermedades ocupacionales o daños ambientales y establecemos controles críticos, cuya aplicación y efectividad verificamos en campo para detectar y cerrar las brechas existentes. Difundimos aprendizajes y promovemos comportamientos que fortalezcan la cultura preventiva. Este año consolidamos nuestro estándar de prácticas de liderazgo en seguridad y colaboramos estrechamente con sindicatos y socios del negocio. Reconocemos que aún hay áreas de oportunidad para al-

canzar nuestra meta de cero daños y lamentamos informar los cuatro accidentes fatales ocurridos durante 2023 en nuestra subsidiaria Fresnillo plc. Hemos revisado exhaustivamente estos eventos para establecer acciones correctivas y preventivas que reduzcan el potencial de ocurrencia. No cesaremos nuestros esfuerzos en la erradicación de accidentes.

Además, tenemos el compromiso de asegurar un entorno de trabajo inclusivo que permita a las personas desarrollar sus capacidades en condiciones de equidad y a la empresa capitalizar los múltiples beneficios de la diversidad. Por ello, instauramos un Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación para vigilar el cumplimiento de nuestras políticas y prácticas en la materia, garantizar el respeto a la dignidad humana y conformar un liderazgo renovado en un ambiente laboral equitativo e incluyente, que este año trabajó en dos ejes principales: personas con discapacidad y talento femenino. Como parte de nuestro proceso de transformación, llevamos a cabo un ajuste de personal administrativo y operativo de manera responsable para mejorar la eficiencia en los procesos de negocio. Nuestros valores de Confianza, Responsabilidad, Respeto, Inte-

gridad y Lealtad son el pilar de nuestra cultura organizacional, y hemos implementado el taller Champions to champions para fortalecer estos valores entre nuestros directivos.

En nuestra relación con las comunidades, emprendimos iniciativas para modernizar los lineamientos de desempeño social y promovimos un programa de capacitación avanzado para nuestros equipos de Relaciones con la Comunidad. Buscamos que las comunidades estén comprometidas con su desarrollo para que prosperen y se sientan orgullosas de su vecindad con la empresa. Por ello, fomentamos la educación, el deporte y la recreación para fortalecer el tejido social y promovemos el cuidado de la salud, en un marco de respeto a los derechos humanos y la diversidad cultural. Ejemplos de éxito son el programa de robótica Peñoles-FIRST y la promoción del deporte en nuestras academias de fútbol Santos-Peñoles, que han beneficiado a miles de niños y jóvenes, además de las Jornadas de Salud que llevamos a cabo en alianza con Fundación UNAM para brindar consultas y atención médica a personas en las comunidades, entre otras muchas acciones.

En materia ambiental, en 2023 actualizamos nuestra política y lineamientos

para la gestión responsable de los jales y avanzamos en la implementación de nuestro Sistema de Gestión de Jales, basado en referentes internacionales como el Consejo Mundial de Minería y Metales (ICMM) y la Asociación de Minería de Canadá (MAC), entre otros, dentro de un marco robusto de gobernanza. Asimismo, implementamos prácticas de gestión social para la construcción y operación de depósitos de jales como estudios sociales, visitas y diálogo con las comunidades para construir y mantener la confianza. También buscamos reducir nuestra huella de carbono para mitigar los impactos del cambio climático, por lo que iniciamos el desarrollo de una hoja de ruta de descarbonización estratégica de nuestras actividades, la cual orientará y permitirá sustentar adecuadamente nuestras metas.

Hemos apostado por la energía eólica para el abastecimiento de nuestras operaciones, y continuamente exploramos las oportunidades de combustibles alternativos como el hidrógeno y el amoniaco verde para reducir emisiones de vehículos, procesos y equipos, además de otras opciones de generación de energía eléctrica basadas en tecnologías limpias. Actualmente contamos con suministro de energía

renovable proveniente de tres parques eólicos, cuya generación durante 2023 fue equivalente al 48% de nuestro consumo. Gracias a las gestiones realizadas, en el último trimestre migramos algunas operaciones de nuestro portafolio de abastecimiento al Mercado Eléctrico Mayorista, lo que nos permitirá aprovechar mejor las fuentes de generación renovables, a la vez de obtener costos de electricidad más competitivos. Internamente, monitoreamos el consumo de energía como una variable crítica de nuestros procesos e implementamos tecnologías de control avanzado para reducir su consumo.

En cuanto al agua, nos enfocamos en hacer un uso sostenible y eficiente mediante la optimización de nuestros procesos operativos para recircularla y reducir el consumo de agua fresca. Somos pioneros en la colaboración con los gobiernos municipales para el tratamiento de aguas negras para su uso industrial. Este año actualizamos los lineamientos de nuestro desempeño e impulsamos la creación de una

red ASG de agua con representantes de nuestras operaciones, para difundir buenas prácticas y desarrollar una hoja de ruta estratégica hacia el establecimiento de metas de reducción en el consumo de este recurso vital.

Por otra parte, nuestro programa de Integridad y Cumplimiento busca prevenir, detectar y mitigar los riesgos éticos y de cumplimiento. En 2023 modernizamos nuestro proceso de diligencia debida con la adopción de la herramienta BAL evalúa que hace más eficiente la evaluación del perfil ético y de integridad de los terceros con los que establecemos relaciones comerciales y al sistematizar el proceso nos permite incrementar el volumen y alcance de las verificaciones. En nuestra cadena de valor, avanzamos para mejorar la visibilidad de los riesgos y oportunidades mediante cuestionarios ASG aplicados a nuestros proveedores críticos, y para nuestras compras estratégicas, priorizamos la comprensión de las acciones de sostenibilidad que realizan los proveedores. Nuestro modelo de

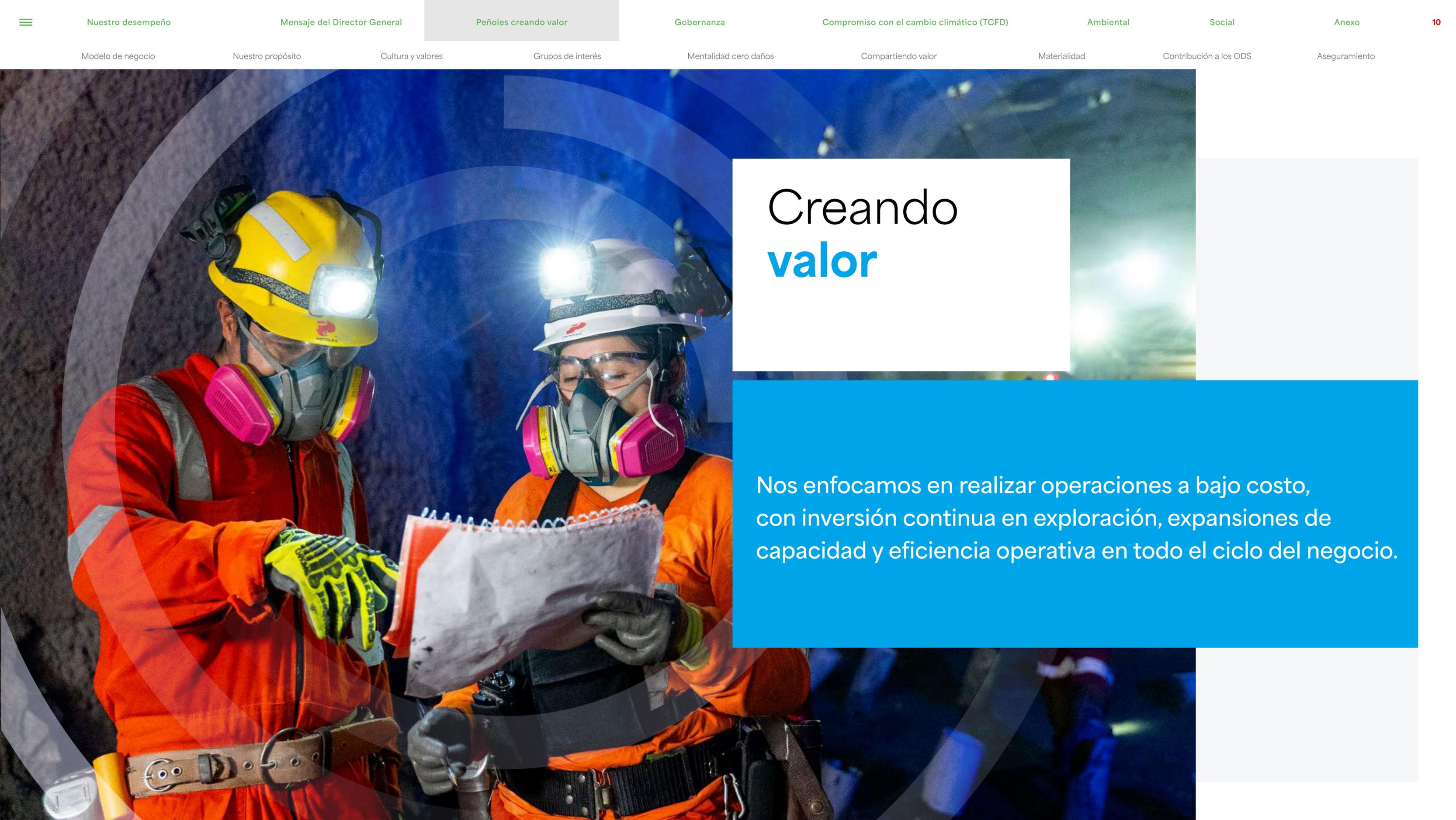
desarrollo de contratistas de la división Metales cumple 20 años y ha logrado consolidar un programa de evaluación, desarrollo y reconocimiento basado en la mejora continua, que considera aspectos clave de salud, seguridad y comunidades. Buscamos extender estas buenas prácticas a los contratistas mineros con quienes, además, realizamos grandes esfuerzos para fortalecer la seguridad. Actualmente estamos implementando un sistema de información mundialmente reconocido para mejorar la gestión de proveedores y contratistas.

En Peñoles producimos metales esenciales para el bienestar de la sociedad, que contribuyen a la transición a una economía baja en emisiones de carbono, convencidos de que al hacerlo de manera sostenible beneficiamos a las generaciones presentes y futuras. Profundizamos nuestra transformación para responder de manera efectiva a los desafíos globales y fortalecer nuestro desempeño económico y socioambiental.

En Peñoles producimos metales esenciales para el bienestar de la sociedad, que contribuyen a la transición a una economía baja en emisiones de carbono, convencidos de que al hacerlo de manera sostenible beneficiamos a las generaciones presentes y futuras.



**Ing. Rafael Rebollar González**  
Director General



# Creando valor

Nos enfocamos en realizar operaciones a bajo costo, con inversión continua en exploración, expansiones de capacidad y eficiencia operativa en todo el ciclo del negocio.

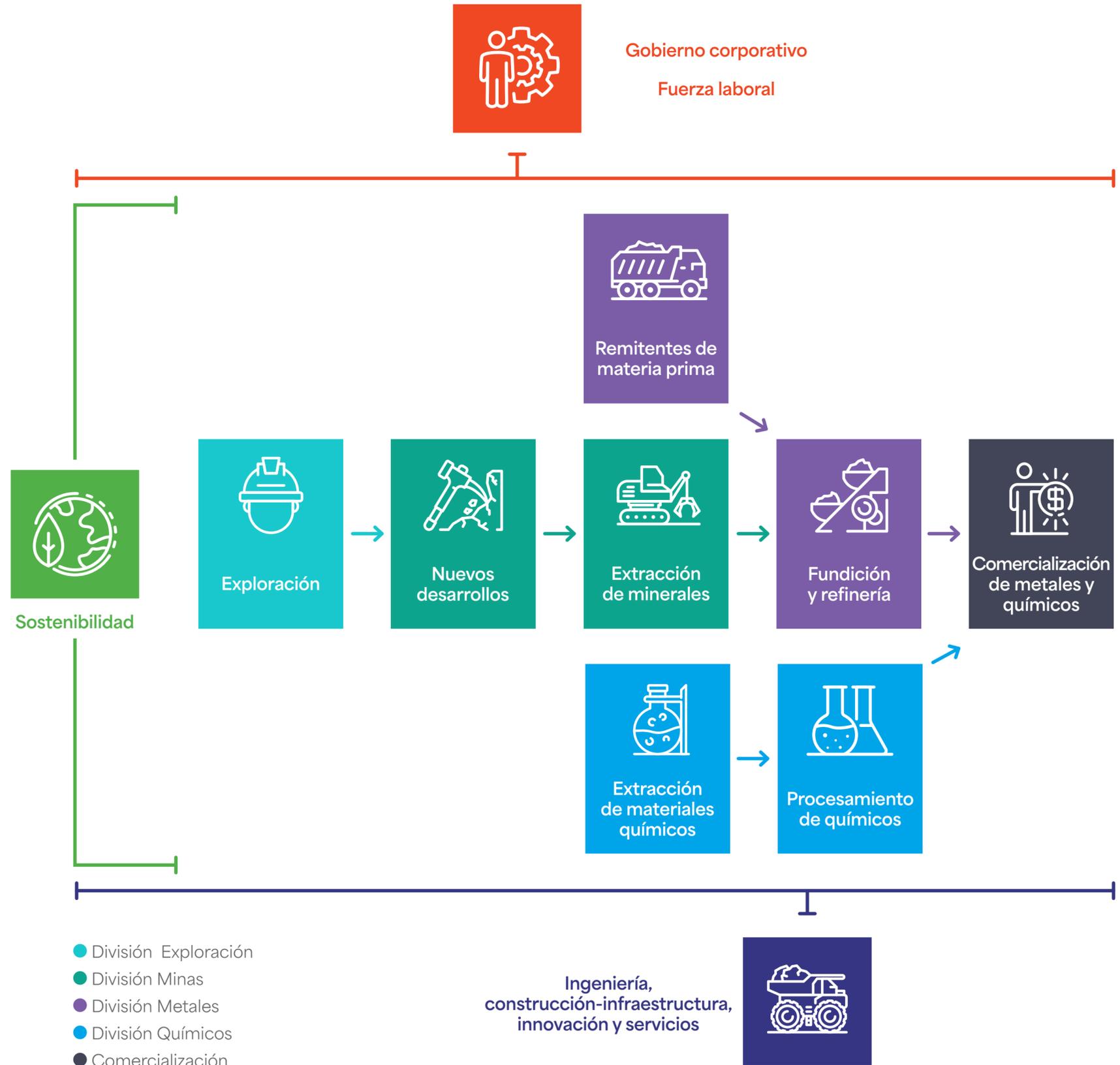
# Modelo de negocio

Industrias Peñoles S.A.B de C.V es un grupo minero-metalúrgico-químico fundado en 1887 como una empresa minera. Cuenta con operaciones integradas verticalmente que comprenden la exploración, la producción y comercialización de metales afinados y productos adicionales. Nuestro portafolio contempla productos polimetálicos, desde la fundición y afinación de metales no ferrosos tales como zinc, plomo, plata y oro, hasta la elaboración de productos químicos inorgánicos, como el sulfato de sodio, sulfato de magnesio y óxido de magnesio, principalmente.

Nos enfocamos en realizar operaciones a bajo costo, con inversión continua en exploración, expansiones de

capacidad y eficiencia operativa en todo el ciclo del negocio. Esta estrategia, combinada con iniciativas en favor del desarrollo sostenible, contar con personal talentoso y capacitado, una sana estructura de capital y sólidas prácticas de gobierno corporativo, nos han distinguido y permitido agregar valor de largo plazo para nuestros accionistas.

Las acciones de Peñoles cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores desde 1968 bajo la clave PE&OLES. Su subsidiaria, Fresnillo plc, cotiza en las bolsas de valores de Londres y México. El grupo está conformado por cuatro divisiones principales: Exploración, Minas (Peñoles y Fresnillo plc), Metales y Químicos.



- **División Exploración:** Dedicada a la detección, localización, adquisición, estudio, análisis y desarrollo de yacimientos polimetálicos, cobre, oro y plata en México y Sudamérica – principalmente Perú y Chile– donde tenemos concesiones mineras para apoyar el crecimiento futuro mediante la generación de nuevos proyectos mineros.
- **División Minas:** Concentra sus actividades en la explotación y el beneficio de minerales con contenidos metálicos de oro, plata, plomo, zinc y cobre, para producir concentrados de plomo, de zinc, de cobre y cátodos de cobre. Peñoles cuenta con cuatro minas subterráneas en México: Velardeña, en Durango; Sabinas, en Zacatecas; Capela, en Guerrero y Tizapa, en el Estado de México; esta última, 51% propiedad de la organización. Milpillitas opera actualmente sus patios de lixiviación para producción de cátodos de cobre. La unidad Bismark se encuentra en transición para su restauración y cierre. Fresnillo plc cuenta con siete minas subterráneas y de tajo abierto. Las minas subterráneas son Fresnillo, Saucito y Juanicipio (56%) ubicadas en el estado de Zacatecas; Ciénega, en Durango; y San Julián, en la frontera entre Chihuahua y Durango. Las minas de tajo abierto comprenden Herradura y Noche Buena, en Sonora.
- **División Metales:** Abarca las operaciones metalúrgicas que procesan concentrados provenientes de minas propias, de subsidiarias y de otros remitentes mineros para producir metales afinados de alta calidad y pureza, certificados para su comercialización internacional. Opera el complejo metalúrgico Met-Mex ubicado en Torreón, Coahuila, cuyas instalaciones cuentan con una planta de fundición de plomo, una refinera de plomo-plata y una planta electrolítica de zinc. Sus principales productos son oro, plata, plomo y zinc afinados. Adicionalmente opera la planta Aleazin, en Ramos Arizpe, Coahuila, que realiza aleaciones especiales de zinc; y Bermejillo, en Durango, donde se procesan otros subproductos y se produce ácido sulfúrico, cadmio, bismuto, trióxido de antimonio y bióxido de azufre líquido.
- **División Químicos:** Los principales productos de Química del Rey, ubicada en Laguna del Rey, municipio de Ocampo, Coahuila son el sulfato de sodio, el óxido de magnesio y el sulfato de magnesio. También forma parte de esta división la planta Industrias Magnelec, ubicada en la ciudad de Ramos Arizpe, Coahuila, en la que se producen óxido de magnesio con grados eléctrico y electrofundido.

Nuestro portafolio contempla productos polimetálicos, desde la fundición y afinación de metales no ferrosos tales como zinc, plomo, plata y oro, hasta la elaboración de productos químicos inorgánicos, como el sulfato de sodio, sulfato de magnesio y óxido de magnesio, principalmente.



# Operaciones

Peñoles, una organización orgullosamente mexicana con presencia internacional, genera desarrollo y crea oportunidades en las regiones donde opera desde hace más de trece décadas.

## Operaciones mineras

### Metales base

- 1 Velardeña
- 2 Sabinas
- 3 Tizapa
- 4 Capela
- 5 Milpillas
- 6 Naica\*

### Metales preciosos

- 7 Herradura
- 8 Ciénega
- 9 Fresnillo
- 10 Soledad-Dipolos\*
- 11 Saucito
- 12 Noche Buena
- 13 San Julián
- 14 Juanicipio

## Operaciones metalúrgicas

- 15 Metalúrgica Met-Mex
- 16 Bermejillo
- 17 Aleazin

## Infraestructura

- 18 Línea Coahuila-Durango
- 19 Termoeléctrica Peñoles
- 20 Termimar
- 21 Fuerza Eólica del Istmo
- 22 Eólica de Coahuila
- 23 Eólica Mesa La Paz

## Operaciones químicas

- 24 Química del Rey
- 25 Fertirey
- 26 Industrias Magnelec

## Oficinas

- 27 Exploración
- 28 Corporativo

## Oficinas comerciales

- 29 Bal Holdings
- 30 Wídeco
- 31 Quirey do Brasil

# 136 años

generando desarrollo y creando oportunidades



\* Las operaciones de estas unidades se encuentran suspendidas.

# Nuestro propósito

## Generar oportunidades y bienestar al proveer recursos esenciales de forma sostenible

Nuestro propósito es nuestra razón de ser y guía las decisiones estratégicas equilibrando nuestras necesidades con las de nuestros grupos de interés y el medio ambiente. La sostenibilidad se encuentra en el centro de nuestro propósito para garantizar la viabilidad de la organización en el futuro, sin perder de vista la responsabilidad y el compromiso que tenemos con nuestro entorno socioambiental.

Nuestro enfoque de sostenibilidad se apoya en **tres principios**:



1

### Arraigar la sostenibilidad en nuestra cultura organizacional

Nuestra cultura organizacional, basada en nuestros valores CRIL (Compromiso, Responsabilidad, Respeto, Integridad y Lealtad), nos inspira a manejar responsablemente nuestros impactos positivos y negativos al desarrollo sostenible, aspirando a realizar nuestras actividades con cero daños a las personas y al medio ambiente. Para tener un buen desempeño en sostenibilidad nos basamos en los comportamientos clave de nuestra cultura: el compromiso total por los resultados, la cocreación y el trabajo en ecosistemas.



2

### Operar de manera compatible con la sociedad y el medio ambiente

Buscamos operar de manera compatible con el medio ambiente y las aspiraciones y expectativas de nuestra gente, comunidades y otros grupos de interés. Este enfoque busca que nuestras actividades se lleven a cabo preservando la salud, la seguridad y el bienestar integral de nuestra gente, así como el respeto a los derechos humanos y pueblos indígenas. También la protección al medio ambiente con un compromiso social, con iniciativas como la gestión eficiente del agua, la reducción de la huella de carbono, la gestión responsable de los depósitos de jales, el control de las emisiones a la atmósfera, la rehabilitación de sitios mineros y el cuidado de la biodiversidad, entre otros. Buscamos conducir nuestras actividades manejando responsablemente los impactos sociales en las comunidades, atendiendo las inquietudes y aspiraciones de éstas.



3

### Compartir los beneficios con nuestros grupos de interés

Nos enfocamos en contribuir positivamente a la economía local y nacional con la derrama económica y el desarrollo de nuestra gente y socios en la cadena de valor. Compartir los beneficios con las comunidades significa ir más allá de la licencia social generando oportunidades de empleo y proveeduría local y viviendo la comunidad sumándonos a las causas que les interesan y las hacen relevantes, a través de programas sociales y alianzas por el bien común con gobiernos y sociedad civil.

# Cultura y valores



## CONFIANZA

Confiamos en nuestra capacidad como equipo, en la suma de talentos y en el trabajo consistente de cada persona para alcanzar resultados extraordinarios.

## RESPONSABILIDAD Y RESPETO

Cumplimos nuestros compromisos y objetivos, asumiendo la responsabilidad total de nuestras acciones, decisiones y resultados.

Reconocemos el valor inherente de cada persona, valoramos las diferentes opiniones y creencias, cumplimos con la ley y protegemos el medio ambiente.

## INTEGRIDAD

Cumplimos en todo momento con los principios éticos de la organización, actuando con transparencia y honestidad.

## LEALTAD

Construimos relaciones sólidas y de confianza, siempre honrando los principios de la organización.

Nuestra cultura organizacional refleja la forma cómo vivimos el propósito de Peñoles. En ella se sustenta la ejecución de nuestra estrategia de negocio; es el motor que impulsa la productividad y la excelencia operativa, nos permite reducir costos e inspira nuestros esfuerzos de compatibilidad socioambiental.

Comprometidos con el objetivo de cuidar a nuestra gente y de ser más eficientes, en 2021 lanzamos una estrategia de evolución cultural que nos permitió identificar las competencias necesarias y la metodología de implementación para acercarnos a la cultura deseada que busca el compromiso total por los resultados, la cocreación y el trabajo en ecosistemas.

Nuestros Valores CRIL, profundamente arraigados en nuestra cultura, favorecen relaciones estratégicas resilientes, fomentan la responsabilidad y la rendición de cuentas, prevén las consecuencias negativas de las conductas no éticas y nos ayudan a construir relaciones confiables de largo plazo y de mutuo beneficio con nuestros grupos de interés.

Definimos, asimismo, los principios comunes a todo el personal que nos llevarán a generar los comportamientos ganadores y a dar vida a la cultura deseada.

### Fundamentales relacionales

- Agilidad
- Comunicación basada en la confianza
- Desarrollo de talento
- Compromiso total por los resultados
- Inteligencia emocional
- Colaboración incluyente

### Fundamentales operacionales

- Seguridad y salud
- Factores ASG
- Gestión de riesgos
- Excelencia operativa y financiera
- Eficiencia mediante innovación

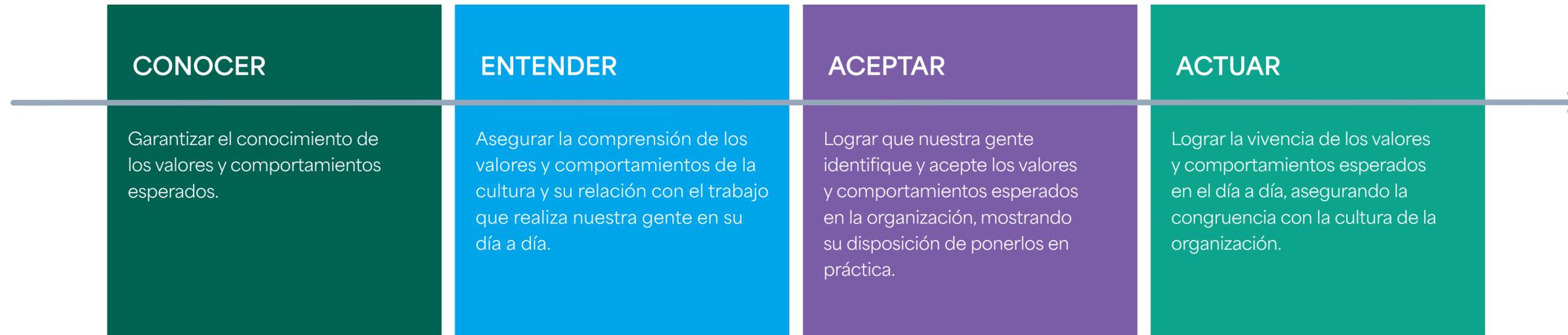
### Nuestra manera de trabajar

- Rendición de cuentas
- Ecosistemas
- Cocreación

### Liderazgo ágil y transformacional

- Inspira
- Motiva
- Reconoce
- Integra
- Fomenta la diversidad

## Proceso de implementación de la cultura organizacional



## Monitoreo de la cultura

Nuestra cultura es un impulsor de mentalidad abierta, colaboración, innovación, transparencia y compromiso total por los resultados y darle seguimiento nos permite tomar acciones preventivas y correctivas.



### Mecanismos de monitoreo:

- Encuesta bienal de factores de riesgos psicosociales
- Evaluación de cultura ética (Cociente Ético de Ethisphere®)
- Encuesta de Diversidad - KPMG y Aequales
- Denuncias a la Línea Correcta
- Indicadores de diversidad
- Indicadores de bienestar integral
- Tasa de rotación



### Resultados monitoreo:

- Mayor difusión y sensibilización sobre identificación, análisis y prevención de riesgos.
- Estrategias para mejorar y promover un entorno laboral favorable.
- Iniciativas para impulsar la diversidad, la equidad y la inclusión laboral.



## Caso de estudio - Programa de Champions

Con el objetivo de promover nuestra cultura deseada, capacitamos a 50 directores y subdirectores como Champions, quienes fueron entrenados por sus directores generales para inspirar y promover los valores y principios clave de nuestra cultura organizacional. Adicionalmente, capacitamos a 115 Champions del equipo gerencial, quienes se convirtieron en embajadores de nuestra cultura.

## Caso de estudio - Modelo de Liderazgo

Actualizamos nuestro Modelo de Liderazgo y los contenidos del programa interno Escuela de Líderes para alinearlos con los comportamientos esperados en la gestión del talento y facilitar el logro de resultados extraordinarios. Durante el año se capacitó a 9 generaciones en este programa, lo que representó 26% de nuestros líderes. Este programa de capacitación continuará hasta alcanzar el 100% de participación del personal que tiene personal a su cargo.



**MODELO DE LIDERAZGO ÁGIL  
Y TRANSFORMACIONAL**

# Grupos de interés

Nuestro compromiso es promover relaciones positivas con nuestros grupos de interés –empleados, comunidades, gobierno, clientes, accionistas y proveedores– basadas en un comportamiento ético, honestidad, transparencia y respeto a los derechos humanos y laborales. Al conocer sus expectativas, buscamos participar activamente y definir cómo crear valor. Esperamos, asimismo, que cada uno de ellos mantenga el mismo comportamiento ético, apegado a todos los principios que se incluyen en nuestro Código de Conducta y Código de Conducta de Terceros.

Hemos identificado a nuestros grupos de interés considerando su influencia en el éxito de la organización y su dependencia de ésta. Para ello, mantenemos canales de comunicación abierta que fortalecen la confianza y el diálogo, así como el compromiso de responder de manera oportuna y eficiente con información confiable. En esta sección mencionamos a nuestros grupos de interés, su importancia y los mecanismos y las actividades de involucramiento para mantener relaciones sólidas.

Objetivo/ Relevancia para la organización	Mecanismos	Métricas	Actividades y esfuerzos	Resultados	Riesgos potenciales
<p><b>Ser la mejor opción de trabajo, que enorgullezca y dignifique, así como ofrecer oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente seguro y de trabajo en equipo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Una fuerza laboral experimentada y motivada es esencial para ofrecer un buen desempeño también en temas ASG.</li> <li>Una fuerza laboral comprometida ayuda a mantener las medidas de mejora en seguridad y salud.</li> <li>El compromiso de la fuerza laboral, incluidos los directores, ofrece información valiosa para apoyar una mejor toma de decisiones.</li> <li>La diversidad mejora la creatividad, la innovación, la retención y la productividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación estratégica y operativa</li> <li>Código de Conducta</li> <li>Reuniones periódicas de equipos de trabajo</li> <li>Sistema de Desarrollo del Talento y evaluación de desempeño</li> <li>Programa de Modernidad Laboral con enfoque en resultados y productividad</li> <li>Mecanismos de comunicación interna</li> <li>Análisis de materialidad</li> <li>Informes anuales: financiero y de sostenibilidad</li> <li>Programa Línea Correcta</li> <li>Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas</li> <li>Encuesta de opinión y clima laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accidentes fatales</li> <li>Tasa de frecuencia total de lesiones y lesiones con tiempo perdido</li> <li>Nuevos casos de enfermedades profesionales</li> <li>Tasa de rotación</li> <li>Diversidad de género</li> <li>Reportes a la línea de denuncias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación sindical en las negociaciones colectivas, prevención del acoso, reforma de subcontratación, comisiones de salud y seguridad, controles críticos en el lugar de trabajo.</li> <li>Simposio sobre seguridad y salud con la participación del personal sindicalizado.</li> <li>Formación en cultura organizacional para fomentar la rendición de cuentas y el trabajo en equipo.</li> <li>Programa integral para identificar, prevenir y abordar el acoso en el lugar de trabajo.</li> <li>Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación.</li> <li>Encuestas para entender mejor las inquietudes de nuestra fuerza laboral.</li> <li>Entrevistas y grupos de enfoque para comprender mejor la percepción de nuestros empleados sobre el desempeño de la organización en las comunidades donde operamos.</li> <li>Línea de denuncias.</li> <li>Programa de mentoría para mujeres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones positivas con los trabajadores y los sindicatos.</li> <li>Sin huelgas ni conflictos laborales que afecten nuestra capacidad de operar.</li> <li>Mecanismo a nivel de junta para la participación de la fuerza laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones sindicales</li> <li>Seguridad: Actos o condiciones inseguras</li> <li>Cambios en prácticas de minería responsable</li> </ul>

Nuestro objetivo es contar con comunidades comprometidas con su desarrollo y con la organización, que prosperen y sean dueñas de su destino y se sientan orgullosas de su vecindad con Peñoles.



### Objetivo/ Relevancia para la organización

### Mecanismos

### Métricas

### Actividades y esfuerzos

### Resultados

### Riesgos potenciales

## 2. COMUNIDADES

Contar con comunidades comprometidas con su desarrollo y con la organización; que prosperen y sean dueñas de su destino, que aprecien y se sientan orgullosas de su vecindad y colaboración con Peñoles.

- La colaboración con las autoridades locales y las ONGs es crucial para implementar con éxito los programas de salud, educación y desarrollo de capacidades y habilidades en nuestras comunidades.
- Llegar a un compromiso justo, examinado por los reguladores, las ONGs, los inversionistas y la sociedad en general, para que los pueblos indígenas tengan acceso a nuevos proyectos.
- Dejar un legado positivo más allá del ciclo de vida de las operaciones mineras es crucial para ganar y mantener la aceptabilidad social de la organización.

- Sistema de Gestión Social
- Mecanismo de atención a quejas
- Canales de comunicación externa y monitoreo de medios
- Reuniones con líderes sociales
- Informes anuales: financiero y de sostenibilidad
- Diagnóstico socioeconómico
- Encuesta de percepción
- Análisis de materialidad
- Promoción del autodesarrollo

- Valor económico distribuido
- Encuestas de percepción
- Empleo y proveeduría local
- Pago de impuestos al Fondo para el Desarrollo Sostenible de los Estados y Municipios Mineros
- Inversión social por palanca estratégica

- Apoyo a las campañas de salud en nuestras comunidades.
- Inversión social con énfasis en educación, salud y deportes, desarrollo de capacidades y acceso al agua.
- Compromiso con líderes, autoridades locales y regionales para identificar, discutir y tomar acción sobre sus preocupaciones, aspiraciones y necesidades.
- Realizar periódicamente estudios sociales para identificar y evaluar las necesidades de las comunidades.
- Operar mecanismos de quejas para atender inquietudes y consultas de las comunidades.

- Inversión social
- Empleo y adquisiciones locales
- Valor económico distribuido en las regiones donde operamos en forma de salarios y beneficios, pagos a contratistas y proveedores e impuestos federales, estatales y municipales

- Acceso a la tierra: Aumento de las expectativas de compensación, influencia de intereses en las negociaciones, efectividad en los procesos de consulta con los pueblos indígenas y riesgos de litigio de las comunidades agrarias
- Licencia para operar: Un desempeño socioambiental deficiente y/o la presencia de activismo antiminerero aumentan el riesgo de oposición y conflicto
- Disponibilidad de agua: El cambio climático altera la disponibilidad del recurso hídrico donde operamos

**Objetivo/ Relevancia para la organización**

**Mecanismos**

**Métricas**

**Actividades y esfuerzos**

**Resultados**

**Riesgos potenciales**

<p><b>3. GOBIERNO</b></p> <p><b>Establecer relaciones colaborativas, mutuamente beneficiosas e institucionales promoviendo el diálogo abierto para el bien común con legisladores y representantes de los gobiernos local, estatal y federal.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abordar una amplia gama de temas estratégicos como seguridad, permisos ambientales, temas tributarios, promoción de negocios locales, creación de una cadena de valor responsable, reconocimiento público y positivo de la minería y de la organización, política pública favorable para las operaciones actuales y futuras, proceso de promulgación de leyes, apoyo comunitario y mediación, entre otros.</li> <li>Construir una reputación sólida y una comunicación abierta entre los que formulan las políticas para poder ofrecer nuestra perspectiva e información para promover nuevas leyes o reformas legales.</li> <li>Crear una alianza para el bien común, fortaleciendo nuestra visión de corresponsabilidad con los gobiernos regionales, por el bien de todas las comunidades mineras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canales de comunicación externa y monitoreo de medios</li> <li>Reuniones con autoridades locales, estatales y federales</li> <li>Informes anuales: financiero y de sostenibilidad</li> <li>Diagnóstico socioeconómico</li> <li>Encuesta de percepción</li> <li>Juntas ejecutivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor económico distribuido: pago de impuestos y gravámenes pagados</li> <li>Regalías pagadas de acuerdo con la Ley Federal de Regalías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones con organizaciones como Camimex (Cámara Minera Mexicana), Concamin (Confederación Mexicana de Cámaras Industriales) y CCE (Consejo Coordinador Empresarial) y asociaciones de sostenibilidad como Cespedes (Capítulo Mexicano del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable) y el CCA (Consejo Consultivo Mexicano del Agua); reuniones a través de las asociaciones de clústeres mineros, oficinas de Coparmex y audiencias independientes.</li> <li>Información a los tomadores de decisiones basada en datos confiables sobre el sector minero, ofreciendo un enfoque de puertas abiertas a nuestros procesos.</li> <li>Reuniones con autoridades locales, estatales y federales sobre seguridad en las operaciones, regalías mineras, permisos ambientales, regulaciones mineras, temas tributarios e implementación positiva de políticas públicas para el sector en las regiones donde operamos.</li> <li>Reuniones con las autoridades fiscales correspondientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nueva reestructura para cumplir con las recientes obligaciones laborales y fiscales, asegurando un segmento de la fuerza laboral esencial para nuestra estrategia, preservando los derechos de los trabajadores y colaborando con las autoridades en el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contratistas</li> <li>Excelente historial de cumplimiento en salud, seguridad y medio ambiente, reconocido con premios y certificaciones nacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acciones potenciales del gobierno: Cambios a las regulaciones y retrasos en su procesamiento pueden tener un impacto adverso en otorgar los permisos correspondientes, los derechos y concesiones mineras y para el agua, la política y reforma energética y la conectividad a la red, las regulaciones de subcontratación, los cambios fiscales, las obligaciones onerosas de cumplimiento tributario, incluidas las responsabilidades de cumplimiento del contratista, los impuestos ambientales y a la propiedad, los permisos para explosivos, reformas a la Ley de Minería y otras leyes secundarias relevantes que puedan afectar la forma actual de hacer negocios; declaración de otros minerales estratégicos, además del litio, etc.</li> <li>Entorno social adverso a operaciones por falta de apoyo estatal</li> </ul>
---	--	---	---	--	---



	Objetivo/ Relevancia para la organización	Mecanismos	Métricas	Actividades y esfuerzos	Resultados	Riesgos potenciales
4. CLIENTES	<p><b>Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios de largo plazo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuestros clientes buscan en Peñoles un proveedor de metales y químicos confiable y de calidad que contribuya positivamente a sus objetivos de sostenibilidad.</li> <li>Son esenciales las relaciones con un profundo compromiso ético, en donde ambas partes salgan beneficiadas, para generar confianza y colaboración de largo plazo con nuestros diversos clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Administración de Clientes</li> <li>Encuestas de servicio y satisfacción</li> <li>Visitas técnicas</li> <li>Catálogo de productos</li> <li>Canales de comunicación externa y monitoreo de medios</li> <li>Informes anuales: financiero y de sostenibilidad</li> <li>Certificaciones de procesos</li> <li>Diagnóstico socioeconómico</li> <li>Encuesta de percepción</li> <li>Análisis de materialidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor económico generado: Ventas totales</li> <li>Clientes locales e internacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auditorías de suministro responsable del LBMA.</li> <li>Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles.</li> <li>Apegarse a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes.</li> <li>Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificación del LBMA que garantiza productos en una cadena de valor libre de conflictos</li> <li>Relaciones positivas entre la compañía y sus clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fluctuación en precios de <i>commodities</i> como los metales</li> <li>Elevados tiempos en el transporte de la mercancía debido a regulaciones y permisos más estrictos</li> <li>Nuevas tendencias y necesidades de compra</li> <li>Cambio en logística y transporte</li> </ul>
5. ACCIONISTAS	<p><b>Ser la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazo, con competitividad en costos, crecimiento, rentabilidad y garantizando la permanencia de la organización.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El diálogo constructivo y la constante colaboración con los accionistas son fundamentales para las operaciones.</li> <li>Trato igualitario a todos los accionistas de la organización.</li> <li>El desempeño socioambiental se considera hoy en día criterio de inversión decisivo.</li> <li>Asociarse con la comunidad empresarial con inversiones en México tiene un impacto positivo en las políticas públicas y el entorno empresarial mexicano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asamblea de Accionistas</li> <li>Reuniones del Consejo de Administración</li> <li>Reuniones de los diferentes comités de apoyo al Consejo</li> <li>Juntas ejecutivas</li> <li>Canales de comunicación externa (página web)</li> <li>Reportes financieros y de desempeño al público inversionista</li> <li>Informes anuales: financiero y de sostenibilidad</li> <li>Reportes de la Dirección General</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retorno de inversiones</li> <li>Pagos de dividendos</li> <li>Optimización de activos</li> <li>Rentabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información a los tomadores de decisiones basada en datos concretos y confiables sobre el desempeño de la organización y el sector minero, con un enfoque de puertas abiertas a nuestros procesos industriales y nuestra estrategia de negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones positivas entre la compañía y sus accionistas y partes interesadas</li> <li>Rendición de cuentas claras a través de reportes y presentaciones trimestrales y anuales</li> <li>Gobierno corporativo sólido que genera confianza en el público inversionista</li> <li>Mayor interés en reportar el desempeño de los temas ASG en los reportes para inversionistas</li> <li>Desempeño y rentabilidad en el largo plazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolución rápida de los mercados financieros</li> <li>Diferentes normativas en el comercio y mercado internacionales</li> <li>Regulación más estricta en temas ambientales</li> </ul>

**Objetivo/ Relevancia para la organización**
**Mecanismos**
**Métricas**
**Actividades y esfuerzos**
**Resultados**
**Riesgos potenciales**

Ser un socio estratégico cuyas relaciones de negocios están basadas en buenas prácticas comerciales con un profundo compromiso ético, con quien se pueden establecer relaciones de mutuo beneficio de largo plazo.

- Un sólido desempeño socioambiental, por parte de cualquier involucrado en nuestra cadena de valor, es fundamental para minimizar los impactos y conflictos negativos y contribuir a la sostenibilidad de Peñoles.
- Una cultura ética duradera que se demuestra con nuestras acciones, es la base en la que debe confiar nuestra cadena de abastecimiento.

- Catálogo de proveedores confiables
- Visitas y auditorías
- Evaluación de debida diligencia
- Encuestas de opinión
- Canales de comunicación externa y monitoreo de medios
- Informes anuales: financiero y de sostenibilidad
- Talleres de formación
- Capacitación y asesoría
- Diagnóstico socioeconómico
- Encuesta de percepción
- Análisis de materialidad

- Cadena de valor responsable
- Proveedores locales, regionales e internacionales

- Contratación de proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia.
- Absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos.
- Prácticas éticas y socialmente responsables de hacer negocio, con apego al Código de Conducta y respeto a los derechos humanos.
- Debida diligencia y cuestionarios ASG a nuestros proveedores críticos.

- Incorporación de nuevos proveedores según Canacintre y programa de certificación DC3 para soldadura, según Cecati 83
- Nuestro Código de Conducta de Terceros es una estrategia sólida para establecer y cumplir con las expectativas de desempeño que Peñoles tiene para toda su cadena de valor
- Implementación de un proceso de debida diligencia para el abastecimiento responsable de oro y plata, revisiones de permisos y concesiones
- Relaciones positivas entre la compañía y sus proveedores.
- Empleo y adquisiciones regionales

- Fluctuación de precios por situaciones internacionales
- Mayor énfasis de la sociedad, los reguladores e inversionistas en la protección de los derechos humanos y la diversidad, equidad e inclusión a lo largo de la cadena de valor
- Movimientos y cambios a las regulaciones, y retrasos en el procesamiento de las mismas, lo que puede tener un impacto adverso en el otorgamiento de los permisos sociales y ambientales

**6. PROVEEDORES**

Nuestro Código de Conducta de Terceros es una estrategia sólida para establecer y cumplir con las expectativas de desempeño que Peñoles tiene para toda su cadena de valor.



# Mentalidad **cero daños**

Enfocados en el bienestar de nuestra gente y el entorno, en Peñoles aspiramos a que nuestras actividades generen cero daños socioambientales. Trabajamos arduamente para arraigar una cultura de seguridad y un liderazgo visible de manera que nuestra gente –ya sean empleados o contratistas– se sienta empoderada para hacer lo correcto frente a cualquier condición potencialmente insegura. Sabemos que al gestionar de manera efectiva nuestros programas de seguridad y salud ocupacional minimizaremos los riesgos de accidentes y enfermedades ocupacionales.

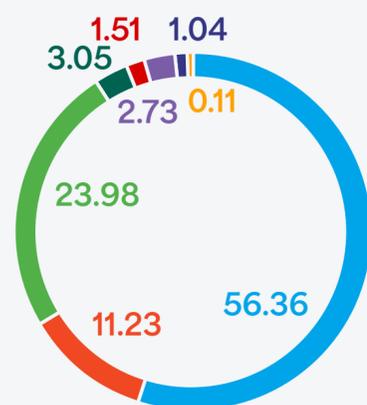
Nuestro programa de manejo seguro de depósitos de jales –que implementa las mejores prácticas de gobernanza e ingeniería– también se inspira en la mentalidad cero daños, con el objetivo de minimizar los riesgos a nuestra gente, a las comunidades y al medio ambiente. Con el mismo fin gestionamos nuestros proyectos, operaciones y cierres, y constantemente buscamos alianzas para generar un legado positivo en las comunidades y la biodiversidad.

Nuestro programa de manejo seguro de depósitos de jales también se inspira en la mentalidad cero daños, con el objetivo de minimizar los riesgos a nuestra gente, a las comunidades y al medio ambiente.



# Compartiendo **valor**

## Valor económico distribuido %



- Costos de operación
- Salarios y beneficios de los empleados
- Pagos a socios en la cadena de valor
- Gobierno federal
- Gobiernos locales
- Pagos de intereses
- Pagos a accionistas
- Inversión social

Con el propósito de maximizar la rentabilidad del negocio, consideramos estratégicas la contratación de obras y/o servicios externos y la eficiente canalización de los recursos propios.



Nuestro propósito es generar oportunidades y bienestar al proveer recursos esenciales de forma sostenible, ya que nuestras actividades tienen un impacto económico positivo en las regiones donde operamos.

### Impactos económicos directos

El impacto económico directo y su distribución entre los grupos de interés refleja nuestro compromiso social y cómo compartimos los beneficios de la minería. Los sueldos y beneficios de nuestra fuerza laboral, los pagos a contratistas y proveedores, la inversión social en las comunidades donde operamos, así como los pagos al gobierno federal y a los gobiernos

locales se consideran impactos económicos directos.

En la sección Vivir la Comunidad se presenta la distribución de la inversión social.

Con el propósito de maximizar la rentabilidad del negocio, consideramos estratégicas la contratación de obras y/o servicios externos y la eficiente canalización de los recursos propios. Las diferentes divisiones cuentan con contratistas para diversos trabajos relacionados con servicios y proyectos de ingeniería, construcción y servicios para proyectos de operación, mantenimiento, mineros, de exploración, energía y tecnología.

Valor económico generado US\$	2023	2022
Ingresos	5,928,965	5,523,358

Valor económico distribuido US\$	2023	2022
Costos de operación	3,072,031	2,760,920
Salarios y beneficios de los empleados	611,970	513,048
Pagos a socios en la cadena de valor*	1,307,199	1,109,186
Gobierno federal**	166,038	273,344
Gobiernos locales	82,482	70,045
Pago de intereses	148,615	157,380
Pagos a accionistas	56,441	102,659
Inversión social	6,006	6,640
<b>TOTAL</b>	<b>5,450,782</b>	<b>4,993,222</b>

Valor económico retenido US\$	2023	2022
	478,183	530,136

\* Empresas contratistas y proveedores.

\*\*Impuestos causados; para más información, consultar los estados financieros en el Informe Anual.

Nota: Las cifras de los estados financieros fueron auditadas por un tercero.

# Materialidad

Nuestra estrategia de sostenibilidad se fundamenta en la evaluación de la materialidad de nuestros impactos en el desarrollo sostenible. Este proceso, que realizamos periódicamente, nos permite identificar los temas con mayor relevancia para nuestros grupos de interés y modelo de negocio. Los resultados aportan información valiosa para los sistemas de gestión, el relacionamiento con los grupos de interés y la divulgación ASG. La perspectiva de nuestros grupos de interés nos ha llevado a incorporar de manera más disciplinada los temas de

sostenibilidad materiales en nuestros nuevos proyectos y operaciones y, de manera más rigurosa, los criterios de sostenibilidad en las decisiones de mejores prácticas operativas, tecnológicas y de innovación.

En 2022 identificamos nuestros temas materiales, y durante 2023 evolucionamos nuestra metodología, introduciendo un mecanismo de consulta a nuestros grupos de interés con una perspectiva presente y futura de nuestros impactos en el desarrollo sostenible. Adoptamos las re-

comendaciones del documento GRI 3: Material Topics 2021 de los Estándares Universales de la Global Reporting Initiative (GRI). Esto nos permitió hacer una priorización de los temas y será nuestro punto de partida para analizar su evolución en un futuro. Reconocemos la relevancia de la evaluación de materialidad en la gestión de los impactos y los riesgos ASG.

A continuación, mostramos el proceso que seguimos para evaluar la materialidad:

## Proceso de evaluación de materialidad

1

### Identificación de impactos y temas materiales

El punto de partida son los impactos y temas que se gestionan en la actualidad. Se suman los temas detectados en las interacciones con los grupos de interés; se asegura la exhaustividad consultando fuentes externas, como las regulaciones nacionales e internacionales, estándares de la industria, cuestionarios de calificadoras ASG y estudios ASG de la industria.

2

### Evaluación

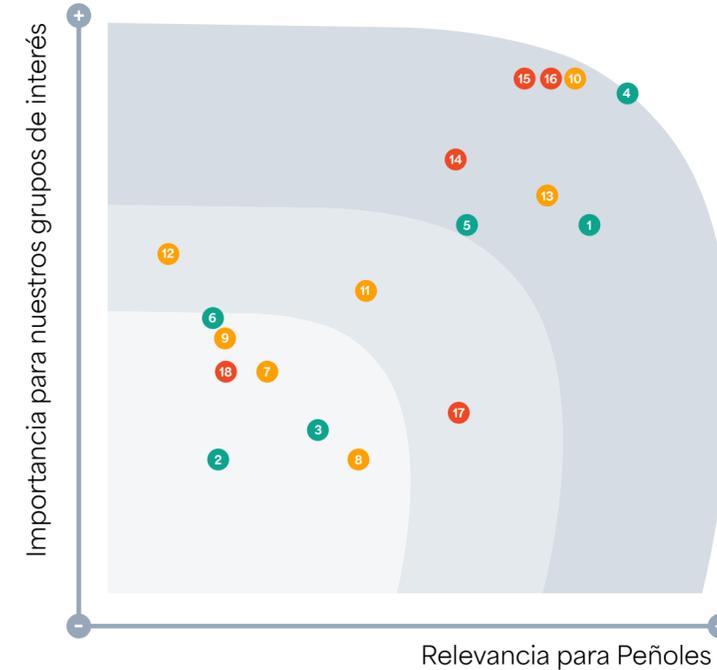
La evaluación de los temas se realiza de manera cualitativa mediante encuestas, entrevistas y grupos focales que califican la relevancia presente y futura de los temas de sostenibilidad.

3

### Validación de resultados

Una vez que se analizan y validan los resultados de la evaluación, éstos sirven de guía para las divulgaciones del informe de sostenibilidad.

## Materialidad 2023



## Materialidad 2033



### Ambiental

1	Gestión ambiental	✓
2	Conservación de la biodiversidad	
3	Cambio climático*	✓
4	Gestión del agua	✓
5	Gestión de residuos	✓
6	Cierre de operaciones	

### Social

7	Derechos humanos en el lugar de trabajo	
8	Desarrollo de talento	
9	Diversidad, equidad e inclusión	
10	Relación con la comunidad	✓
11	Relaciones con autoridades y gobiernos	
12	Relaciones con pueblos indígenas	
13	Salud, seguridad y protección ocupacional	✓

### Gobernanza

14	Cadena de suministro responsable	✓
15	Ética e integridad corporativa	✓
16	Gobernanza, gestión de riesgos y crisis	✓
17	Innovación y tecnología*	✓
18	Privacidad de datos y ciberseguridad	

✓ TOP 10 \* En 2033 incrementan su materialidad.

# Impacto en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) adoptados en 2015 por todos los estados miembros de las Naciones Unidas son la brújula hacia un futuro más sostenible. Atienden los retos más importantes y urgentes que enfrenta la humanidad como son el cambio climático, la pobreza, la desigualdad, el cuidado del agua y la biodiversidad, entre otros.

Las empresas tenemos un papel clave en la sociedad para lograr los ODS. Estamos comprometidos a comunicar la manera como contribuimos al desarrollo sostenible, protegiendo y creando valor para nuestros grupos de interés. Buscamos que nuestro informe de sostenibilidad, basado en el marco de la Global Reporting Initiative (GRI), constituya la base de nuestra divulga-

ción relativa a los ODS. Para los temas de cambio climático, agua, residuos minero-metalúrgicos, relaciones con la comunidad y derechos humanos hemos comenzado un primer esfuerzo de integración de los marcos del GRI - IFRS S1 y S2, estructurando las divulgaciones en i) gobernanza, ii) estrategia, iii) gestión de impactos y riesgos y iv) desempeño y métricas. Continuaremos nuestros esfuerzos para divulgar nuestro impacto a los ODS, madurando la integración de estos marcos de divulgación.

De manera global, identificamos los ODS más relacionados con nuestra matriz de materialidad, esto es, en los que podemos tener mayor incidencia para proteger y crear valor para nuestros grupos de interés.

## Central al negocio

**Crear valor**

- 3 SALUD Y BIENESTAR
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO
- 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

**Proteger valor**

- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA
- 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Para más información sobre los avances en nuestros ODS prioritarios, visite las siguientes secciones:

ODS	
ODS 3	<a href="#">Salud y seguridad, Bienestar integral, Vivir la Comunidad</a>
ODS 4	<a href="#">Vivir la Comunidad</a>
ODS 5	<a href="#">Diversidad, equidad e inclusión</a>
ODS 7	<a href="#">Compromiso con el cambio climático</a>
ODS 8	<a href="#">Compartiendo valor, Vivir la Comunidad</a>
ODS 12	<a href="#">Cadena de valor</a>
ODS 6	<a href="#">Uso responsable del agua, Vivir la Comunidad</a>
ODS 13	<a href="#">Compromiso con el cambio climático</a>
ODS 15	<a href="#">Excelencia ambiental, Conservación de la biodiversidad</a>



Asimismo, identificamos los ODS a los que contribuimos indirectamente:



# Aseguramiento

Presentamos a todos nuestros grupos de interés nuestro Informe Anual de Sostenibilidad, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. En este informe mostramos el desempeño de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V. en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG). También presentamos información sobre los impactos de la organización y su contribución al desarrollo sostenible, de acuerdo con los estándares de sostenibilidad preparados por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para el sector Metals and Mining, versión 2021, y aplicando los principios para la elaboración de informes establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI), por lo que la Compañía consideró las métricas de GRI materiales que le son aplicables. Asimismo, se le notificó a GRI que hemos utilizado sus estándares.

Las expectativas cada vez más altas de los grupos de interés en temas ASG exigen información fiable, precisa y verificable, por lo que el aseguramiento se ha convertido en una necesidad empresarial. A efecto de dar confiabilidad a la información reportada, **Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.**, afiliada a una firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited en México, fue seleccionada para el aseguramiento limitado sobre información seleccionada de sostenibilidad para nuestro Informe de Sostenibilidad 2023, de acuerdo con el Estándar Internacional para Trabajos de Aseguramiento 3000 (Revisada), encargos de aseguramiento distintos de la auditoría o de la revisión de información financiera histórica (ISAE 3000) emitido por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB).

Para más información financiera, favor de dirigirse a nuestro Informe Anual publicado en nuestro sitio web: [www.peñoles.com.mx](http://www.peñoles.com.mx).



# Informe de Aseguramiento Limitado



Galaz, Yamazaki,  
Ruiz Urquiza, S.C.  
Paseo de la Reforma 505, piso 28  
Colonia Cuauhtémoc  
06500 Ciudad de México  
México  
Tel: +52 (55) 5080 6000  
www.deloitte.com/mx

## Informe de Aseguramiento Limitado del profesional independiente sobre información seleccionada de sostenibilidad de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V.

### Información objeto del encargo de aseguramiento

Hemos sido contratados por Administración de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. ("Industrias Peñoles" o la "Entidad") para realizar un encargo de aseguramiento limitado sobre información seleccionada de sostenibilidad incluida en el Informe de Sostenibilidad 2023 correspondiente al año terminado el 31 de diciembre de 2023.

Nuestro trabajo fue realizado por un equipo independiente y multidisciplinario incluyendo profesionales de aseguramiento y especialistas en sostenibilidad.

Nuestro compromiso de aseguramiento limitado se realizó únicamente en relación con la información seleccionada de sostenibilidad incluida en el Anexo A. Nuestro informe de aseguramiento no se extiende a información de períodos anteriores ni otra información incluida en el Informe de Sostenibilidad 2023, ni otra información relacionada a dicho reporte que pudiera contener imágenes, audios o videos.

### Criterios utilizados para la preparación de la información objeto del encargo ("Criterio")

La información seleccionada de sostenibilidad, incluida en el Anexo A, ha sido preparada y presentada de conformidad con los lineamientos de *Global Reporting Initiative* ("GRI") y *Sustainability Accounting Standards Board* ("SASB").

### Responsabilidad de Industrias Peñoles en relación con la información seleccionada de sostenibilidad

Industrias Peñoles es responsable de la preparación de la información seleccionada de sostenibilidad de conformidad con *GRI* y *SASB*. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y ejecución de controles internos sobre la información relevante para la preparación de la información seleccionada que esté libre de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.

### Limitaciones inherentes del encargo de aseguramiento

La información de sostenibilidad seleccionada está sujeta a incertidumbre inherente debido al uso de información no financiera la cual es objeto de mayores limitaciones inherentes que la información financiera, dada la naturaleza de los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar dicha información. En la preparación de la información seleccionada, la Entidad efectúa interpretaciones cualitativas sobre la relevancia, la materialidad y la exactitud de la información que están sujetas a supuestos y juicios.



### Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y éticos del Código de Ética Profesional del Contador Público emitido por el *International Ethics Standard Board for Accountants* (IESBA), el cual se basa en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra Firma aplica el *International Standard on Quality Management 1 (ISQM 1)* y mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requisitos éticos, estándares profesionales y requisitos de leyes y regulaciones aplicables.

### Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la información seleccionada de sostenibilidad por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, con base en los procedimientos que hemos efectuado y la evidencia que hemos obtenido. Llevamos a cabo nuestro compromiso de aseguramiento limitado de acuerdo con el *Estándar Internacional para Trabajos de Aseguramiento 3000 (Revisada)*, *encargos de aseguramiento distintos de la auditoría o de la revisión de información financiera histórica (ISAE 3000)* emitido por el *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Este estándar requiere la planeación y realización del compromiso para obtener la seguridad limitada acerca de si la información seleccionada está libre de errores materiales.

Un compromiso de aseguramiento limitado realizado de acuerdo con ISAE 3000 implica evaluar la idoneidad en las circunstancias del uso de Industrias Peñoles de las metodologías de conformidad con, como base para la preparación de la información seleccionada de sostenibilidad, evaluando los riesgos de error material de la información ya sea debido a fraude o error, respondiendo a los riesgos evaluados según sea necesario en las circunstancias, y evaluando la presentación general de la información seleccionada de sostenibilidad. Un compromiso de aseguramiento limitado tiene un alcance sustancialmente menor que un compromiso de aseguramiento razonable en relación con los procedimientos de evaluación de riesgos, incluida la comprensión del control interno, y los procedimientos realizados en respuesta a los riesgos evaluados.

Los procedimientos que realizamos se basaron en nuestro juicio profesional e incluyeron indagaciones, observación de los procesos realizados, inspección de documentos, procedimientos analíticos, evaluación de la idoneidad de los métodos de cuantificación, y acuerdo o conciliación con los registros subyacentes.

Dadas las circunstancias del compromiso, durante la ejecución de los procedimientos descritos arriba, hemos:

- Realizado indagaciones a través de las cuales obtuvimos una comprensión de las políticas internas de la Entidad relacionadas a la información seleccionada de sostenibilidad.
- Realizado indagaciones a través de las cuales obtuvimos una comprensión del entorno de control y los sistemas de información de Industrias Peñoles relevantes para la preparación de la información seleccionada de sostenibilidad; sin embargo, no evaluamos el diseño de actividades de control particulares ni obtuvimos evidencia sobre su implementación, ni probamos su efectividad operativa.
- Evaluado si los métodos de Industrias Peñoles para determinar estimaciones son apropiados y se han aplicado consistentemente en la preparación de la información seleccionada.
- Ejecutado pruebas sustantivas sobre la información objeto de este informe y corroborar que los datos se hayan medido, registrado, recopilado, e informado adecuadamente a través de los siguientes procedimientos:



- Inspección;
- Observación;
- Confirmación;
- Recálculos.

- Comparación de los contenidos presentados por la Administración con lo establecido en la sección de criterios de este informe.

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y oportunidad, y son menores en extensión que para un trabajo de seguridad razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un compromiso de aseguramiento limitado es sustancialmente menor que la seguridad que se habría obtenido si hubiéramos realizado un compromiso de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una opinión de aseguramiento razonable sobre si la información seleccionada de Industrias Peñoles se ha preparado, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los lineamientos de *GRI* y *SASB*.

Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra conclusión de aseguramiento limitado.

### Conclusión Aseguramiento Limitado

Con base en el trabajo efectuado descrito en este informe, los procedimientos llevados a cabo y la evidencia obtenida, nada nos ha llamado la atención que nos lleve a pensar que la información seleccionada de sostenibilidad, por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, no ha sido preparada en todos los aspectos materiales, de conformidad con lo establecido en la sección de *Criterios* de este informe.

### Restricción del uso del informe

Nuestro informe se emite exclusivamente para la Administración de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., de conformidad con los términos de nuestra carta compromiso y, no debe utilizarse para ningún otro propósito ni ser distribuido a otras partes.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.  
Afilada a una firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

C.P.C. David Alejandro Solano Zúñiga  
Ciudad de México, México  
29 de abril del 2024

**Anexo A**

A continuación, se detallan los indicadores GRI y SASB objeto de aseguramiento limitado definidos por la Administración de Industrias Peñoles.

Indicadores GRI	Métricas
2-7 Empleados	<p>Peñoles (sin Fresnillo):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>65 mujeres y 352 hombres en puestos gerenciales y directivos</li> <li>1,065 mujeres y 7,082 hombres empleados (sindicalizados y no sindicalizados)</li> <li>739 mujeres y 4,419 hombres contratistas</li> </ul> <p>Fresnillo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>14 mujeres y 158 hombres en puestos gerenciales y directivos</li> <li>992 mujeres y 6,096 hombres empleados (sindicalizados y no sindicalizados)</li> <li>1,343 mujeres y 11,173 hombres contratistas</li> </ul> <p>Totales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>79 mujeres y 510 hombres en puestos gerenciales y directivos</li> <li>2,057 mujeres y 13,178 hombres empleados (sindicalizados y no sindicalizados)</li> <li>2,082 mujeres y 15,592 hombres contratistas</li> </ul> <p>* Esta información no incluye Bal Holdings (42).</p>
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Revisión cualitativa de la declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones sobre la importancia del desarrollo sostenible para la organización y su estrategia de contribución a este.
2-26 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Revisión cualitativa de los mecanismos de asesoramiento y levantamiento de preocupaciones.
2-30 Convenios de negociación colectiva	<p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal sindicalizado del 68.48% (10,836 sindicalizados/ 15,824 total de empleados)</li> </ul>
3-2 Lista de temas materiales	Revisamos que la Entidad incluyera en el informe la lista de temas materiales que determinó la administración internamente.
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valor económico directo generado (ingresos) de \$5,928.97 millones de dólares</li> <li>Valor económico distribuido (egresos) de \$5,450.78 millones de dólares</li> </ul>
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<p>Revisamos que la entidad incluyera en el informe las implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, específicamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción de los riesgos o de las oportunidades y su clasificación como de índole física o de transición</li> </ul>

Indicadores GRI	Métricas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción de los impactos relacionados con los riesgos o las oportunidades</li> <li>Implicaciones financieras de los riesgos o las oportunidades antes de tomar medidas para gestionarlos</li> <li>Métodos utilizados para gestionar los riesgos o las oportunidades</li> </ul>
202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Ratio de 2.14 (utilizando el salario mínimo diario de 207.44 multiplicado por 30.5 días)
203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados desarrollo sostenible	Saldo de inversión social total durante 2023 de USD \$6,006,029.22
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	47.81% de pagos a proveedores locales
205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Revisión cualitativa acerca de las operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción de la Entidad.
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	4,830 colaboradores que recibieron capacitación en políticas y procedimientos anticorrupción de la organización
205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	75 denuncias, de las cuales hay: <ul style="list-style-type: none"> <li>40 beneficios, malas prácticas o tratos no éticos con proveedores</li> <li>15 denuncias relacionadas con conflicto de interés</li> <li>2 denuncias relacionadas con fraude</li> <li>18 denuncias relacionadas con robo o destrucción de activos</li> </ul>
302-1 Energía consumida en la organización	<p>Consumo de energía de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4,394,808 MWh de alcance 1</li> <li>3,092,940 MWh de alcance 2</li> </ul> <p>Consumo de energía total de: 7,487,748 MWh</p>
303-3 Extracción de agua	Extracción de agua por 38,728.11 ML
303-4 Descargas de agua	Descargas de agua por 14,500.83 ML
303-5 Consumo de agua	Consumo de agua por 24,227.28 ML
304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	<p>Revisión cualitativa de los sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 sitios operacionales dentro de áreas naturales protegidas</li> </ul>

Indicadores GRI	Métricas
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones	Se confirmó que existen cuatro especies de fauna en peligro que aparecen en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).
305-1 Emisiones de GEI directas (Alcance 1)	Emisiones de 1,216,142 tCO2e provenientes del consumo de combustibles.
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía	Emisiones de 1,429,896 tCO2e provenientes del consumo eléctrico.
306-2 Manejo de impactos significativos relacionados con los residuos	Revisión cualitativa de la gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos: Plan de manejo de residuos.
306-3 Residuos generados	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>33,055.55 toneladas de residuos peligrosos</li> <li>294,147.34 toneladas de residuos de manejo especial</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>327,202.89 toneladas totales de residuos generados</li> </ul> <p>*La verificación se limitó a la información de Peñoles. Los residuos de Fresnillo no se verificaron.</p>
306-4 Residuos no destinados a eliminación	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>604.13 residuos peligrosos</li> <li>6,183.31 residuos de manejo especial</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6,787.44 toneladas de residuos no destinados a eliminación</li> </ul> <p>*La verificación se limitó a la información de Peñoles. Los residuos de Fresnillo no se verificaron.</p>
306-5 Residuos destinados a eliminación	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>32,451.42 residuos peligrosos</li> <li>287,964.03 residuos de manejo especial</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>320,415.45 toneladas de residuos destinados a eliminación</li> </ul> <p>*La verificación se limitó a la información de Peñoles. Los residuos de Fresnillo no se verificaron.</p>
401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de rotación de no sindicalizados de 15.76% (786 bajas / 4,988 total de empleados no sindicalizados)</li> <li>Tasa de rotación de sindicalizados de 17.75% (1,923 bajas / 10,836 total de empleados sindicalizados)</li> <li>Tasa de rotación 17.12% (2,709 bajas / 15,824 total de empleados)</li> </ul>
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Revisión cualitativa sobre las funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y la minimización de riesgos.

Indicadores GRI	Métricas
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Revisión cualitativa de los procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Revisión cualitativa de la formación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.
403-9 Lesiones por accidente laboral	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 15.05</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 13.95</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de 14.63</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 7.41</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 6.94</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de 7.23</li> <li>Cero muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo durante el periodo de revisión</li> </ul> <p>Fresnillo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 13.06</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 11.51</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de 12.08</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 8.69</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 6.64</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de 7.40</li> <li>Cuatro muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo durante el periodo de revisión</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de 13.14</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de 7.33</li> <li>Cuatro muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo durante el periodo de revisión</li> </ul> <p>* Se utilizó una base de 1,000,000 de horas hombre trabajadas para el cálculo de las tasas.</p>
403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cero muertes como resultado de enfermedades relacionadas con el trabajo</li> </ul>

Indicadores GRI	Métricas
404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	<ul style="list-style-type: none"> <li>119 casos de enfermedades relacionadas con el trabajo, de las cuales 56 fueron en Fresnillo y 63 en Peñoles</li> <li>Promedio de horas de formación al año por empleado de 42.63 (1,413,825.66 horas de capacitación / 33,166 empleados)</li> <li>Promedio de horas de formación al año empleados no sindicalizados de 47.30 (230,129 horas de capacitación / 4,865 empleados no sindicalizados)</li> <li>Promedio de horas de formación al año empleados sindicalizados de 59.09 (630,269 horas de capacitación / 10,666 sindicalizados)</li> <li>Promedio de horas de formación al año contratistas de 31.38 (553,427.26 horas de capacitación / 17,634 contratistas)</li> </ul> <p>*Se excluye personal de Bal Holdings (42), Quirey do Brasil (2) y Línea Coahuila Durango (288).</p>
404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Revisión cualitativa de la formación de los programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Mujeres en puestos gerenciales del 13.41% (79 mujeres en puestos gerenciales / 589 empleados en puestos gerenciales).
405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ratio del salario base de mujeres frente a hombres en puestos de jefatura de 0.95</li> <li>Ratio del salario base de mujeres frente a hombres en puestos de profesionista de 0.98</li> <li>Ratio del salario base de mujeres frente a hombres en puestos no profesionistas de 1.06</li> </ul>
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Cinco casos de discriminación durante el periodo objeto del informe.
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Cero casos identificados de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.
G4-MM3 Peso total de sobrecargas, rocas, jales y residuos, y una descripción de sus riesgos asociados.	93,777,403.05 toneladas de sobrecargas, rocas y residuos* *La verificación se limitó a sobrecargas, rocas y residuos. Jales no se verificó.

Indicadores SASB	Métricas
EM-MM-110a.1 Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de emisiones	Emisiones mundiales brutas de alcance 1 por 1,216,142 tCO2e provenientes del consumo de combustibles.
EM-MM-140a.1 - (1) Total de agua fresca extraída, (2) total de agua fresca consumida, porcentaje de cada una de ellas en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	28,735.7 ML de agua fresca extraída (91% en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto) <ul style="list-style-type: none"> <li>735.57 ML de fuentes superficiales</li> <li>412.85 ML de fuentes municipales</li> <li>27,587.28 ML de fuentes subterráneas</li> </ul> 14,234.87 ML de agua fresca consumida (82% en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto)
EM-MM-140a.2 Número de incidentes relacionados con permisos, estándares y reglamentos de calidad del agua	Cero incidentes relacionados con la calidad del agua.
EM-MM-150a.4 Peso total de residuos no minerales generados	<ul style="list-style-type: none"> <li>327,202.89 toneladas de residuos no minerales generados</li> </ul> *La verificación se limitó a la información de Peñoles. Los residuos de Fresnillo no se verificaron.
EM-MM-150a.6 Peso total de roca estéril generada	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5,209,190.40 toneladas de rocas</li> </ul> <p>Fresnillo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>88,241,009.77 toneladas de rocas</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>93,450,200.17 toneladas de roca estéril generada</li> </ul>
EM-MM-150a.7 Peso total de residuos peligrosos generados	<ul style="list-style-type: none"> <li>33,055.55 toneladas de residuos peligrosos generados</li> </ul> *La verificación se limitó a la información de Peñoles. Los residuos de Fresnillo no se verificaron.
EM-MM-150a.8 Peso total de residuos peligrosos reciclados	<ul style="list-style-type: none"> <li>604.13 toneladas de residuos peligrosos reciclados</li> </ul> *La verificación se limitó a la información de Peñoles. Los residuos de Fresnillo no se verificaron.
EM-MM-150a.9 Número de incidentes significativos relacionados con la gestión de materiales y residuos peligrosos	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nueve incidentes significativos (de emisiones) asociados relacionados con la gestión de materiales y residuos peligrosos.</li> </ul>

Indicadores SASB	Métricas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cero incidentes significativos (derrames) asociados relacionados con la gestión de materiales y residuos peligrosos.</li> </ul> <p>Fresnillo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cero incidentes significativos (derrames y emisiones) asociados relacionados con la gestión de materiales y residuos peligrosos.</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nueve incidentes significativos (de emisiones) asociados relacionados con la gestión de materiales y residuos peligrosos.</li> <li>Cero incidentes significativos (derrames) asociados relacionados con la gestión de materiales y residuos peligrosos.</li> </ul>
EM-MM-160a.1 Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental de las instalaciones activas	Revisión cualitativa de la descripción de las políticas y el sistema de gestión ambiental de las instalaciones activas.
EM-MM-310a.1 Porcentaje de la fuerza laboral activa cubierta por los convenios colectivos de trabajo	<p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal sindicalizado del 68.48% (10,836 sindicalizados/ 15,824 total de empleados)</li> </ul>
EM-MM-320a.1. - (1) Tasa de todas las incidencias de la MSHA, (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) y (4) promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para (a) empleados a tiempo completo y (b) empleados con contrato	<p>Peñoles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 15.05</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 13.95</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de 14.63</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 7.41</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 6.94</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de 7.23</li> <li>Cero muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo durante el periodo de revisión</li> </ul> <p>Fresnillo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 13.06</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 11.51</li> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de 12.08</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de empleados de 8.69</li> </ul>
EM-MM-320a.1. - (1) Tasa de todas las incidencias de la MSHA, (2) tasa de mortalidad, (3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR) y (4) promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para (a) empleados a tiempo completo y (b) empleados con contrato	

Indicadores SASB	Métricas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de contratistas de 6.64</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de 7.40</li> <li>Cuatro muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo durante el periodo de revisión</li> </ul> <p>Total:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa total de incidentes registrables ("TRIR" por sus siglas en inglés) * de 13.14</li> <li>Tasa de incidentes de tiempo perdido ("LTIR" por sus siglas en inglés) * de 7.33</li> <li>Cuatro muertes como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo durante el periodo de revisión</li> </ul> <p>* Se utilizó una base de 1,000,000 de horas hombre trabajadas para el cálculo de las tasas.</p>

\* \* \* \* \*

# Gobernanza

Tener un gobierno corporativo sólido, confiable, responsable de sus decisiones y con una supervisión y apoyo activos por parte de una dirección experimentada y diversa, ha sido fundamental para el éxito de la organización.



# Gobierno corporativo

Tener un gobierno corporativo sólido, confiable, responsable de sus decisiones y con una supervisión y apoyo activos por parte de una dirección experimentada y diversa, ha sido fundamental para el éxito de la organización.

Al mitigar los riesgos, generar confianza, abrir canales de comunicación y diálogo constantes, además de crear un entorno de transparencia y rendición de cuentas, respondemos mejor a las necesidades de todas las partes interesadas y generamos valor de largo plazo.

Todos los miembros del consejo, los comités y la alta dirección marcan la pauta al establecer y fomentar las nor-

mas de conducta, administrativas y operativas para toda la organización.

Industrias Peñoles cuenta con un gobierno corporativo encargado de asegurar la calidad de la información para el Consejo de Administración, ya que la organización se adhiere a las recomendaciones del Código de Principios y Mejores Prácticas de Gobierno emitido por el Consejo Coordinador Empresarial.

Como respaldo a la estructura de gobierno corporativo, Peñoles cuenta con el [Manual de Integridad Corporativa](#), disponible al público junto con el [Código de Ética y Conducta](#) en nuestro sitio web. Ambos documentos contienen mecanismos de prevención, cum-

plimiento, supervisión y rendición de cuentas para evitar actos vinculados con faltas administrativas –por ejemplo, colusión, conflictos de interés, tráfico de influencias, soborno, corrupción y/o discriminación. El [Código de Ética y Conducta](#) también funciona como una guía para los colaboradores en su relación de negocios con terceros, especialmente con entidades y servidores públicos, en concordancia con los artículos 24 y 25 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y las mejores prácticas corporativas aplicables a las operaciones de Peñoles.

Todos los documentos se adhieren a la visión, la misión y los valores corporativos, así como a las consideraciones



generales sobre su estructura organizacional, su esquema corporativo de liderazgo, los programas de capacitación y comunicación, y mecánicas de evaluación, verificación y seguimiento del cumplimiento de la normatividad interna y externa. Todo lo anterior es aplicable a todas las empresas del grupo. El órgano supremo de autoridad social de Peñoles es la Asamblea de Accionistas, que acuerda y ratifica todos los actos y operaciones de la compañía, y se reúne con la periodicidad y bajo los términos requeridos por la legislación mexicana y los estatutos sociales.

El Consejo de Administración es el órgano de gobierno que define la visión y la estrategia, establece políticas y lineamientos, valida y da seguimiento a la

matriz de riesgos y supervisa la gestión de los negocios y los resultados operativos y financieros. La ejecución de los negocios conforme a las políticas y la estrategia aprobadas por el consejo está a cargo del Director General y su equipo directivo. Los miembros del Consejo de Administración se eligen por mayoría de votos en las asambleas ordinarias de accionistas, que se realizan al menos una vez al año. El consejo está integrado por 13 consejeros propietarios, de los cuales cinco son consejeros independientes –que representan 38% de los consejeros, número superior al 25% mínimo que marca la Ley del Mercado de Valores y 12 consejeros suplentes, con el mismo nivel de responsabilidad e independencia del consejero propietario.

Los accionistas titulares de acciones con derecho a voto –que en lo individual o en conjunto detentan 10% del capital social– tienen derecho a designar o revocar en la asamblea general ordinaria a un consejero y su respectivo suplente. Los consejeros permanecen en el cargo un año o hasta que los nuevos consejeros nombrados tomen posesión de su cargo. Los consejeros podrán ser reelectos indefinidamente.

El Consejo de Administración nombra de entre sus miembros al Presidente del Consejo de Administración, quien desde el año pasado es el Lic. Alejandro Baillères. En caso de que éste no asista a la reunión, será sustituido por el consejero propietario designado por mayoría de votos de los demás consejeros. El Presidente representa a la organización ante toda clase de autoridades y tiene a su cargo la ejecución debida de las resoluciones de la asamblea y del consejo. El Lic. Baillères, como presidente del máximo órgano de gobierno, no es un alto ejecutivo de la organización.

El Consejo de Administración cuenta con el apoyo de diversos comités encargados del desarrollo de sus actividades, incluyendo, en forma enunciativa, las correspondientes a auditoría y prácticas societarias. El Consejo de Administración se reúne en sesiones ordinarias cuando menos cuatro veces al

año y, en sesión extraordinaria, cuando es convocado a petición del Presidente del Consejo de Administración, con no menos de tres días de anticipación. En 2023, el consejo sesionó cuatro veces con un quórum notablemente alto –una asistencia superior a 90% de los consejeros.

El Consejo de Administración constituye al Comité de Auditoría, el cual también se integra por miembros del consejo. Entre sus funciones está revisar los estados financieros de la sociedad, el control interno y evaluar los servicios de auditoría externa.

En la asamblea ordinaria se tratan temas como señalar el monto máximo de recursos que podrá destinarse a la compra de acciones propias; calificar la calidad de independencia de los consejeros independientes; designar a los presidentes de los comités que desempeñan las funciones de prácticas societarias y de auditoría; y aprobar las operaciones que pretenda llevar a cabo la organización.

La asamblea general ordinaria se considera legalmente reunida cuando están presentes por lo menos la mitad del capital social suscrito y en circulación, y las resoluciones sólo serán válidas cuando se tomen por mayoría de votos de los presentes. Para que la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas se considere legalmen-

te reunida, deberán estar representadas por lo menos las tres cuartas partes del capital social, y las resoluciones sólo serán válidas cuando se tomen por el voto de las acciones que representen la mitad del capital social suscrito y en circulación.

Es importante mencionar que la organización también cuenta con un Comité Ejecutivo integrado por siete personas elegidas por el Consejo de Administración de entre sus miembros. El Comité Ejecutivo actúa como órgano colegiado y sesiona cuando lo indica el Presidente, en cuyo caso es necesaria la asistencia de la mayoría de los miembros. Las resoluciones del comité deben ser aprobadas por el voto favorable de la mayoría de los presentes.

El Comité Ejecutivo informa oportunamente y, al menos de manera anual, al Consejo de Administración de los acuerdos que se toman o cuando se susciten hechos o actos de alta importancia para la organización.

Las funciones de gestión, conducción y ejecución de los negocios de la organización son responsabilidad del Director General quien, a la vez, está sujeto a las estrategias, políticas y lineamientos aprobados por el Consejo de Administración, mientras que el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias es el encargado de vigilar dichas decisiones.

## Las siguientes son algunas de las principales actividades del Consejo de Administración.

- Nombrar y remover al Director General y su equipo ejecutivo.
- Determinar la retribución integral, así como aprobar las políticas para la designación y retribución del Director General de la organización y otros directivos relevantes. Para remunerar anualmente los servicios de los miembros del Consejo de Administración, se destina la cantidad que acuerda la Asamblea General de Accionistas, tomando en cuenta algunos criterios de desempeño como, por ejemplo, en temas de seguridad y salud.
- Formular los informes y métricas de sostenibilidad, así como los documentos financieros que las leyes o regulaciones nacionales e internacionales indiquen, proponiendo las iniciativas pertinentes respecto a ingresos, ventas, utilidades y pérdidas de la compañía

Para consultar más información relacionada con el gobierno corporativo de Peñoles y las funciones y responsabilidades del consejo, favor de referirse a nuestro Informe Anual y a nuestro sitio web sección Gobierno corporativo en: [www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)



# Estrategia y gobernanza **ASG**

## Estrategia ASG

Nuestra estrategia ASG tiene tres objetivos:

- **Gobernanza:** Garantizar una coordinación interna para asegurar los resultados deseados.
- **Desempeño socioambiental:** Anticiparnos a los retos y exigencias de la sociedad y transformarnos para obtener un desempeño socioambiental de excelencia, según los mejores estándares nacionales e internacionales.
- **Líderes** reconocidos en temas ASG: Consolidar nuestro ESG Way para generar confianza en la sociedad y garantizar la permanencia del negocio.



## Gobernanza ASG

El Consejo de Administración de Industrias Peñoles se apoya en el Comité Directivo ASG para evaluar el desempeño, los riesgos y las oportunidades ASG. Este comité, encabezado por el Director General, reportará periódicamente al Consejo de Administración, con el involucramiento de la Presidencia y los consejeros con experiencia en estos temas. Los consejeros Arturo Manuel Fernández Pérez y Jaime Lomelín Guillén cuentan con experiencia en alineación estratégica y gobernanza de temas ASG, entre los que destacan salud y seguridad, energía y cambio climático, depósitos de jales, cuidado del agua y relaciones con la comunidad.

El desempeño socioambiental exige una coordinación efectiva, por lo que nuestro marco de gobernanza de temas ASG consta de tres niveles:

- **Comité Directivo ASG:** Responsable de la alineación estratégica, la aprobación de metas y la evaluación del desempeño de la organización.
- **Comité Técnico:** Responsable de revisar el sustento de las hojas de ruta y la factibilidad de las metas propuestas que generan los grupos de trabajo y las redes.
- **Grupos de trabajo y redes:** Responsables de identificar las expectativas de nuestros grupos de interés, diseñar hojas de ruta y fundamentar propuestas de metas.



El desempeño socioambiental exige una coordinación efectiva, por lo que nuestro marco de gobernanza de temas ASG consta de tres niveles.

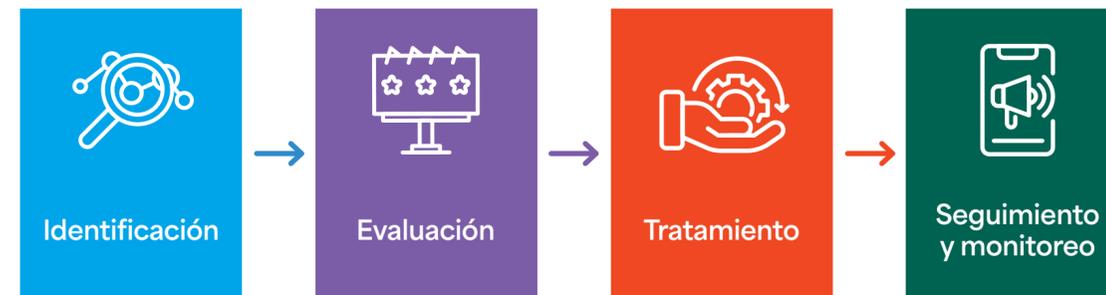
# Gestión de impactos y riesgos **ASG**

Nuestras actividades tienen impactos en el desarrollo sostenible y el entorno socioambiental tiene impactos en nuestra estrategia, modelo de negocio y operaciones. Esta doble materialidad resalta la importancia de entender nuestros impactos, las expectativas de nuestros grupos de interés y los riesgos que estos impactos y expectativas generan en nuestra actividad empresarial. A raíz de nuestra experiencia en cambio climático hemos desarrollado una metodología para gestionar nuestros

riesgos de sostenibilidad (ASG) incorporando el mismo enfoque a otros temas materiales.

La gestión de riesgos requiere el compromiso de diversas áreas que aportan su experiencia, enfoque y análisis en las diferentes etapas que conforman nuestro proceso de gestión, permitiéndonos generar soluciones cocreadas y con ello fortalecer la rendición de cuentas en procesos clave.

## Proceso de gestión de riesgos



**Identificación:** Identificamos los riesgos considerando nuestros impactos y analizando las implicaciones estratégicas que estos impactos tienen en el negocio. Para identificar los riesgos utilizamos la herramienta Bow Tie, la cual nos permite documentar en qué actividad o proceso se origina el riesgo, describir el evento que podría ocurrir y las posibles consecuencias si el riesgo se materializa. Esta etapa concluye cuando generamos un catálogo de riesgos del tema específico en que nos enfocamos.

**Evaluación:** Evaluamos los riesgos identificados tomando en consideración su probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias, tanto para la empresa como para sus grupos de interés.

**Tratamiento:** Identificar los riesgos se vuelve poco eficiente sin el tratamiento adecuado. Por ello debemos desarrollar nuestro marco de control con el enfoque de prevenir, detectar y/o corregir la materialización –consecuencia– del riesgo. Este paso es crucial para desarrollar estrategias efectivas que reduzcan la probabilidad de ocurrencia de los riesgos y minimicen su severidad, en caso de materializarse.

**Seguimiento y monitoreo:** Este proceso genera un ciclo de mejora continua en el que deben revisarse la eficiencia de los controles, las acciones que se implementaron, así como la oportunidad de identificar nuevos riesgos, pero también de capitalizar aquellas oportunidades que se generen por la efectividad de nuestros procesos.

### Avance en la gestión de riesgos ASG

Categoría	Identificación	Evaluación	Tratamiento	Seguimiento y monitoreo
Cambio climático	Completada	Completada	En proceso	En proceso
Comunidades	Completada	Completada	En proceso	En proceso
Derechos humanos	Completada	Completada	No iniciada	No iniciada
Gestión del agua	Completada	No iniciada	En proceso	No iniciada



La gestión de riesgos requiere el compromiso de diversas áreas que aportan su experiencia, enfoque y análisis en las diferentes etapas que conforman nuestro proceso de gestión.

# Ética e integridad

En Industrias Peñoles nos apegamos a los más altos estándares éticos, asegurándonos de que nuestras acciones y comportamientos sean un reflejo de la cultura ética y los valores corporativos: Confianza, Responsabilidad y Respeto, Integridad y Lealtad (CRIL). Asimismo esperamos que nuestros colaboradores, y los terceros con quienes tenemos relaciones comerciales, se apeguen a ellos y a nuestro [Código de Ética y Conducta](#). Esta cultura ética, que representa una ventaja estratégica sobre nuestros competidores y asegura nuestra permanencia de largo plazo, se vio reflejada en los reconocimientos a los que nos hicimos acreedores durante el año.

Participamos con nuestro programa de Ética y Cumplimiento y cultura ética en la evaluación Ethics Quotient® que realiza Ethisphere™. A partir de los resultados, podremos medir y monitorear nuestra cultura ética, además de identificar las mejores prácticas internacionales. Con ello generaremos las iniciativas que la fortalecerán y elevaremos al siguiente nivel nuestras prácticas de integridad durante 2024.

- 1er lugar con puntaje máximo en Índice de Integridad Corporativa (IC 500)
- 19° Premio Ética y Valores en la Industria, categoría Trayectoria 2023
- Certificación en Protección de Datos Personales por el INAI.
- Reconocimiento Empresas Excepcionales en la categoría Impulsar la Transparencia, con la práctica excepcional: “Ética, integridad, transparencia y cumplimiento hacia un futuro sostenible”.
- Participación en World’s Most Ethical Companies, donde evidenciamos las iniciativas de integridad y cumplimiento en el año.



## Nuestra trayectoria en ética, integridad y cumplimiento

### 2012 - Programa antisoborno y anticorrupción

- Políticas y procedimientos
- Línea Correcta, mecanismo de denuncia para reportar conductas no éticas de manera anónima, gestionada por un tercero y supervisada por el Comité de Ética
- Proceso de debida diligencia de terceros

### 2013 - 2014 - Certificación de Suministro Responsable de la LBMA para oro y plata

- Primera auditoría independiente a la cadena de suministro en 2012 que cumple con la Guía de Suministro Responsable de Oro de la London Bullion Market Association (LBMA)

#### 2014:

- Adhesión voluntaria a la certificación de Suministro Responsable para la plata
- Renovamos las certificaciones de la LBMA demostrando a clientes e inversionistas que nuestra cadena de valor de metales preciosos se encuentra libre de conflictos

### 2017 - Índice IC 500

- El Índice de Integridad Corporativa (IC 500) es una iniciativa de las organizaciones civiles Mexicanos contra la Corrupción y la Impunidad y Transparencia Mexicana que evalúa la existencia de prácticas de integridad y anticorrupción de las 500 compañías más grandes de México
- Los criterios de evaluación incluyen cinco factores: declaración de principios, relaciones con terceros, capacitación y alcance, sistema de denuncia y disponibilidad de la información
- Desde 2021, Peñoles ocupa el primer lugar en el índice

### 2019 - Código de Conducta de Terceros

- Estrategia sólida para establecer las expectativas de conducta empresarial de Peñoles para su cadena de valor

### 2020 - Programa de Prevención del Acoso

- Protocolo para la prevención y atención del hostigamiento sexual y laboral
- Capacitación a nuestra gente
- Fomentar la confianza en el mecanismo para atender los casos de hostigamiento sexual y laboral

### 2022 - Suministro Responsable

- Ampliamos el alcance a nuestro negocio metalúrgico de metales base (plomo y zinc), utilizando las capacidades de suministro responsable que desarrollamos para los metales preciosos



## Gobernanza

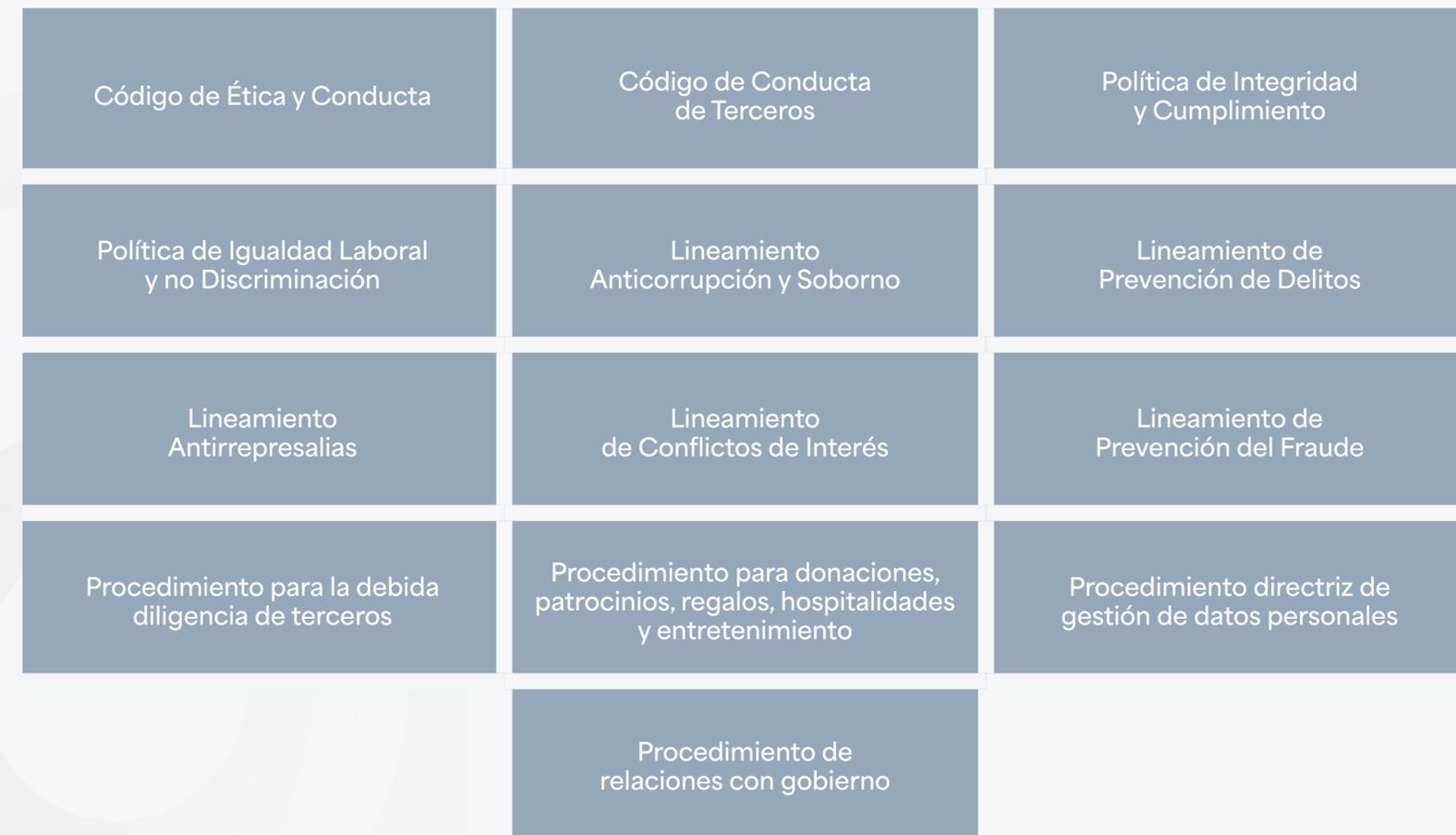
El Comité de Ética y Valores Corporativos, integrado por personal directivo de la organización, tiene la función de supervisar y vigilar el apego al [Código de Ética y Conducta](#), así como de dar atención a los casos de conductas no éticas y de establecer sanciones, en caso necesario. La Dirección de Cumplimiento reporta al Comité de Auditoría del Consejo de Administración los avances y el desempeño del Programa de Integridad y Cumplimiento.

Contamos también con una estructura corporativa de cumplimiento, la cual coordina estrategias e iniciativas desde un enfoque preventivo para evitar situaciones relacionadas con actos de soborno y/o corrupción, así como para verificar que se cumpla con la normatividad interna aplicable. Estos esfuerzos comprenden procesos, áreas y personas responsables que, debido a la naturaleza de sus operaciones y su grado de exposición, deben tener un enfoque antisoborno y anticorrupción.

Nuestro [Código de Ética y Conducta](#) define los estándares éticos que guían la conducta de quienes formamos parte de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V.

El Código se fundamenta en los principios que nos distinguen como organización, en lo que hacemos y cómo lo hacemos, en nuestra filosofía organizacional y en nuestros valores. En 2023 hicimos una revisión del Código e incluimos un apartado específico que agrupa los asuntos relacionados con el cumplimiento de las leyes y reglamentos, entre otros: prevención de lavado de dinero, protección de datos personales y contratación de servicios especializados, de acuerdo con la reforma laboral mexicana. También profundizamos la definición de los factores de no discriminación, así como las cuestiones de igualdad de oportunidades, trabajo libre de hostigamiento y prevención de riesgos psicosociales. Aun cuando estos temas ya estaban integrados en nuestras políticas internas, ahora los hicimos explícitos en el Código de Ética y Conducta. Contamos también con un [conjunto de políticas, lineamientos y procedimientos](#) para prevenir posibles omisiones como fraude, corrupción, soborno, donaciones y patrocinios, relación con gobiernos, protección de datos personales, discriminación, conflictos de interés y represalias.

## Conjunto de políticas, lineamientos y procedimientos



## Gestión de riesgos de integridad y cumplimiento

Prevenir, detectar y mitigar los riesgos de integridad y cumplimiento es la base para conservar la confianza de nuestros grupos de interés y el éxito del negocio. Por ello contamos con un proceso formal de debida diligencia y un modelo de tres líneas de defensa:

**Primera línea:** Soportada por las áreas responsables de procesos, controles y tecnología; está orientada a las operaciones diarias para evitar incidencias y garantizar el cumplimiento de las leyes y la normatividad vigentes.

**Segunda línea:** Comprende las funciones de supervisión, reporte e indicadores de las contralorías, administración del riesgo, Dirección de Cumplimiento y Dirección Jurídica, entre otras.

**Tercera línea:** Representada por Auditoría Interna, provee el aseguramiento independiente al Comité de Auditoría y al equipo directivo en lo relacionado con la mitigación de riesgos, efectividad y eficiencia de los controles y el gobierno corporativo.

Realizamos evaluaciones de cumplimiento nacionales e internacionales como una manera de promover las buenas prácticas en Peñoles y Fresnillo. Y a partir de la verificación realizada en 2022 por un tercero al programa antisoborno y corrupción de Fresnillo plc –la cual consideró los requerimientos establecidos por la regulación UK Bribery Act, así como la regulación mexicana– se elaboró un plan de

acción para implementar, en ambas empresas, las mejoras identificadas en los procesos que conllevan mayor riesgo. Como resultado, durante 2023 se actualizaron los procedimientos relativos a contratación de obras y servicios, abastecimientos, debida diligencia y operaciones financieras relacionadas con prevención del riesgo de soborno y corrupción y, en 2024, se desplegará un plan de capacitación para estas áreas.



## Debida diligencia de terceros

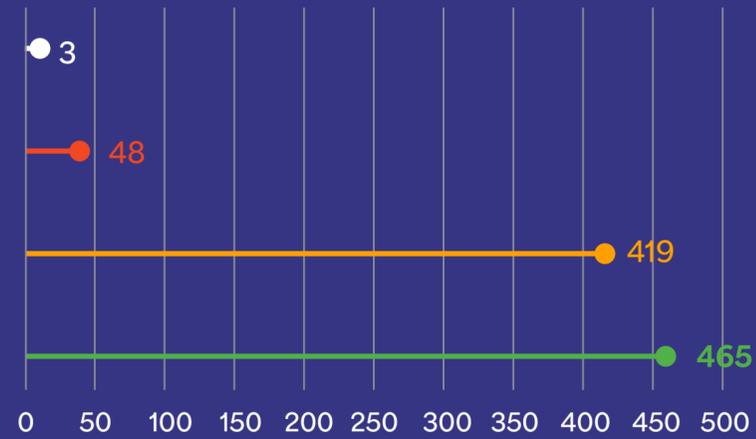
Nuestro [Código de Conducta de Terceros](#) establece las expectativas de Peñoles respecto a la conducta empresarial responsable que deben de tener todos los terceros que realizan o desean realizar negocios con Industrias Peñoles. Antes de establecer una relación comercial con un [tercero](#) –remitentes de materia prima, contratistas, clientes, proveedores o socios comerciales– implementamos un proceso de verificación basado en riesgos y medidas de mitigación. Como parte del proceso de debida diligencia, nuestros terceros se comprometen a cumplir con nuestras expectativas de comportamiento ético e íntegro, derechos humanos y laborales, seguridad y salud ocupacional, y respeto a las comunidades y al medio ambiente.

Durante 2023 concretamos la implementación de la plataforma BAL Evalúa para automatizar y optimizar el proceso de debida diligencia de terceros.

Esta transformación y estandarización del proceso considera la criticidad de los terceros con un enfoque basado en niveles de riesgo, a partir del cual podemos detectar alertas de manera eficiente y contar con una metodología precisa para tomar decisiones informadas respecto al establecimiento y la continuidad de relaciones de negocio con ellos. La vigencia de la debida diligencia –de uno a tres años– se determina en función del riesgo asignado.

Automatizar este proceso nos permite tener una mejor trazabilidad de las operaciones con terceros y reducir los tiempos de respuesta, además de simplificar el proceso tanto para terceros como para el personal interno. Durante 2024 continuaremos capacitando al personal en la utilización de la plataforma BAL Evalúa y estabilizando el proceso, con el fin de garantizar que la debida diligencia se realice exclusivamente mediante la plataforma.

### Solicitudes de debida diligencia de terceros



Nota: De estas solicitudes, 33 fueron atendidas a través de BAL Evalúa.

- Riesgo alto con veto
- Riesgo alto
- Riesgo medio
- Riesgo bajo



### Prevención de la corrupción y el soborno

El comportamiento ético de nuestra gente es clave para lograr el propósito de la organización. Nos esforzamos por mantener una cultura ética, demostrada en nuestro comportamiento y acciones, con una postura de cero tolerancia ante cualquier forma de corrupción o soborno. Y, de acuerdo con nuestro proceso de debida diligencia, evitamos la relación de negocios con terceros en caso de incertidumbre respecto a su participación en actividades ilícitas en nuestro nombre.

Cualquier sospecha de soborno o corrupción se reporta a través de nuestro mecanismo institucional de denuncias, Línea Correcta, y se investiga. Las medidas disciplinarias para quienes participen directa o indirectamente a través de un tercero en prácticas de soborno o corrupción incluyen, además de cualquier medida posterior a una acción legal, la terminación del contrato de trabajo, si forman parte de nuestra fuerza laboral, y la terminación de la relación de negocio, en caso de un tercero. Asimismo, colaboramos con las autoridades que investigan las presuntas infracciones, emiten las sanciones correspondientes e imponen las acciones correctivas procedentes.

Todo el personal debe cumplir estrictamente con las leyes aplicables relacionadas con soborno y corrupción a las que está sujeta Industrias Peñoles, incluidas la Ley General de Responsabilidad Administrativa, el Código Penal Federal de México y las leyes secundarias federales y estatales aplicables al sector privado en materia anticorrupción.

Los mecanismos antisoborno y anticorrupción consideran las mejores prácticas y directrices internacionales, tales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las directrices que promueven la responsabilidad empresarial emitidas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

### Prevención de lavado de dinero

Mantuvimos nuestro cumplimiento con la regulación vigente en materia de operaciones con recursos de procedencia ilícita mediante el seguimiento puntual de operaciones y la presentación de avisos sobre actividades vulnerables. Mantendremos el seguimiento continuo de las operaciones relacionadas con actividades vulnerables del grupo, así como la debida adaptación de cambios regulatorios emergentes.

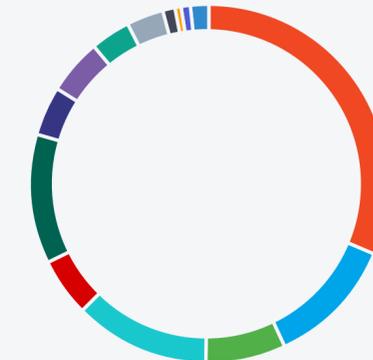
### Línea de denuncia

Nuestra línea de denuncias, [Línea Correcta](#), es un canal confidencial y seguro para externar inquietudes sobre las operaciones de la compañía o sobre cualquier comportamiento no ético. Es operada por Ethics Global, un proveedor externo que garantiza el anonimato de los denunciadores, y está disponible para nuestro personal, proveedores, contratistas y otras partes interesadas, así como para miembros de las comunidades circundantes. El Comité de Ética y Valores Corporativos revisa trimestralmente las denuncias recibidas, las cuales son supervisadas por el Comité de Auditoría.

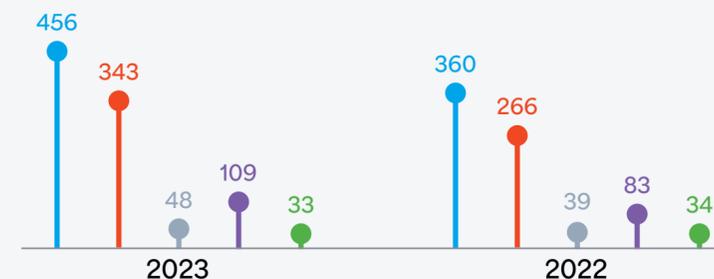
Durante 2023, se realizó una encuesta a cargo de un tercero para identificar la confianza del personal en la [Línea Correcta](#). Con los resultados obtenidos, elaboramos un plan integral para identificar acciones que fortalezcan los procesos de recepción, atención y resolución de reportes de conductas no éticas, con el propósito de reducir riesgos de fuga de información, represalias y una mejor comunicación con quienes realizan las denuncias a través de [Línea Correcta](#) o de cualquier otro medio de reporte. Este plan se desplegará durante 2024 e incluirá una campaña de difusión de aspectos clave para quienes denuncian, como confidencialidad, antirrepresalias y la manera de colaborar adecuadamente en una investigación. De igual forma contempla talleres para fortalecer las capacidades de áreas clave que, debido a su posición, son receptoras de denuncias.

Tipo de denuncia	2023	2022
● Hostigamiento laboral	108	90
● Abuso de autoridad	40	38
● Otros	25	22
● Acoso sexual	42	28
● Robo o destrucción de activos	18	2
● Beneficios, malas prácticas o tratos no éticos con proveedores	40	23
● Conflicto de interés	15	14
● Incumplimiento de políticas	17	13
● Negligencia profesional/laboral	13	18
● Condiciones riesgosas de seguridad	11	2
● Uso incorrecto de activos	4	3
● Fraude	2	5
● Abuso de confianza	3	6
● Comportamiento inapropiado	0	2
● Discriminación	5	-
<b>TOTAL</b>	<b>343</b>	<b>266</b>

### Casos Línea Correcta



### Indicadores de conducta ética



- Número de reportes
- Número de casos
- Número de casos relacionados con gerentes
- Número de acciones disciplinarias
- Número de reforzamiento de controles

## Taller de integridad

para 38 Ingenieros en  
entrenamiento de nuevo ingreso  
para el grupo Minas de Peñoles

## Taller Valores CRIL

para 124 colaboradores  
sindicalizados

## Curso Cultura de integridad en línea

(entrenamiento permanente)

para 140 nuevos ingresos, vía  
Campus Virtual

## Entrenamiento Taller COI

(conflictos de interés)

para Química del Rey: 51 personas  
y contralorías de División Minas: 48  
personas

## Prevención ante el acoso y hostigamiento

para Exploraciones Perú: 38  
personas

### Capacitación y sensibilización

Buscamos permear la cultura organizacional al personal desde su ingreso y extenderla a nuestros diferentes grupos de interés.

Durante 2023 continuamos refrendando nuestro compromiso con la integridad impactando a 4,830 personas, el equivalente a 100% de empleados no sindicalizados en México y Perú (ver

caso de estudio). También capacitamos, mediante talleres en línea, a 395 empresas contratistas de bienes y servicios, con el objetivo de lograr su apego a nuestra [Política de Integridad y Cumplimiento](#) y a nuestro [Código de Conducta de Terceros](#). Las empresas contratistas fueron seleccionadas de acuerdo con dos factores: mayor número de personal fijo en las unidades de negocio y su contratación constante o permanente.

En 2024 brindaremos capacitación segregada, de acuerdo con los roles y las responsabilidades de las áreas más susceptibles a riesgos de corrupción y soborno.



## Caso de estudio - Refrendo de nuestro compromiso con la integridad

A través de la plataforma tecnológica interna Universidad del Talento, se llevó a cabo de manera anual el refrendo de nuestro compromiso con la integridad, un ejercicio de capacitación por medio del cual todo el personal empleado y directivo se compromete a cumplir y hacer cumplir el Código de Ética y Conducta de la organización. Asimismo, se refuerza e internaliza la normativa de cumplimiento a través de los siguientes temas:

- Ejercicios para socializar la actualización del Código de Ética y Conducta.
- Conocimiento y evaluación de los procedimientos de prevención y disuasión de fraude, donaciones, patrocinios, regalos y hospitalidades, antisoborno y anticorrupción, y del lineamiento de conflicto de interés, prevención de delitos e incumplimientos legales.
- Clips sobre prevención de acoso y hostigamiento y sobre la importancia de la protección de datos personales.
- Uso de la línea de denuncias y cómo realizar un reporte.
- Cuestionario para identificar potenciales conflictos de interés (Declaración Anual de Conflicto de Interés).



El Programa de Integridad y Cumplimiento cuenta con una estrategia de comunicación permanente; también realizamos campañas que nos permiten promover la cultura deseada al interior de la organización y con sus grupos de interés. Mediante la campaña “Cumplir tiene valor”, se ha difundido la importancia del cumplimiento regulatorio y cómo esto genera valor para la organización.

Difusión del **refrendo de nuestro compromiso con la integridad 2023**: wallpaper, WhatsApp, e-mail, y portales internos

Difusión de **ciberseguridad**: botón de efemérides en portales, publicación de alertas con infografías

Difusión sobre **regalos y atenciones**: banner en portal interno, e-mail, página web externa y trivía de conocimientos

Difusión semestral **estadísticas Línea Correcta**: envío de correo electrónico y publicación en portales internos

**Datos personales**: infografía sobre el significado y los Derechos ARCO

Difusión sobre **conflictos de interés**: Infografía sobre mitos vs realidades y trivía de conocimientos

## Ciberseguridad

Para Industrias Peñoles, la información es un activo valioso que debe protegerse y todo el personal comparte la responsabilidad de salvaguardarla. Para asegurar lo anterior, desde 2019 se creó la Oficina de Ciberseguridad, la cual establece el modelo de gobierno de ciberseguridad que, además de estar basado en las [tres líneas de defensa](#), involucra a todos los niveles del negocio. Durante 2023 continuamos actualizando y fortaleciendo la ciberseguridad en todos los procesos de negocio, alineados a la estrategia, al ser, como área de cumplimiento, responsables de salvaguardar la seguridad digital como segunda línea de defensa en todos nuestros procesos tecnológicos.

Las iniciativas de gobierno de ciberseguridad continúan fortaleciendo las capacidades normativas para dar cumplimiento a las diferentes regulaciones a que está sujeta la organización y proteger la información y los activos tecnológicos en todos los niveles de la organización. De manera transversal, trabajamos con tres tipos de tecnologías: tecnologías de información (TI), tecnologías de operación (TO) y tecnologías especializadas (TE).

Gestionamos una **Mesa de Revisión de Arquitectura de Ciberseguridad** (MRA-C) integrada por un equipo de trabajo multidisciplinario con capacidad para tomar decisiones en la materia, que aporta sus diferentes puntos de vista en el análisis de los proyectos de tecnología y asegura que se cumplan los estándares internacionales y lineamientos internos, evitando así nuevas amenazas cibernéticas. A partir de sus recomendaciones, se verifica que cualquier proyecto de tecnología sea desplegado de manera segura, garantizando que la organización se mantenga en el nivel esperado de protección. Mantenemos una vigilancia continua de la ciberseguridad mediante un monitoreo constante de amenazas en el entorno, con el propósito de analizar, identificar y remediar fallas de manera eficaz a partir de nuestra gestión de vulnerabilidades. Trabajamos en equipo y colaboramos con nuestras áreas de tecnología para definir y establecer las mejores prácticas y estándares de seguridad para la evolución y la innovación tecnológica con la que operan los procesos de negocio.

De igual manera, contamos con un **Comité de Gestión de Identidad de**

**Accesos** –equipo multidisciplinario conformado por la Subdirección de TI, líderes funcionales y la oficina de ciberseguridad– encargado de vigilar el cumplimiento de políticas y estándares relacionados con identidades de control de acceso (IAM) para reducir los riesgos inherentes a identidades y accesos.

Por otra parte, establecimos bases sólidas para el debido cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP). Llevamos a cabo la segunda fase de **auditoría** de nuestro Sistema de Gestión de Datos Personales con el despacho NYCE, con lo cual hoy contamos con la certificación en nuestras unidades de negocio.

Mantenemos comunicación y participación continuas con las empresas de Grupo BAL para compartir experiencias, resolver retos e incrementar la cultura de ciberseguridad y riesgos (*ver caso de estudio*) y la fortalecemos constantemente en todos los niveles de la organización mediante diferentes talleres. Ejemplos de lo anterior fueron el taller Seguridad Informática, ejercicios de simulación a niveles operativos y ejecutivos, publicaciones de noticias y

alertas que nos permiten estar atentos a los diferentes entornos de amenazas que existen actualmente.

### Políticas públicas

En Peñoles buscamos el bien común, por lo cual colaboramos con los gobiernos y participamos responsablemente en el diálogo de las iniciativas de política pública. En nuestras debidas diligencias buscamos entender y gestionar los riesgos por exposición política de nuestros terceros. Además, nuestro Código de Ética y Conducta subraya nuestra postura ante las relaciones con partidos políticos de evitar que se realicen, en nombre de la organización, directa o indirectamente, aportaciones o donativos a partidos políticos, campañas electorales o a cualquier persona física o moral, asociación, organismo, sindicato o a cualquier otro tipo de entidad pública o privada, relacionados con actividades políticas, ya sea en México o en el extranjero.

Para más información sobre nuestra gestión de relaciones con autoridades, visita la sección [Alianza por el Bien Común](#).

## Caso de estudio – Código Hacker

Por tercer año consecutivo participamos en el congreso de ciberseguridad Código Hacker, evento donde, en conjunto con más empresas de Grupo Bal, se abordaron temas como “Seguridad y confianza en la nube”, “Inteligencia artificial”, “Ciberhigiene y seguridad personal”, “Ciberresiliencia”, “Ciberseguridad en entornos colaborativos”; también participamos en un simulacro de ciberataque, en el que participaron todos los miembros relacionados con el tema de TI.

## Caso de estudio – “La ciberseguridad es nuestra responsabilidad”

Constantemente creamos conciencia sobre la necesidad de mantenernos alertas en los diferentes medios por los que recibimos y consultamos información, con el lema “La ciberseguridad es nuestra responsabilidad”, atentos a las siguientes recomendaciones para mantener la seguridad ante eventos de ciberataques:

- **Incrementa tu alerta**, los cibercriminales utilizan este tipo de noticias para crear páginas y ligas falsas que contienen softwares maliciosos.
- **Reporta oportunamente** cualquier correo electrónico, llamada o mensaje que se identifique como sospechoso o de dudosa procedencia.
- **Haz uso de los equipos corporativos** para acceder a los servicios de la organización.
- **Utiliza los medios autorizados** para compartir información sensible o confidencial.
- **Utiliza contraseñas seguras** y no las compartas con nadie.
- **Utiliza únicamente sitios oficiales** para consultar información en internet.

# Cadena de valor **responsable**

La sociedad espera una mayor contribución de las empresas para prevenir la corrupción, respetar los derechos humanos, cuidar el agua y mitigar los impactos del cambio climático, lo cual se extiende a su cadena de valor. Industrias Peñoles es consciente de esta expectativa y ha tomado acciones para implementar inicia-

tivas que incrementen la visibilidad de su cadena de valor, con el propósito de minimizar riesgos e identificar oportunidades. El [Código de Conducta de Terceros y el proceso de debida diligencia](#) (ver a sección de *Debida Diligencia de Terceros*) establecen las expectativas de desempeño para su cadena de valor.



## Remitentes de materia prima

En Industrias Peñoles implementamos mejores prácticas en la cadena de valor de los metales, a los que agregamos valor en nuestro complejo metalúrgico. Contamos con la certificación de suministro responsable de la London Bullion Market Association (LBMA) -basada en la Guía de Debida Diligencia de la OCDE-, la cual nos permite demostrar a clientes e inversionistas que la cadena de valor de los metales preciosos está libre de conflicto.. 90% del material recibido en nuestras instalaciones proviene de remitentes nacionales, y ambas certificaciones contemplan auditorías anuales a nuestros remitentes y a la refinería. Nuestras minas de metales preciosos (Fresnillo plc) y metales base que suministran materia prima al complejo metalúrgico son auditadas por un tercero para evitar riesgos de conflicto de interés.

Las auditorías, internas o externas, incluyen entrevistas de entendimiento sobre la implementación de medidas de protección a los derechos humanos de los pueblos originarios, el manejo de los impactos a las comunidades y el medio ambiente, la gestión de programas de ética e integridad para combatir el lavado de dinero y prevenir el financiamiento al terrorismo, así como otros temas de prácticas laborales como salud, seguridad industrial y relaciones laborales.

Durante 2023 retomamos las visitas a nuestros remitentes para evaluar sus prácticas de sostenibilidad y el nivel de riesgo utilizando nuestro proceso de debida diligencia basado en las Guías de Suministro Responsable de Oro y Plata. Asimismo, como parte de nuestro compromiso para establecer relaciones estratégicas y trabajar conjuntamente de manera sostenible, llevamos a cabo capacitaciones sobre el Código de Conducta de Terceros, que establece las expectativas de conducta empresarial responsable.

## Cadena de suministro

Proveedores críticos son aquellos que le suministran a Industrias Peñoles bienes y servicios que representan el mayor impacto en los costos de operación, cuya calidad podría afectar nuestros procesos, son escasos o de fuente de suministro única y tienen restricciones de compra y/o importación. Para estos proveedores críticos, implementamos un programa de monitoreo y evaluación que abarca su gestión del negocio, así como temas de sostenibilidad como cambio climático, gestión del agua, derechos humanos, relaciones comunitarias, y diversidad, equidad e inclusión. A partir de estas evaluaciones, identificamos los riesgos, su madurez de sostenibilidad, así como fortalezas y áreas de oportunidad en su estructura organizacional, y seleccionamos a los proveedores que participarán en programas de desarrollo de capacidades.



## Remitentes de materia prima

- Empresas mineras que le suministran al negocio metalúrgico concentrados complejos de minerales y otros materiales para su procesamiento y producción de metales afinados.



## Cadena de suministro (proveedores)

- Empresas que suministran equipos y servicios a nuestros negocios minero, metalúrgico y químico.



## Contratistas

- Empresas que proveen servicios y obras especializadas, distintos a la actividad preponderante de Peñoles, para sus negocios minero, metalúrgico y químico.



## Clientes

- Empresas que compran los productos de nuestros negocios metalúrgico y químico.

### Proveeduría local

Procuramos integrar empresas de servicios locales, con el propósito de fortalecer nuestra licencia social en las regiones donde operamos y reducir costos. Contamos con iniciativas como el Programa de Desarrollo de Emprendedores Locales de la unidad Capela, que cuenta ya con emprendedores capaces de ofrecer sus servicios con la calidad requerida y con menor necesidad de asistencia por parte de la organización. El complejo metalúrgico también cuenta con un Programa de Desarrollo de Proveedores, cuyo objetivo es el crecimiento de las empresas locales, de manera que puedan proporcionar un mejor servicio con personal más capacitado (*ver caso de estudio*).

### Contratistas

Antes de iniciar actividades en cualquier área operativa, todo el personal contratista de nuevo ingreso recibe una capacitación de cinco días en temas de seguridad, además de participar en cursos específicos, como mecánica de rocas, combate contra incendios, búsqueda y rescate de personas, primeros auxilios y respuesta a emergencias. Organizamos reuniones anuales para reconocer el desempeño en seguridad de las empresas contratistas y promovemos que éstas también implementen mecanismos de reconocimiento en seguridad para su personal. Asimismo, les solicitamos proporcionar a sus trabajadores condiciones de trabajo, alojamiento, alimentación, servicios y recreación adecuados.

### Clientes

Nuestras operaciones comerciales se llevan a cabo con altos **estándares éticos**; cumplimos con las leyes aplicables y evitamos realizar negocios con países y terceros que no cumplan con estos estándares. Todos los clientes de Peñoles reciben un trato equitativo y honesto y nos aseguramos de proporcionarles los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles. Esto nos ha permitido consolidar nuestra presencia en los mercados estadounidense, europeo, centro y sudamericano, y continuar como la primera opción para nuestros clientes nacionales.

Conocemos las tendencias y expectativas del entorno, los mercados y clientes, y su mayor interés por conocer la huella de carbono de nuestros productos, nuestros planes de descarbonización y prácticas de sostenibilidad en general. En este sentido, Química del Rey se hizo acreedora a la medalla de plata en el Ranking de Sostenibilidad EcoVadis (*ver caso de estudio*). Colaboraremos muy de cerca con nuestros clientes para contribuir con sus objetivos de sostenibilidad.

Aplicamos encuestas bienales de satisfacción de clientes y seguimos los procedimientos basados en la norma ISO 9001:2015. Durante 2023 aplicamos 269 encuestas de satisfacción a clientes de la División Metales y 158 de la División Químicos, obteniendo calificaciones de 4.0 y 4.5, respectivamente, en la escala de Likert.

## Caso de estudio – Programa de Evaluación y Desarrollo de Contratistas y Proveedores

En la División Metales, contamos con un programa formal de Evaluación y Desarrollo de Contratistas y Proveedores, cuyo objetivo es impulsar su crecimiento y garantizar la competitividad en los servicios proporcionados. El programa consta de cuatro etapas y está basado en el esquema de mejora continua.

- 1. Selección.** Seleccionamos proveedores relevantes para nuestras operaciones, actualmente divididos en cuatro categorías, de acuerdo con su nivel de desarrollo: Competitivo, Visionario, Productivo y En desarrollo.
- 2. Evaluación.** Realizamos un diagnóstico a partir de documentación y visitas in situ para identificar el nivel de confiabilidad relacionado con ética y liderazgo, gestión del servicio y el negocio, y reconocer riesgos y oportunidades del proveedor en los niveles técnicos, administrativos y humanos.
- 3. Ejecución.** Nos aseguramos de que se apliquen las recomendaciones detectadas durante la evaluación y se cumplan los planes de acción propuestos.
- 4. Reconocimiento.** Incentivamos la participación y fortalecemos su compromiso mediante reconocimientos como el encuentro anual de proveedores de servicio, el reconocimiento especial al proveedor del año, el reconocimiento público de los logros obtenidos (revista interna y medios de comunicación locales), y prioridad para participar en los concursos de proyectos y servicios, en las juntas de resultados dirigidas a los contratistas y en la capacitación y asesoría en seguridad, salud y cumplimiento del marco legal.

Un ejemplo de éxito de nuestro programa es la empresa FaFaci, de Torreón, dedicada desde 1999 al giro metalmecánico, una empresa familiar que inició con dos personas y hoy da empleo a más de 150, y que contó desde sus inicios con el apoyo de Industrias Peñoles. Esta empresa pasó de ser nivel En desarrollo a Competitivo, tiene certificación como Empresa Socialmente Responsable desde hace más de diez años y actualmente se encuentra en proceso de certificación ISO 14001, 45001 Y 90001 con un sistema integral. Es una de las empresas reconocidas por Peñoles por su labor ética, por dar empleo a personal local y por su compromiso con la comunidad y el apoyo a asociaciones relacionadas con la salud de infantes y personas de la tercera edad. Su éxito se ha debido a su esfuerzo, su trabajo y la proyección de futuro, basada en la excelencia en la administración de recursos.

## Caso de estudio – Química del Rey participa en el Ranking de Sostenibilidad EcoVadis

Las medallas e insignias Platino, Oro, Plata y Cobre de EcoVadis reconocen a las empresas que han concluido el proceso de evaluación, demostrando un sistema de gestión sólido en criterios de sostenibilidad. Esto les permite a los ejecutivos de adquisiciones monitorear el desempeño de sostenibilidad de sus socios comerciales, así como sus acciones de mejora continua. Química del Rey participa en este proceso desde 2019. En 2023 obtuvo la medalla de Plata por su desempeño sostenible en las siguientes categorías:

- **Medio ambiente:** Avanzado
- **Prácticas laborales derechos humanos:** Avanzado
- **Ética:** Bueno
- **Compras sostenibles:** Bueno
- **Emisiones de carbono:** Intermedio





## Compromiso con el **cambio climático** (TCFD)

En Peñoles producimos recursos esenciales para el bienestar de las personas y por ello estamos convencidos en manejar responsablemente los impactos al medio ambiente y a la sociedad.

# Cambio climático

En Peñoles producimos recursos esenciales para el bienestar de las personas y por ello estamos convencidos en manejar responsablemente los impactos al medio ambiente y a la sociedad. Asumimos nuestra responsabilidad sumándonos a los esfuerzos de los diferentes actores económicos, gubernamentales y sociales a fin de alcanzar las metas del Acuerdo de París y prevenir los peores efectos del cambio climático. Los minerales y metales son indispensables para las tecnologías que permitirán la transición a una economía baja en emisiones de carbono. Existe un amplio consenso, que se refleja en las proyecciones del Banco Mundial y la Agencia Internacional de Energía sobre la demanda de metales y minerales críticos, de que la minería y la metalurgia jugarán un rol esencial en esta transición.

En la industria minera mexicana, hemos sido pioneros en la generación eléctrica de fuentes renovables para nuestras operaciones. Para 2028, la meta es que nuestro consumo de energía eléctrica provenga 100% de fuentes limpias, en la medida en que el marco regula-

torio nacional nos lo permita. Hemos emprendido un proyecto de hoja de ruta estratégica de descarbonización para sustentar adecuadamente nuestras propuestas de metas. En este sentido, la transición a una economía baja en carbono es también una fuente de oportunidades. El cobre, por su rol en la electrificación, es uno de los metales esenciales en esta transición, y, por lo tanto, uno de los objetivos de nuestros proyectos de exploración.

En 2023, las recomendaciones del grupo de trabajo sobre Información Financiera Relacionada con el Clima (TCFD) fueron integradas al estándar IFRS S2 - revelaciones relacionadas con el clima del Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad (ISSB). En 2022 reportamos por primera vez nuestro desempeño, riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, siguiendo las recomendaciones del TCFD y, este año, nuestro reporte provee información sobre la gobernanza, la estrategia y la gestión de riesgos relacionados con el cambio climático, así como como las métricas y objetivos de Industrias Peñoles.

## Gobernanza

En Peñoles reconocemos la relevancia del cambio climático y su importancia en las decisiones estratégicas del Consejo de Administración. Nuestros consejeros Arturo Manuel Fernández Pérez y Jaime Lomelín Guillén cuentan con experiencia relevante en cambio climático y sus implicaciones en energía, minería, metales y químicos. Además, en 2024 el Consejo contará con el apoyo de un comité directivo ASG, responsable de supervisar los riesgos y las oportunidades del cambio climático, además de facilitar su integración en los planes estratégicos y operativos, y en los presupuestos.

Los miembros del Comité Directivo ASG cuentan con una amplia experiencia de negocio que les permite comprender las implicaciones del cambio climático en los procesos, las fuentes de energía, inversiones y expectativas de los clientes y los mercados, y están familiarizados con la estrategia de cambio climático y la metodología de hojas de ruta de descarbonización. Este comité, encabezado por el Director General, reportará periódicamente al Consejo de Administración para garantizar un alto nivel de involucramiento por parte de la Presidencia.

Adicionalmente se integró un comité con especialistas de diversas áreas para identificar los riesgos físicos y de transición, además de las alternativas de controles. Para el desarrollo de hojas de ruta de descarbonización se integraron equipos en las unidades de negocio y un comité integrador con los titulares corporativos de diferentes especialidades, quienes se encargarán de dar seguimiento al proyecto. Estos equipos han recibido capacitación en los temas de estrategia de cambio climático y palancas de descarbonización.

En cuanto a los riesgos físicos, el comité ejecutivo de jales y el panel independiente de expertos han comenzado a analizar las alternativas de modelado climático y gobernanza de nuestra subsidiaria Fresnillo plc. Las áreas técnicas de Baluarte Minero y Fresnillo plc participaron en una capacitación sobre modelado climático y las implicaciones de los riesgos físicos, impartida por la Universidad de Arizona. El propósito de esta red es comenzar a desarrollar capacidades para la adaptación al cambio climático.

Hemos optado por el uso de escenarios con precios al carbono y hojas de ruta



estratégicas de descarbonización como metodologías para estructurar el análisis de riesgos de transición y la identificación de oportunidades de descarbonización. Estas metodologías facilitan la integración del cambio climático en los planes estratégicos y operativos. Nuestra meta actual está expresada en términos de consumo de electricidad renovable (alcance 2), aunque estamos explorando metas de descarbonización absolutas (alcances 1 y 2) debidamente fundamentadas en hojas de ruta. Actualmente, estamos preparando una primera hoja

de ruta estratégica de descarbonización, que esperamos completar en 2024.

En 2023 se incluyeron criterios ASG en la evaluación de desempeño de nuestro director general. Las operaciones de Peñoles cuentan con objetivos anuales de eficiencia energética, que son considerados en la evaluación del desempeño e incentivos de nuestras operaciones; por ejemplo medidas de ahorro implementadas, consumo de energía por tonelada de mineral procesado y/o de producto, y eficiencia en costos, entre otros.

## Estrategia

Los cambios en los patrones climáticos representan riesgos físicos para los trabajadores, las comunidades, la infraestructura y la cadena de suministro de nuestras operaciones. Los cambios en las regulaciones nacionales e internacionales, la demanda de metales verdes y las expectativas de nuestros grupos de interés significan riesgos y oportunidades de transición a una economía baja en emisiones de carbono.

Estos efectos del cambio climático tienen implicaciones en el modelo de negocio, así como en la estrategia y finanzas de la organización. La estrategia se basa en el convencimiento de que podemos contribuir al desarrollo sostenible abasteciendo metales esenciales y desarrollando capacidades de adaptación y resiliencia en nuestras unidades de negocio y comunidades vecinas, así como transitando hacia una economía baja en carbono.

## Riesgos y oportunidades del cambio climático

Identificar los riesgos y las oportunidades del cambio climático en nuestra cadena de valor es fundamental para desarrollar nuestra estrategia de transición. Para identificarlos, usamos escenarios de condiciones futuras y posibles consecuencias. La identificación de riesgos toma como referencia horizontes de tiempo compatibles con el ciclo de vida de nuestro negocio y el plazo de la expectativa global de neutralidad de carbono.

### Escenarios y horizontes de tiempo

Los escenarios que nos planteamos son conjuntos de representaciones plausibles de condiciones climáticas futuras y de las respuestas de la sociedad para mitigar y adaptarse a los impactos del cambio climático. Estos escenarios utilizan combinaciones de las trayectorias de concentraciones representativas (RCP), para comprender los impactos físicos, y de las trayectorias socioeconómicas compartidas (SSP), para entender los riesgos de transición. Los escenarios fueron establecidos por el Panel Intergubernamental sobre el Cambio Climático, como marco de referencia estándar para analizar los impactos climáticos y las políticas públicas. Por ello, no deben interpretarse como pronósticos.

**1. Escenario de emisiones bajas a moderadas:** Las emisiones de CO<sub>2</sub> comienzan a disminuir hasta 2045 y alcanzan aproximadamente la mitad de los niveles de 2050 para 2100, lo que probablemente resulte en un aumento de la temperatura global de entre 2 y 3 °C. Además, el mundo sigue un camino en el que las tendencias sociales, económicas y tecnológicas no se alejan mucho de los patrones históricos: los sistemas ambientales experimentan degradación, el crecimiento global es moderado y persiste la desigualdad de ingresos, al igual que la vulnerabilidad a los cambios sociales y ambientales.

**2. Escenario de muy bajas emisiones:** Las emisiones siguen una ruta de descarbonización en línea con el Acuerdo de París, que limita el calentamiento máximo a menos de 2 °C, logrando una economía global neta cero en la segunda mitad del siglo, aunque para lograrlo será necesario eliminar el carbono de la atmósfera. Además, el mundo avanza hacia un camino más sostenible que respeta los límites ambientales percibidos y donde el crecimiento económico cambia hacia un énfasis más amplio en el bienestar humano; se reduce la desigualdad y se orienta el consumo hacia un bajo crecimiento material y una menor intensidad de recursos.

**3. Escenario de muy altas emisiones:** Es el peor de los escenarios, donde las políticas climáticas y energéticas actuales no tienen éxito, resultando en un aumento significativo de las emisiones globales de GEI sin restricciones, lo que intensifica los riesgos físicos. Además, los mercados competitivos producen un rápido progreso y desarrollo tecnológico, pero sumados a una abundante explotación de combustibles fósiles y estilos de vida intensivos en recursos y energía. La gestión de los ecosistemas sociales y ecológicos está impulsada por la tecnología, por todos los medios necesarios.

### Escenario de emisiones bajas a moderadas

RCP 4.5 Escenario climático del IPCC	SSP 2 Vía socioeconómica complementaria	Emisiones de GEI en 2050 [MtCO <sub>2</sub> e]
<b>2.0 ± 0.3°C</b> Aumento de temperatura promedio global para 2050*	<b>2.4 ± 0.5°C</b> Aumento de temperatura promedio global para 2100*	<b>56,000</b> (+13% comparado con 2015) * anomalía de la temperatura con respecto al periodo de referencia de 1850-1900

### Escenario de muy bajas emisiones

RCP 2.6 Escenario climático del IPCC	SSP 1 Vía socioeconómica complementaria	Emisiones de GEI en 2050 [MtCO <sub>2</sub> e]
<b>1.6 ± 0.3°C</b> Aumento de temperatura promedio global para 2050*	<b>1.6 ± 0.4°C</b> Aumento de temperatura promedio global para 2100*	<b>25,000</b> (-50% comparado con 2015) * anomalía de la temperatura con respecto al periodo de referencia de 1850-1900

### Escenario de emisiones bajas a moderadas

RCP 8.5 Escenario climático del IPCC	SSP 5 Vía socioeconómica complementaria	Emisiones de GEI en 2050 [MtCO <sub>2</sub> e]
<b>2.6 ± 0.4°C</b> Aumento de temperatura promedio global para 2050*	<b>4.3 ± 0.7°C</b> Aumento de temperatura promedio global para 2100*	<b>103,000</b> (+109% comparado con 2015) * anomalía de la temperatura con respecto al periodo de referencia de 1850-1900

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones y, en particular, al ciclo de vida de la minería, consideramos un intervalo de tiempo de 10 años para nuestros planes estratégicos y tomamos como referencia 2050 como análisis para las consideraciones de neutralidad de carbono.

### Marco regulatorio nacional e internacional

México cuenta actualmente con un conjunto de políticas fragmentadas a nivel nacional y estatal, que fijan los precios del carbono de manera simultánea: **i)** un Sistema de Comercio de Emisiones (federal) para operaciones con emisiones anuales de CO<sub>2</sub> superiores a 100,000 toneladas; **ii)** un requisito de energías limpias para los generadores del mercado eléctrico con un mercado de certificados de energías limpias (CEL); **iii)** un impuesto federal al carbono (IEPS a combustibles), de aplicación general, basado en el porcentaje de carbono y tomando como base cero al gas natural; **iv)** varios impuestos estatales al carbono en operación, en evaluación o en controversia. Aranceles a las importaciones basado en la hue-

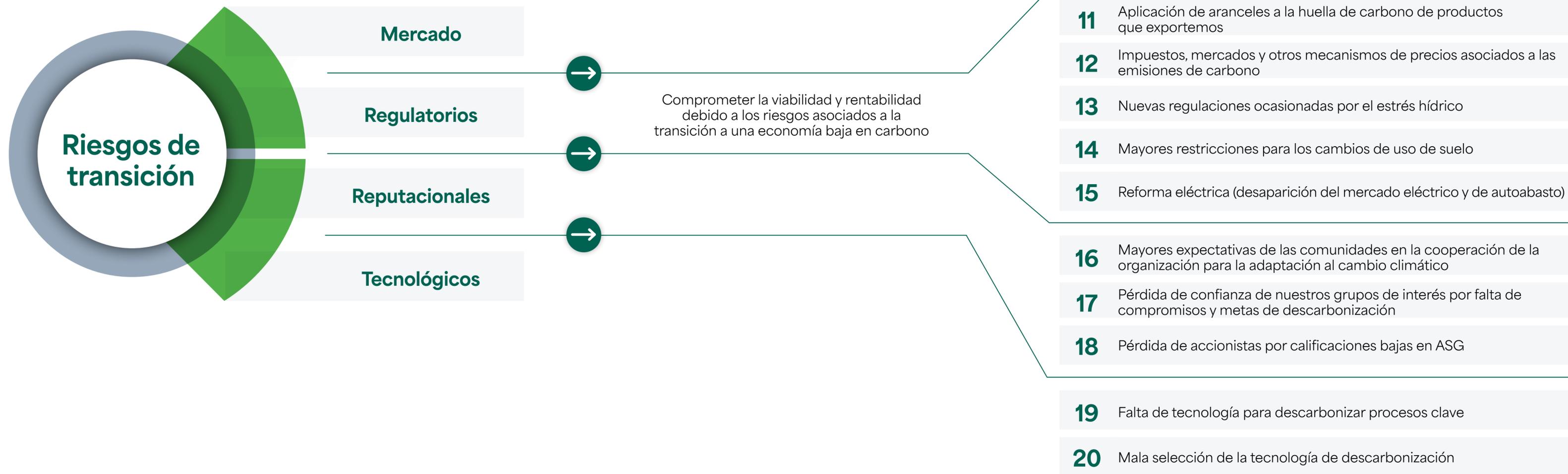
lla de carbono como el CBAM (Carbon Border Adjustment Mechanism) europeo regulan actualmente el hierro y el acero, cemento, fertilizantes, aluminio, electricidad e hidrógeno.

### Identificación de riesgos

Iniciamos el proceso de identificación compilando riesgos ya identificados en nuestra industria, así como información de naturaleza general sobre riesgos físicos y de transición nacionales e internacionales. Mediante talleres con equipos multidisciplinarios, los riesgos se contextualizan a nuestro modelo de negocio, estrategia y operaciones, apoyados con información de los escenarios relevantes para riesgos físicos y de transición. En estos talleres se complementa el catálogo de riesgos y se logra una visión compartida. Los riesgos se clasifican en riesgos físicos y de transición, lo que dio lugar a dos riesgos para el ERM: “Comprometer nuestro desempeño y la continuidad operativa debido a riesgos físicos del cambio climático” y “Comprometer la viabilidad y rentabilidad debido a los riesgos asociados a la transición a una economía baja en carbono”.



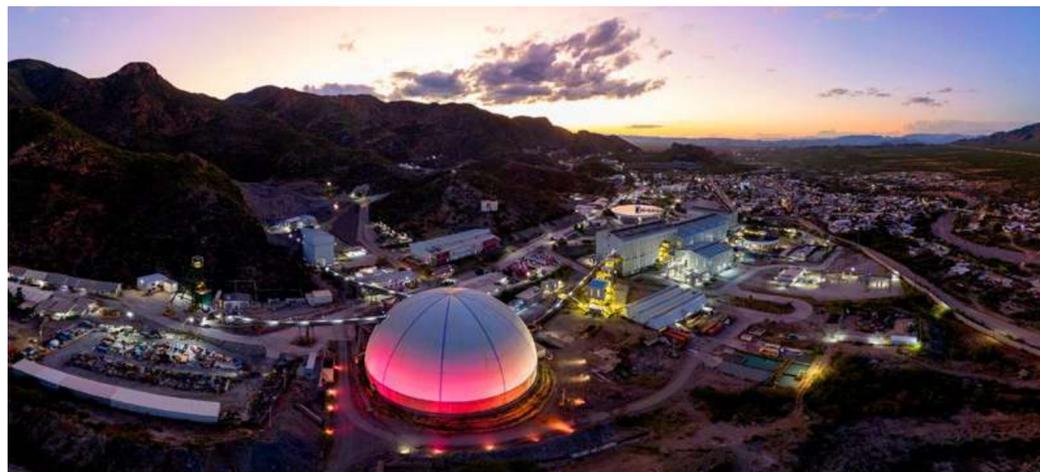
En talleres con equipos multidisciplinarios, los riesgos se contextualizan a nuestro modelo de negocio, estrategia y operaciones.



Temas de riesgo (subcategorías)

Riesgos de negocio (ERM)

Riesgos de proceso



### Evaluación actual de los riesgos

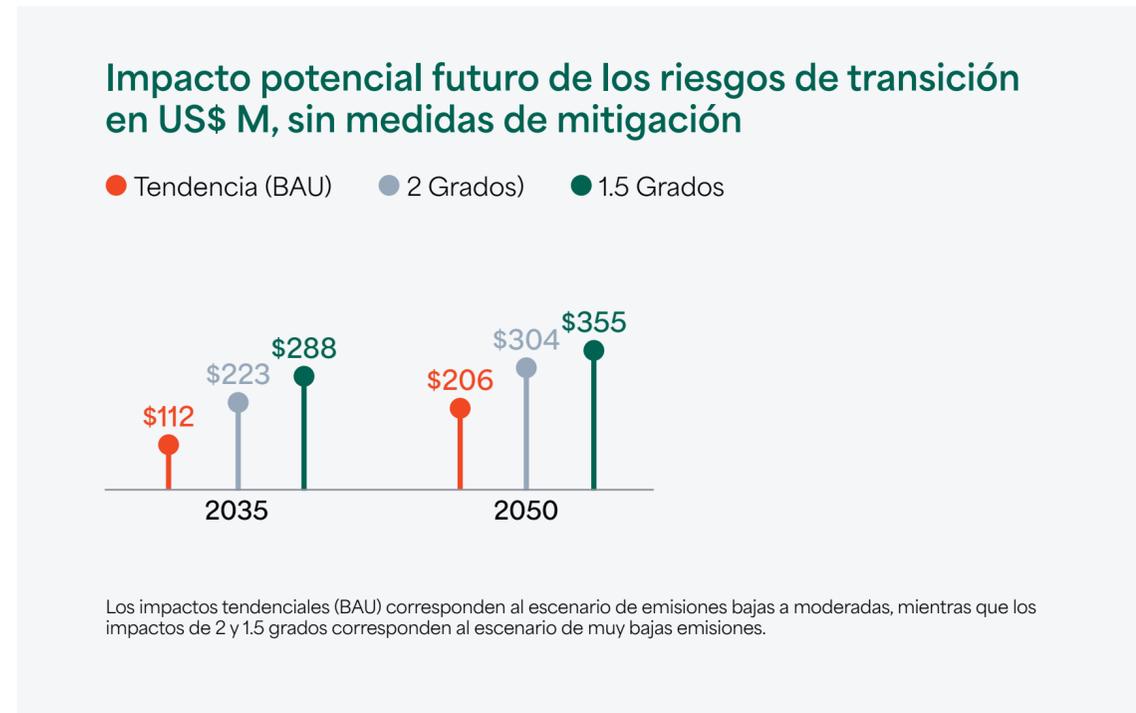
Realizamos la evaluación de los riesgos considerando su probabilidad e impacto actual. Esta evaluación cualitativa considera los impactos a procesos operativos, eficiencia, presupuestos, cumplimiento normativo, salud, seguridad y medio ambiente, y a nuestros grupos de interés.

### Impactos futuros

La proyección de los impactos futuros es un componente esencial para conocer los impactos en la estrategia, el modelo de negocio y las operaciones. También es de gran utilidad para fundamentar los planes para reducir la exposición a los riesgos del cambio climático.

En los riesgos de transición, utilizamos proyecciones internacionales de precios al carbono para determinar el impacto económico de la huella de carbono. El abanico de riesgos de transición es amplio debido a los múltiples mecanismos regulatorios nacionales e internacionales, y a la incertidumbre en los precios de carbono asociados a estos instrumentos. Las expectativas de los clientes, los mercados y las finanzas verdes, así como la reputación empresarial, son componentes de los riesgos de transición. Utilizamos proyecciones de precios internacionales de carbono para reflejar el efecto combinado de las regulaciones futuras y la forma en que otras expectativas de mercado y reputacionales pueden impactarlos.

En cuanto a los riesgos físicos, existen atlas climáticos, producidos por universidades y gobiernos, basados en modelos de circulación global, con resoluciones en el terreno entre 250 y 600 km. Sin embargo, estos modelos



## Riesgos ERM – Cambio climático evaluación Peñoles



### Cinco riesgos principales

- Eventos extremos de agua (lluvias, tormentas, ciclones, sequías y huracanes)
- Estrés hídrico
- Mayores expectativas de las comunidades en la cooperación de la empresa para adaptarse al cambio climático
- Nuevas regulaciones ocasionadas por el estrés hídrico
- Incremento en primas de seguros

de resolución gruesa resultan insuficientes para evaluar el impacto del cambio climático con la resolución espacial que requiere la evaluación de los riesgos físicos en la infraestructura. Es indispensable contar con modelos de circulación global, escalados regionalmente, para generar proyecciones climáticas con una mayor resolución espacial. Para el modelado climático, hemos incrementado nuestra colaboración con universidades para generar proyecciones climáticas a escalas geográficas compatibles con nuestras operaciones, las cuales aportarán elementos valiosos para integrar el cambio climático en los nuevos proyectos y en la planeación de los cierres de mina.

### Implicaciones generales en la resiliencia del negocio

El escenario de muy altas emisiones implica una intensificación de los riesgos físicos con respecto al escenario de bajas a moderadas, y de muy bajas emisiones. Esto se manifiesta en un incremento en la frecuencia y magnitud de temperaturas extremas y en la duración de las sequías. La reducción en la precipitación anual y el incremento en la evaporación tienen un efecto adverso en los niveles de estrés hídrico de las regiones de interés de México. El incremento en la magnitud y frecuencia de eventos extremos de precipitación tendrá impactos con implicaciones en las prácticas operativas para proteger

la salud y la seguridad de las personas ante eventos de temperatura extremos, implicaciones en la estrategia de cuidado del agua en operaciones y de planeación y diseño de nuevos proyectos y cierre de operaciones.

Aun cuando los riesgos de transición se intensifican en el escenario de muy bajas emisiones, los impactos son significativos para un escenario de bajas a moderadas emisiones sin medidas de mitigación. La estrategia de descarbonización tiene una gran relevancia para reducir la exposición a los riesgos de transición y las energías renovables tendrán un papel clave en el corto, mediano y largo plazo para descarbonizar el consumo de electricidad y abrir oportunidades para la electrificación. Los aspectos más difíciles para la descarbonización de nuestro modelo de negocio requieren de un enfoque disciplinado de hoja de ruta. El escenario de muy bajas emisiones abre grandes oportunidades para Industrias Peñoles y su estrategia de crecimiento en la minería del cobre.

**Implicaciones de los riesgos y oportunidades en las palancas de creación de valor**

Para los riesgos relevantes hemos identificado las implicaciones en las diferentes palancas de creación de valor.

#	Riesgo	Impacto en las palancas de creación de valor	Horizonte de tiempo
1	Eventos extremos de temperatura (ondas de calor y ondas frías)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
2	Eventos extremos de agua (lluvias, tormentas, ciclones, sequías y huracanes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> <li>Inversiones (Capex)</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
3	Incendios forestales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
4	Incremento en la temperatura promedio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
5	Estrés hídrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> <li>Inversiones (Capex)</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
6	Volatilidad en el precio de energéticos (combustibles y electricidad)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
7	Escasez de suministros críticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
8	Incremento en el costo del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
9	Incremento en primas de seguros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
10	Pérdida de acceso a fuentes de financiamiento que exigen establecer metas y compromisos en materia ASG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a capital y financiamiento</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
11	Aplicación de aranceles a la huella de carbono de productos que exportemos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de utilidad</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
12	Impuestos, mercado y otros mecanismos de precios asociados a las emisiones de carbono	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de utilidad</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
13	Nuevas regulaciones ocasionadas por el estrés hídrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> <li>Inversiones (Capex)</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
14	Mayores restricciones para los cambios de uso de suelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Incremento costos de producción</li> <li>Inversiones (Capex)</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
15	Reforma eléctrica (desaparición del mercado eléctrico y de autoabasto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Corto plazo (< 3 años)
16	Mayores expectativas de las comunidades en la cooperación de la empresa para la adaptación al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
17	Pérdida de confianza de nuestros grupos de interés por falta de compromisos y metas de descarbonización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de ingresos</li> <li>Acceso a capital y financiamiento</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
18	Pérdida de inversionistas por calificaciones bajas en ASG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a capital y financiamiento</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
19	Falta de tecnología para descarbonizar procesos clave	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> <li>Reducción de utilidad</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)
20	Mala selección de la tecnología de descarbonización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento costos de producción</li> <li>Reducción de utilidad</li> <li>Acceso a capital y financiamiento</li> </ul>	Mediano plazo (> 3 y < 10 años)

**Respuesta estratégica de Peñoles**

La estrategia de cambio climático aspira a ir más allá de la resiliencia mediante la mitigación (descarbonización) de nuestro impacto al cambio climático y la adaptación a sus impactos físicos. La mitigación de nuestros impactos permite reducir nuestra exposición a los riesgos de transición, mientras que la adaptación permite reducir la exposición de nuestra gente, infraestructura y comunidades a los riesgos físicos del cambio climático.

**Estrategia de electricidad**

El suministro eléctrico es una de las principales palancas de descarbonización. Hemos realizado la migración de las cargas de Termoeléctrica Peñoles (TEP) al mercado eléctrico mayorista (MEM) con el propósito conjunto de reducir los costos y la huella de carbono. Se migraron las cargas del complejo metalúrgico Met-Mex Peñoles y Minera Tizapa al *pool* del MEM. El complejo químico Quirey migró al MEM con un contrato de cobertura de nuestro campo eólico de Mesa La Paz. Asimismo, hemos realizado la migración de cargas de CFE suministro básico al MEM. La Herradura, Fresnillo flotación de fierro y Juanicipio migraron al MEM con un contrato de cobertura con eólica Mesa La Paz.

### Proyecto de hojas de ruta de descarbonización

Estamos comprometidos con el establecimiento de compromisos y metas de descarbonización. Conocemos nuestras emisiones, nuestros procesos con mayor huella de carbono y tenemos experiencia en tecnologías como parques eólicos, cogeneración y flotas de vehículos duales. La electricidad renovable ha sido la principal palanca de descarbonización y nuestros planes buscan maximizar el suministro de electricidad con fuentes renovables para el final de esta década. No obstante, el sector de minería y metales tiene actividades y procesos difíciles de descarbonizar. Por esta razón, la descarbonización es un problema complejo que requiere de una hoja de ruta que considere múltiples palancas de descarbonización (opcionalidad), su impacto en la reducción

de emisiones, la velocidad de implementación y sus implicaciones financieras. El proyecto tiene como propósito generar una hoja de ruta de descarbonización a nivel estratégico que permita fundamentar las metas y guíe la integración de las iniciativas de descarbonización en los planes estratégicos, operativos y presupuestales de la organización.

Los sitios piloto de Penmont, fundición de plomo y Química del Rey fueron seleccionados considerando el nivel de emisiones y el reto de descarbonización de sus fuentes de energía y emisiones de proceso. Asimismo, se incluyeron en el piloto dos operaciones subterráneas (con una huella de carbono significativamente menor a los tres pilotos antes mencionados) debido a su papel estratégico en nuestro modelo de negocio.

En 2023 se realizó la identificación preliminar de las palancas de descarbonización de los sitios piloto, considerando oportunidades de cambio de procesos, eficiencia energética, reemplazo por combustibles verdes, electrificación, renovables y captura de carbono (CCU).



El proyecto de hoja de ruta de descarbonización fue presentado y recibió el apoyo del Presidente del Consejo de Administración y de los directores generales, directores de finanzas, directivos y gerentes de operaciones de Peñoles y su subsidiaria Fresnillo plc. En cada piloto se formó un equipo multidisciplinario y un comité integrador del proyecto para evaluarlo y retroalimentarlo.

En 2023 se realizó la identificación preliminar de las palancas de descarbonización de los sitios piloto, considerando oportunidades de cambio de procesos, eficiencia energética, reemplazo por combustibles verdes, electrificación, renovables y captura de carbono (CCU). Asimismo, se realizó el análisis y la definición de supuestos energéticos verdes considerando el biometano, biodiésel, biocoque, electricidad verde, hidrógeno, CCUS y oportunidades preliminares para los sitios de los pilotos.





## Oportunidades en el camino hacia una economía baja en emisiones

ODS	Área	Oportunidad	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
	Electricidad	Impulso a las energías renovables (energía eólica)	●		
	Transporte	Transporte y movilidad eficientes y bajos en emisiones (eléctrico, LNG, hidrógeno)		●	
	Minería	Mayor producción de cobre			●
	Residuos	Economía circular Reutilización de jales	●		
	Combustibles	Investigaciones de biocombustibles eficientes			●
	Biodiversidad	Administración de predios de vida silvestre flora-fauna Plantación de árboles nativos a la región	●		
	Agua	Plantas de tratamiento regionales para uso industrial Circuitos de cero descargas	●		

### Proyecto de modelado climático

El cambio climático tiene diferentes impactos físicos en el ciclo de vida de la minería (exploración, desarrollo, operación, cierre y postcierre). Las proyecciones climáticas son necesarias para comprender el riesgo, las vulnerabilidades y las medidas de adaptación al cambio climático. La resiliencia a los impactos físicos del cambio climático es fundamental para proteger la salud y la seguridad del personal, desarrollar la resiliencia de la infraestructura minera, asegurar el suministro de agua y colaborar con las comunidades vecinas. En la actualidad existe información climática pública para México, pero es insuficiente para evaluar los impactos en la infraestructura minera. Por esta razón, es indispensable una modelización climática más avanzada y adaptada a las necesidades de la organización. La metodología del proyecto se basa en modelos climáticos globales (CMIP5 y CIMP6 del IPCC), escalados dinámicamente mediante modelos físicos regionales que alimentan un generador estocástico de ensambles climáticos entrenado con datos de estaciones meteorológicas. El proyecto de modelado climático incluye, además de generar proyecciones, desarrollar las capacidades de la organización para comprender las implicaciones de los impactos físicos y crear alianzas con el medio académico.

## Caso de estudio - Desarrollo de capacidades en cambio climático con los equipos de Fresnillo plc y Baluarte Minero

- Taller Cambio Climático Virtual:** Presentación de los compromisos de divulgación financiera en materia de cambio climático de Fresnillo y los objetivos estratégicos del proyecto de modelado climático. Los profesores del Centro de Ciencias Hidroclimáticas Aplicadas de la Universidad de Arizona presentaron la relevancia del cambio climático y la metodología de modelado de cambio climático. Profesores de la Universidad de Arizona presentaron proyectos de investigación sobre el cambio climático en minería, con la participación de la Escuela de Minería y Recursos Minerales, el Centro de la Ciencia y Soluciones de Adaptación Climática, y el Centro de Minería Sustentable, ente otros. Al taller se convocaron diferentes áreas de Peñoles como planeación, proyectos, ingeniería, agua, jales, medio ambiente, entre otras, que tendrán un rol relevante en la adaptación al cambio climático.
- Taller con investigadores de la UNAM:** Presentación de los objetivos del proyecto y la metodología de modelado de cambio climático con profesores de la Universidad de Arizona y de los departamentos de Ciencias de la Atmósfera y Cambio Climático y de la escuela de Minería y Metalurgia de la Facultad de Ingeniería de la UNAM. El taller atrajo el interés de los académicos mexicanos para colaborar con la organización en proyectos de modelado climático y construcción de capacidades de adaptación al cambio climático en minería.
- Taller Cambio Climático Presencial:** Sensibilización sobre los impactos del cambio climático y presentación de la metodología de modelado climático. Se informaron los principales resultados de la evaluación climática para las variables climáticas, con un énfasis en eventos extremos como las ondas de calor y las tormentas. Al taller se convocó a diferentes áreas con roles clave en la identificación de vulnerabilidades y planeación de las medidas de adaptación al cambio climático. El taller permitió el diálogo entre equipos multidisciplinarios sobre el enfoque, los retos y las oportunidades de la adaptación al cambio climático, con énfasis en medio ambiente, cierre de minas, agua y depósitos de jales.

## Gestión de riesgos

### Proceso de identificación y evaluación de riesgos

Un aspecto fundamental es el dimensionamiento del impacto de los riesgos climáticos. Para ello utilizamos diversas metodologías de naturaleza cuantitativa y cualitativa.

Para identificar y dimensionar los riesgos físicos utilizamos un estudio realizado por Deloitte para las operaciones de Peñoles en México. Este estudio se complementa con proyecciones de **estrés hídrico** bajo diferentes escenarios de cambio climático con la herramienta Aqueduct del World Resources Institute ([WRI](#)).

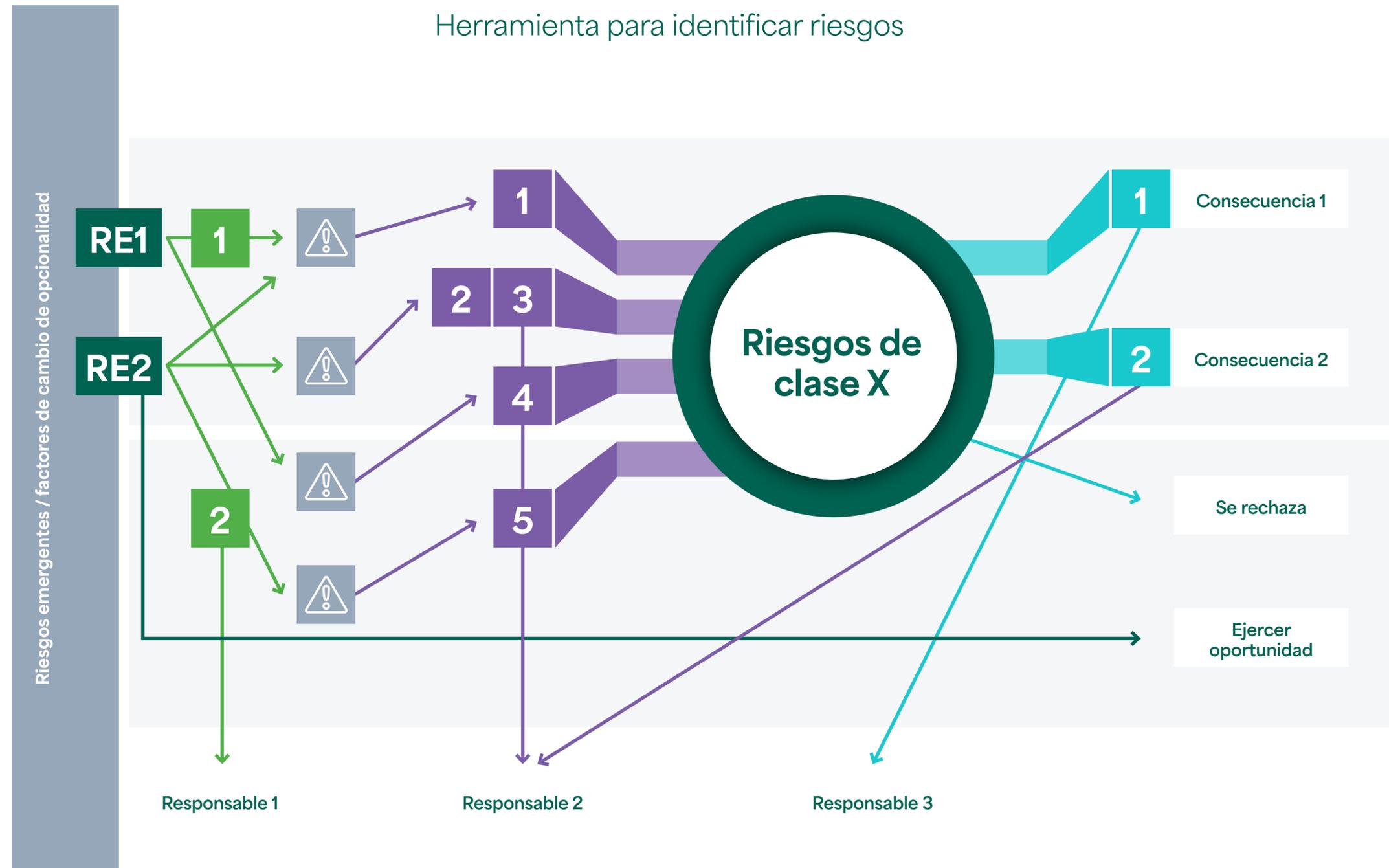
El nivel de detalle con el que contamos permite identificar y evaluar la magnitud de los impactos climáticos. Sin embargo, el nivel de resolución espacial no es compatible con los datos climáticos necesarios para las revisiones de ingeniería en la escala geográfica de nuestras operaciones e infraestructura. En la actualidad colaboramos con la Universidad de Arizona y la industria de los reaseguros para generar proyecciones climáticas que tengan una mayor resolución y amplíen el abanico de riesgos físicos de cambio climático y de otros temas ASG, como biodiversidad.

Para dimensionar el alcance de los riesgos de transición consideramos las implicaciones de las políticas públicas actuales y futuras, las expectativas de los mercados y de nuestros grupos de interés. Utilizamos proyecciones de precios de carbono para los tres escenarios, tomando en cuenta las regulaciones vigentes, las proyecciones de precios de carbono para Latinoamérica, los posibles aranceles basados en la huella de carbono de las exportaciones a Estados Unidos o la Unión Europea y el mercado de futuros de bonos de carbono de Europa, un mercado de carbono maduro.

### Marco de gestión de los riesgos de cambio climático

Una metodología robusta de gestión de riesgos relacionados con el cambio climático es fundamental. Utilizamos el marco de gestión de riesgos de Peñoles (ver sección *Gestión de impactos y riesgos ASG*). Actualmente nos encontramos en la etapa 3, tratamiento del riesgo, en la que identificamos las consecuencias de los riesgos y los controles actuales y nuevos. Utilizamos el método Bow-tie para controles preventivos (CP), detectivos (CD) y correctivos (CC) además de identificar responsables de los controles.

## Herramienta para identificar riesgos



- Riesgos de proceso
- Controles preventivos
- Controles detectivos
- Controles correctivos

Riesgo	Consecuencias	Controles a desplegar
<b>R-2.</b> Eventos extremos de agua (lluvias, tormentas, ciclones, sequías y huracanes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desbordamiento de depósitos de jales</li> <li>Ruptura de depósitos de jales</li> <li>Daño a infraestructura pública y privada</li> <li>Aumento de capex para reforzamiento de infraestructura</li> <li>Aumento de capex relacionado con infraestructura de gestión y almacenamiento de agua</li> <li>Disrupción de suministro eléctrico</li> <li>Pérdida de biodiversidad</li> <li>Menor recurso hídrico con mayor profundidad o mayor distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>CP-1</b> Proyecciones climáticas</li> <li><b>CP-2</b> Establecimiento de líneas base para proyecciones climáticas</li> <li><b>CP-3</b> Evaluación de vulnerabilidad</li> <li><b>CP-10</b> Modelos de balance hídrico</li> <li><b>CD-1</b> Estaciones meteorológicas</li> <li><b>CD-2</b> Monitoreo de volúmenes de agua</li> <li><b>CC-1</b> Planes de respuesta a emergencias</li> <li><b>CC-2</b> Incremento en resiliencia de la infraestructura</li> </ul>
<b>R-5.</b> Estrés hídrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento de costos de operación o de producción</li> <li>Disminución de ventas por daños a caminos e infraestructura operativa</li> <li>Aumento de capex relacionado con infraestructura de gestión y almacenamiento de agua</li> <li>Disminución de suministro eléctrico</li> <li>Pérdida de biodiversidad</li> <li>Menor recurso hídrico con mayor profundidad o mayor distancia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>CP-14</b> Inversión social en agua propia o en colaboración con los gobiernos</li> <li><b>CP-15</b> Monitoreo colectivo de agua</li> </ul>
<b>R-16.</b> Mayores expectativas de las comunidades en la cooperación de la empresa para la adaptación al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor conflictividad con las comunidades por acceso al agua</li> <li>Aumento en la dificultad para obtener permisos ambientales y concesiones de agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>CP-6</b> Proyecciones de estrés hídrico</li> <li><b>CP-7</b> Reúso, recirculación del agua y manejo de descargas</li> <li><b>CP-8</b> Modelos hidrogeológicos</li> </ul>
<b>R-13.</b> Nuevas regulaciones ocasionadas por el estrés hídrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento en la dificultad para obtener permisos ambientales y concesiones de agua</li> <li>Mayor conflictividad con las comunidades por acceso al agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>CP-9</b> Volúmenes de agua concesionada</li> <li><b>CP-10</b> Modelos de balance hídrico</li> <li><b>CD-2</b> Monitoreo de volúmenes de agua</li> <li><b>CC-3</b> Racionamiento del agua</li> </ul>
<b>R-9.</b> Incremento en primas de seguros	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento de opex</li> <li>Dificultades para acceder al financiamiento o costos desfavorables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>CC-3</b> Racionamiento del agua</li> </ul>

**Integración con nuestro ERM**

Nuestros riesgos de negocio (ERM) consolidan los riesgos de cambio climático en dos categorías: riesgos principales y riesgos priorizados por el cuerpo directivo de Peñoles para conformar su listado de seguimiento, alineados con el plan estratégico de la organización, los cuales representan los riesgos más significativos de la organización en un año calendario.

Los riesgos ERM que abarcan el cambio climático son los siguientes:

- 1. Comprometer nuestro desempeño y continuidad operativa debido a los riesgos físicos del cambio climático.**
- 2. Comprometer la viabilidad y rentabilidad debido a los riesgos asociados a la transición a una economía baja en carbono.**



## Desempeño y métricas

### Indicadores de cambio climático

Utilizamos los siguientes indicadores para monitorear la demanda de energía y su intensidad y, en consecuencia, identificar oportunidades para la eficiencia energética en nuestras unidades de negocio. Asimismo, monitoreamos el progreso de nuestra meta de incrementar el uso de energías limpias en línea con nuestro objetivo de alcanzar el 100% para 2028, si el marco regulatorio lo permite. En 2023 obtuvimos una disminución de 14.17% en nuestras emisiones de GEI debido a las iniciativas de descarbonización, y el consumo de energía disminuyó 7.77% con respecto a 2022.

Toda la información que aparece a continuación incluye las métricas de Industrias Peñoles y subsidiarias, a menos que se indique lo contrario.

### Emisiones de GEI globales (tCO<sub>2</sub>e)- (MWhe)

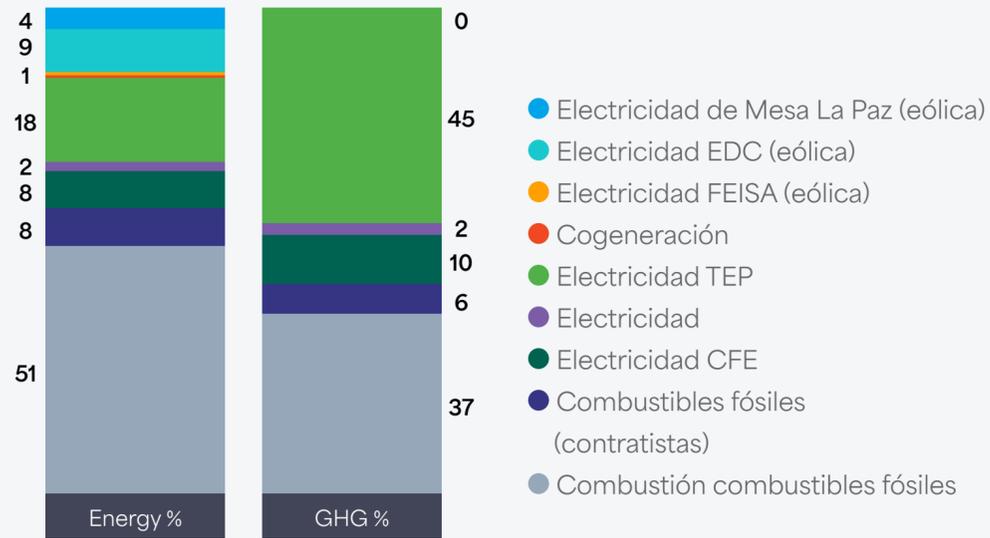
Emisiones de GEI globales para el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023	Emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> e)				Energía (MWhe)				
	Año de reporte 2023				Año anterior 2022	Año base 2012	Año de reporte 2023	Año anterior 2022	Año base 2012
	tCO <sub>2</sub> e	tCO <sub>2</sub>	tCH <sub>4</sub>	tN <sub>2</sub> O					
<b>Alcance 1 (emisiones directas):</b>									
Combustión de combustibles (fuentes fijas y móviles) y de proceso	1,216,142	1,200,400	96	35	1,347,660	823,932	<b>4,394,808</b>	4,918,702	3,528,900
<b>Alcance 2 (emisiones indirectas):</b>									
Electricidad comprada de la Red Nacional (CFE), Eólica Peñoles (FEISA, Mesa La Paz y EDC), y Termoeléctrica Peñoles (TEP)	<b>1,429,896</b>	<b>1,424,499</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	1,735,378	2,073,331	<b>3,092,940</b>	3,199,665	2,369,421

La consolidación de emisiones se presenta conforme al criterio de control financiero, con base en las metodologías establecidas por el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, en su documento A Corporate Accounting and Reporting Standard, publicado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el World Resources Institute (WRI), y un horizonte de 100 años del Potencial de Calentamiento Global (GWP) para las equivalencias de metano (CH<sub>4</sub>) y óxido nitroso (N<sub>2</sub>O). Asimismo, se consideró la información publicada por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC) y la instancia gubernamental aplicable.

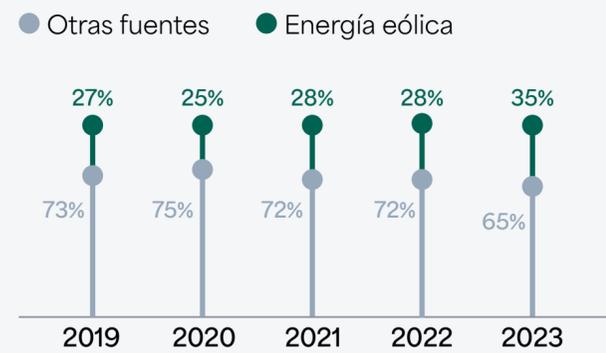
Alcance 1: emisiones directas  
Alcance 2: emisiones indirectas basadas en el mercado



### Perfil de energía y de GEI



### Suministro de electricidad (MWh)



### Energía (GWhe)



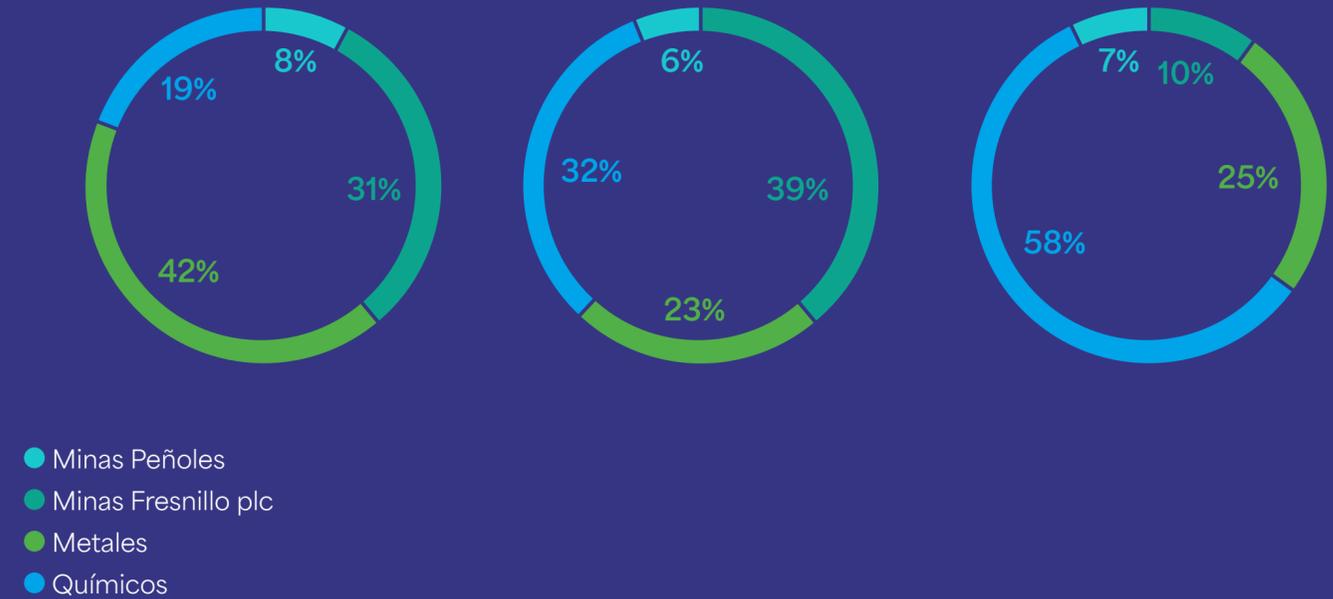
### Energía (MWh)



### Emisiones de GEI (ktCO<sub>2</sub>e)

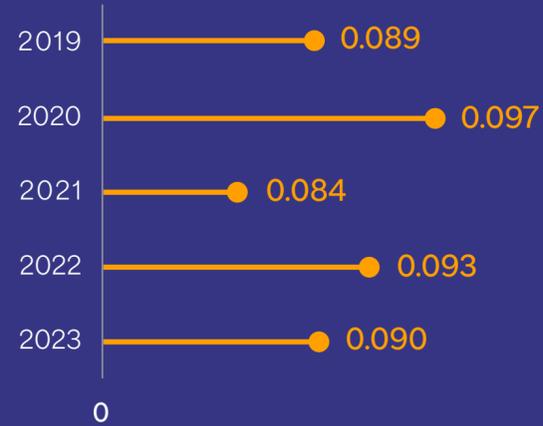


### GEI (tCO<sub>2</sub>e)

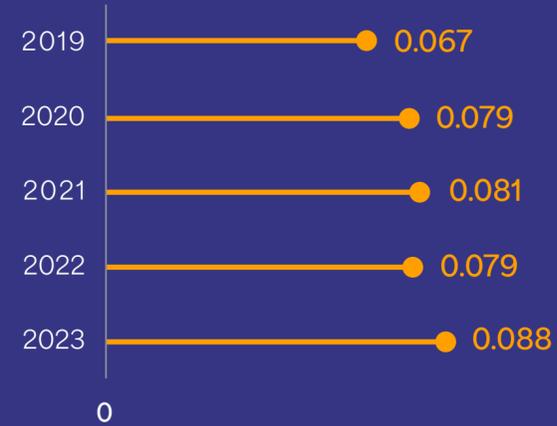


### Intensidad de energía (MWhe / t mineral procesado)

#### Minas Peñoles

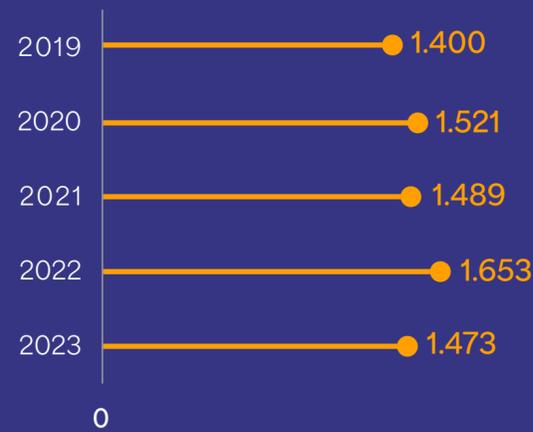


#### Minas Fresnillo plc



### Intensidad de energía (MWhe / t producción)

#### Metales



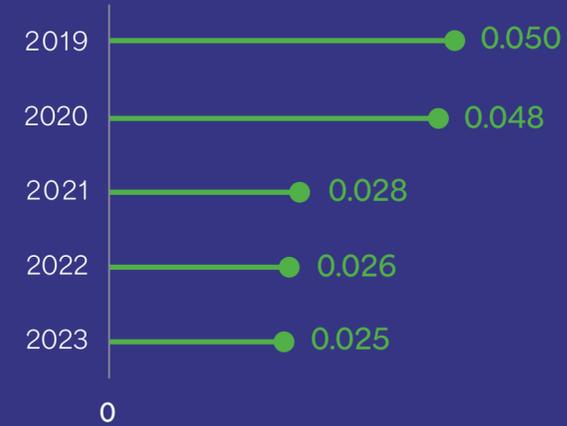
#### Químicos



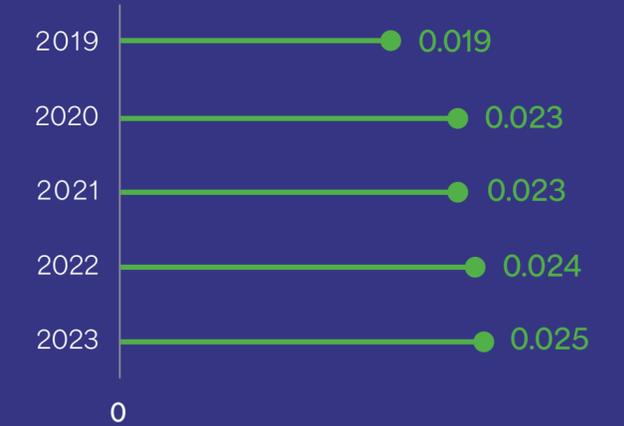
Producción División Metales y Químicos: incluye productos y subproductos.

### Intensidad de GEI (tCO<sub>2</sub>e / t mineral procesado)

#### Minas Peñoles



#### Minas Fresnillo plc

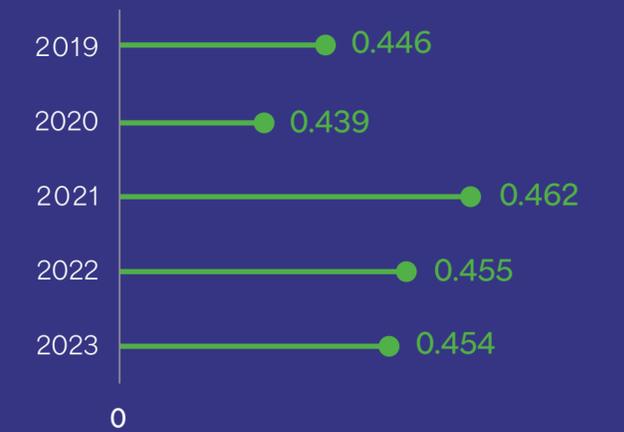


### Intensidad de GEI (tCO<sub>2</sub>e / t producción)

#### Metales



#### Químicos



Producción División Metales y Químicos: incluye productos y subproductos.



# Ambiental

En 2023 actualizamos nuestra política y lineamientos para la gestión responsable de los jales. En cuanto al agua, este año actualizamos los lineamientos de nuestro desempeño e impulsamos la creación de una red ASG de agua con representantes de nuestras operaciones.



# Excelencia ambiental

Reconocemos que nuestras actividades pueden impactar el medio ambiente, por ello, el cuidado preventivo del medio ambiente es un factor clave en la estrategia del negocio. Este compromiso se encuentra definido en la [Política de Sostenibilidad](#).

## Gestión ambiental

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental integra los mecanismos clave para mejorar el desempeño ambiental, la relación con grupos de interés, la respuesta a emergencias y el monitoreo del cumplimiento con la legislación vigente mediante un sistema normativo. Personal capacitado y competente está a cargo de implementar el sistema en nuestras operaciones. Asimismo, anualmente se realizan auditorías internas, independientemente de que la unidad esté o no certificada por una entidad externa.

Nuestra gestión incluye:

- **Cumplimiento de la normativa** ambiental
- **Conservación** de la biodiversidad y el ecosistema
- **Prevención de emisiones** a la atmósfera
- **Prevención** del deterioro del **recurso hídrico**
- **Prevención** de la disposición inadecuada de **residuos mineros**
- **Prevención y gestión** de incidentes ambientales con el objetivo de tener cero daños ambientales



## Gestión de incidentes

Industrias Peñoles cuenta con estándares y procedimientos para prevenir y atender las emergencias que pudieran derivarse de los accidentes y aprender de cada caso. Contamos con un esquema estandarizado que comprende los siguientes incidentes ambientales: derrames de residuos y materiales, contaminación de agua, emisiones a la atmósfera e incendios forestales.

*“Un incidente ambiental significativo es el que sobrepasa el límite máximo permisible que indica la legislación aplicable en temas de suelo, aire, agua y residuos y, en consecuencia, se deberá reportar y atender de inmediato, evaluando la necesidad de llevar a cabo acciones de remediación, las cuales deberán ponerse a consideración de la instancia de gobierno que aplique.”*

Durante 2023 se reportaron a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa) los siguientes incidentes ambientales:

Empresa	Derrames	Emisiones	2023
Peñoles	0	9	9
Fresnillo plc	0	0	0

## Caso de estudio – Migrando hacia la Gestión del Alto Potencial

Debido a que la minería es una actividad con impactos ambientales potenciales y las expectativas de la sociedad son cada vez más elevadas en cuanto a la transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas de estos impactos, la legislación se ha vuelto cada vez más estricta. Esto ha conducido a nuestra organización a adoptar la **Estrategia para la Gestión del Alto Potencial** para prevenir y controlar los riesgos críticos medioambientales inherentes a nuestras operaciones. La estrategia contempla, además, la gestión de conductas a través de un liderazgo visible y la gestión de incidentes.

Mantener la cultura de reportabilidad preventiva mediante la gestión de cuasi-accidentes de alto potencial nos dará la oportunidad de detectar los controles críticos ausentes o fallidos que pudieran ocasionar accidentes de alto potencial.

La gravedad de estos incidentes se evaluó en función de posibles impactos ambientales, de seguridad, comunitarios y financieros y el resultado determinó **que estos incidentes no causaron daños ambientales significativos** al entorno, toda vez que de inmediato se implementaron las medidas correctivas. Tampoco hubo multas ni penalizaciones importantes por incumplimiento en relación con la calidad de aire.

## Certificaciones

Avanzamos en los compromisos internos y externos para implementar la norma **ISO 14001**, lo cual permite me-

jorar su cobertura y eficiencia en nuestras unidades operativas. **75%** de nuestras unidades operativas cuentan con dicho certificado y continuaremos el proceso con el resto de las operaciones. Por otra parte, las divisiones Metales y Químicos ya están certificadas en **ISO 9001**.

Nuestras unidades **Química del Rey** y **Fertirey** han mantenido exitosamente la certificación del Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (**SARI**) que otorga la Asociación Nacional de la Industria Química A.C. (**ANIQ**)

# Uso responsable del agua

## Gobernanza

Reconocemos que el agua es un recurso compartido de gran valor ambiental, social, cultural y económico y cuidarla es uno de los factores clave para ganar y conservar la confianza de las comunidades donde operamos y buscamos desarrollar proyectos. Estamos comprometidos con una gestión y cuidado eficaz del agua, con la colaboración con nuestros grupos de interés y la transparencia en nuestro desempeño.

El Comité Directivo ASG (*ver sección Gobernanza ASG*) tiene la responsabilidad de evaluar el desempeño de la organización en lo relacionado con la gestión y el cuidado del agua. El Comité Directivo de Jales hace sinergia abordando aspectos de buenas prácticas de ingeniería y gobernanza operativa vinculadas con la gestión de jales y el agua. Contamos con lineamientos de desempeño que definen los roles y responsabilidades en la gestión del agua para todos los involucrados, desde el equipo ejecutivo hasta el personal operativo.

Igualmente, operamos un grupo y una red ASG de agua con representantes de las operaciones. Sus objetivos son mejorar nuestra comprensión de las expectativas de nuestros grupos de interés e identificar las oportunidades de eficiencia y tecnología. Este grupo de trabajo colabora en la creación de hojas de ruta y tanto comités, como grupos de trabajo y redes contribuyen a fortalecer la cultura del cuidado del agua en la organización.

## Estrategia

La gestión del agua es uno de los temas más relevantes para el negocio y más significativos para nuestros grupos de interés, de acuerdo con nuestro estudio de materialidad presente y futuro (2033).

## Implicaciones estratégicas de la gestión del agua

El agua que consumimos en nuestras operaciones proviene de fuentes superficiales, subterráneas y municipales, las cuales tratamos y reutilizamos. Reducimos el consumo de agua mediante la eficiencia de los procesos y la recirculación. Tener acceso al agua para realizar nuestras actividades depende de la disponibilidad física, del trámite de concesiones de agua y de contar con el apoyo de nuestras comunidades. El acceso al agua tiene las siguientes implicaciones estratégicas:

### Disponibilidad física del agua: estrés hídrico y cambio climático

La disponibilidad física enfrenta la amenaza del estrés hídrico en las cuencas donde operamos y la severidad de los impactos físicos del cambio climático. En México, el cambio climático tendrá efectos en el aumento de las temperaturas, el incremento de la evaporación y la reducción de la precipitación anual. El cambio climático impactará también la magnitud de las lluvias extremas y la duración de las sequías. Estos efectos incrementarán el estrés hídrico en las cuencas donde operamos.

Durante el año se actualizó la identificación de zonas con estrés y riesgo hí-

drico de nuestras unidades operativas mediante la herramienta en línea Aque-duct, del [World Resources Institute](#), lo cual arrojó un cambio mayor a 50% en el estatus de las unidades operativas.

Los resultados indican que 73% de nuestras operaciones se encuentran en zonas con estrés hídrico extremadamente alto, 9% en zonas con estrés hídrico medio-alto y 18% en zonas con estrés hídrico bajo. Con relación al riesgo hídrico, 68% de las unidades de negocio se encuentran en la categoría extremadamente alto y 18% en riesgo alto.

### Evolución del marco regulatorio y las expectativas de nuestros grupos de interés

A nivel internacional se espera una evolución de los marcos regulatorios del agua como consecuencia de las expectativas de los grupos de interés y la adaptación al cambio climático. El valor real del agua se incrementará en la medida que disminuya su disponibilidad, lo que podría generar cambios futuros en los precios de agua. Se espera un crecimiento en las expectativas de colaboración de las empresas mineras con otros usuarios de las cuencas donde opera, principalmente con las comunidades



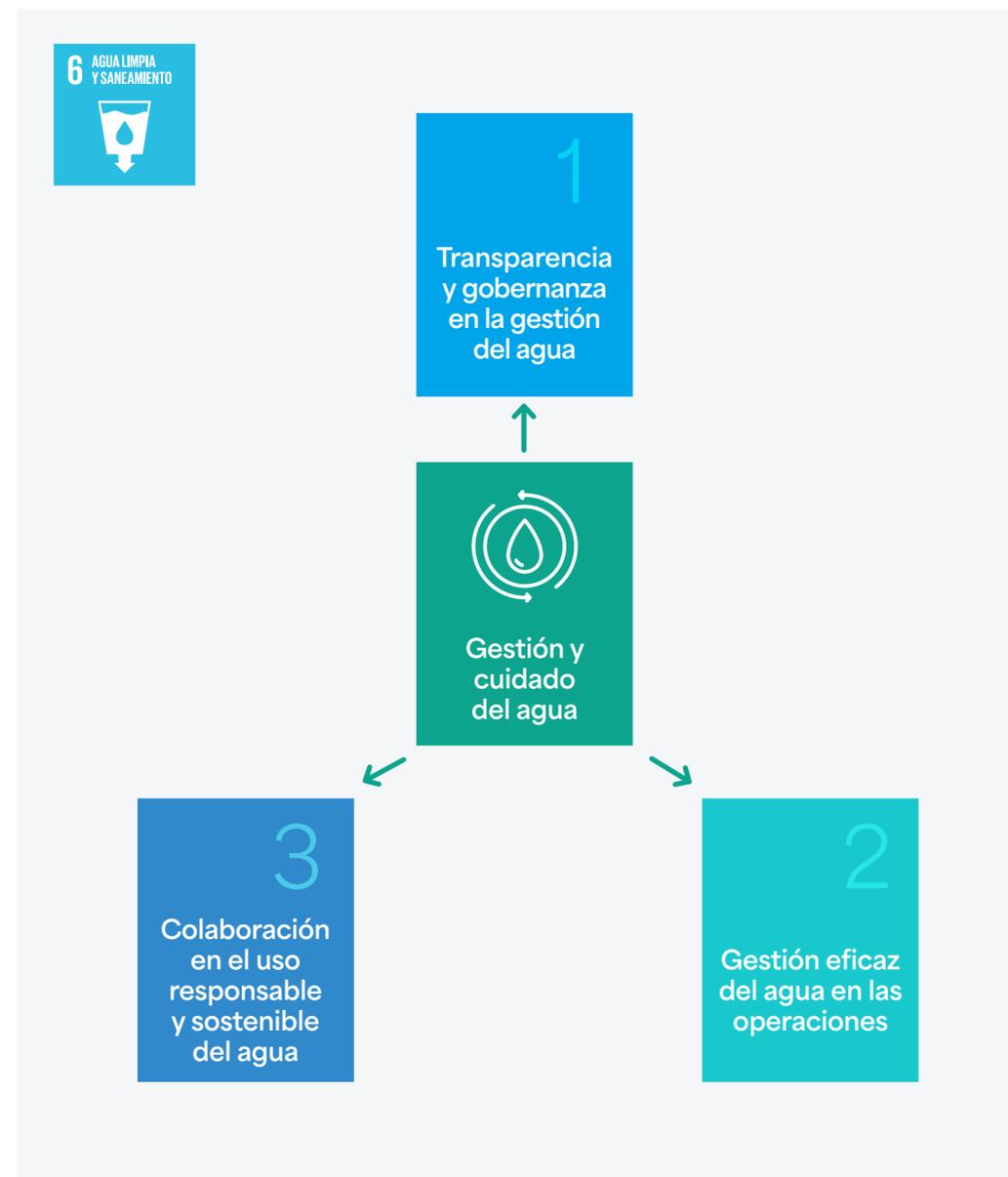
## Estrategia de gestión y cuidado del agua

vecinas. Los procesos de consulta a los pueblos originarios incrementarán las expectativas en proyectos cuyas cuencas estén localizadas, total o parcialmente, en territorios de los pueblos originarios.

Estas implicaciones estratégicas tienen los siguientes impactos potenciales al negocio:

- **Limitación del crecimiento**
- **Cierre de mina**
- **Reducción o interrupción de la capacidad de producción**
- **Reducción de ingresos por una menor producción**
- **Incremento en costos de producción**
- **Costos iniciales para adoptar/implementar nuevas prácticas y procesos**
- **Mayores costos de cumplimiento**
- **Daño reputacional**
- **Deterioro o pérdida de licencia social**
- **Multas y sanciones**
- **Litigios**
- **Disrupción en la cadena de suministro**

La estrategia está soportada en tres pilares, de los cuales se derivan objetivos y programas que contribuirán a mejorar la seguridad hídrica de las regiones donde operamos. Estos pilares están alineados a la declaración de posición de uso responsable del agua del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM), así como al ODS 6 de las Naciones Unidas.



## Gestión de impactos y riesgos

La estrategia de cuidado del agua tiene tres líneas estratégicas para el manejo de los impactos al desarrollo sostenible:

- **Gestión eficaz del agua en las operaciones:** Buscamos reducir nuestro consumo de agua fresca en nuestras operaciones utilizando aguas negras municipales y agua salobre. Reutilizamos el agua mediante circuitos cerrados que incluyen espesadores de alta compactación y recirculación del agua, sin descargar agua de proceso. Exploramos nuevas tecnologías que nos permitan mitigar los impactos socioambientales.
- **Colaboración en el uso responsable y sostenible del agua:** Gestionamos el agua desde un enfoque colaborativo con las partes interesadas, realizamos estudios sociales y ambientales y promovemos el uso responsable del agua.
- **Transparencia y gobernanza en la gestión del agua:** Mejoramos nuestra contabilidad de agua, divulgamos nuestro desempeño de acuerdo con el marco WAF y diseñamos los estándares de referencia para nuestras operaciones.

Un proceso clave de nuestra estrategia es entender y mitigar los riesgos físicos, regulatorios, reputacionales y de mercado, y tecnológicos, en las cuencas donde operamos y en nuestra cadena de valor.

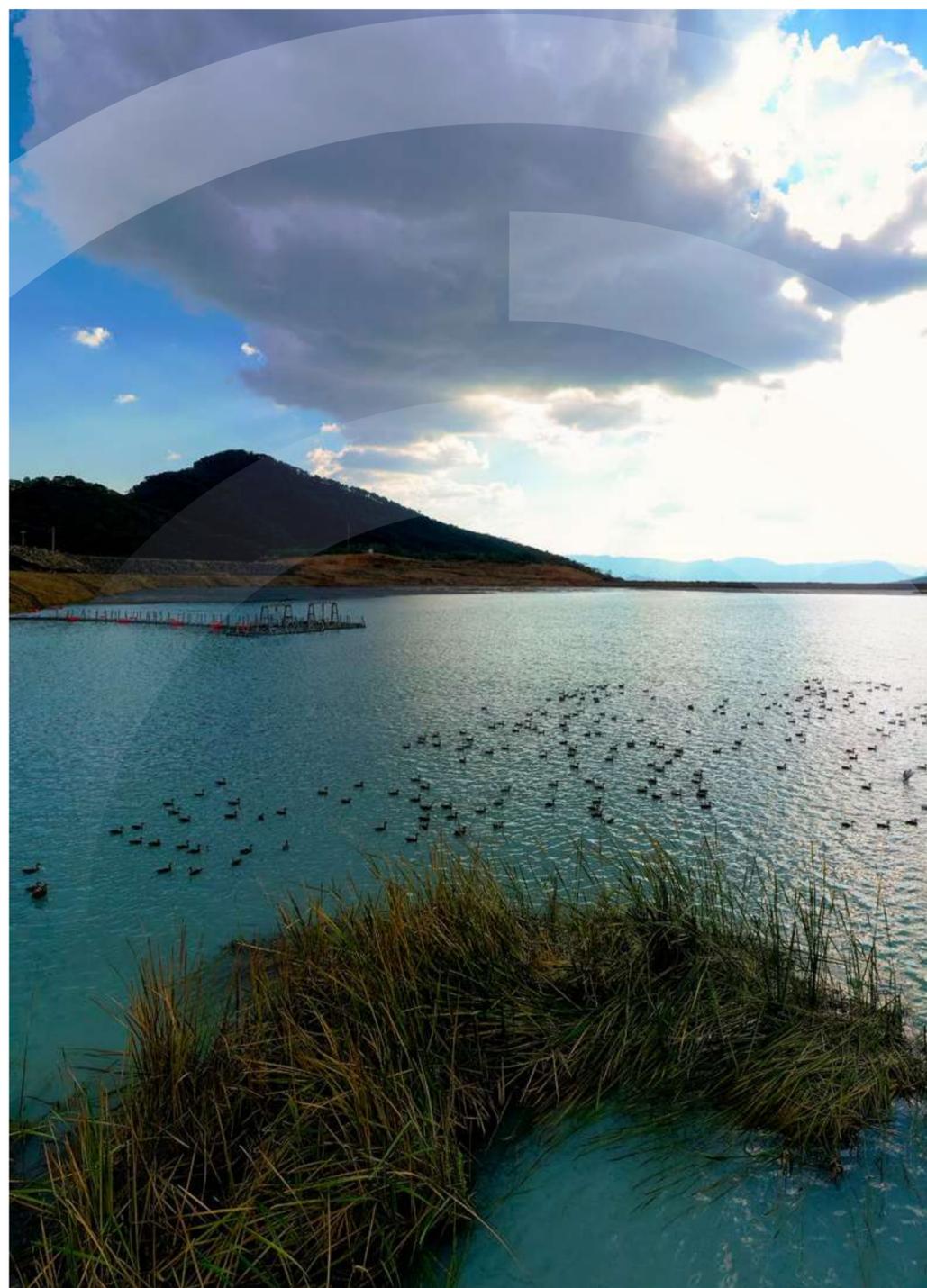
Tipos de riesgo	Riesgos potenciales
Físicos crónicos	Cambios en la precipitación anual, agotamiento de acuíferos, estrés hídrico, infraestructura insuficiente, vulnerabilidad de ecosistemas, cambio de uso de suelo, degradación de suelos y drenaje ácido.
Físicos agudos	Huracanes, sequías, precipitaciones extremas, incidentes ambientales, ruptura de depósitos de jales y derrames.
Regulatorios	Incremento en los precios del agua, mayores dificultades para la obtención de permisos, normatividad más restrictiva, incertidumbre regulatoria, racionamiento y reducciones a los volúmenes concesionados.
Reputacionales y de mercado	Oposición de las comunidades, preocupaciones y reacciones negativas de los grupos de interés, litigios en temas relacionados con el agua y cobertura negativa de los medios.
Tecnológicos	Falta de información de las cuencas, falta de disponibilidad de tecnologías y procesos más eficientes e inversiones en tecnología sin los resultados esperados.

### Respuestas (controles) a los riesgos:

Definición de límite funcional y área de influencia, estudios hidrológicos y geohidrológicos, balance hídrico regional, estudios sociales, evaluación de riesgo, plan de gestión del agua, plan de gestión social, diseños de embalses de agua y estructuras de conducción, balance de agua de sitio, marco de contabilidad del agua, estándares de calidad y plan de monitoreo de calidad y cantidad.

## Gestión del agua en nuevos proyectos

Identificamos los riesgos e impactos asociados a la gestión hídrica desde antes de iniciar nuestros proyectos por medio de estudios técnicos justificativos para cambio de uso de suelo, informes preventivos o estudios de impacto ambiental, los cuales actualizamos cada vez que ocurre un cambio en nuestras operaciones. A partir de estos mecanismos se definen diversas acciones para prevenir los riesgos e impactos potenciales a los recursos hídricos y a los usuarios del agua, incluidos los ecosistemas. Cada vez que se realiza una modificación al escenario original, se actualiza la evaluación de los riesgos para adecuarla a las nuevas circunstancias.



## Caso de estudio – Proyecto minero Orisyvo: Gestión integral y sostenible del agua

El proyecto minero Orisyvo ha destacado por su enfoque proactivo y sostenible en la gestión del agua. Ubicado en el municipio de Uruachi, en el estado de Chihuahua, en este proyecto iniciamos la gestión de agua con un enfoque integral que permite contar con la caracterización hidrológica e hidrogeológica, lo cual es una sólida línea base del recurso hídrico. Mediante el monitoreo regional, la evaluación del área de influencia directa de la mina y áreas indirectas, la planificación a futuro, el diseño estratégico de instalaciones y el manejo del agua con base en información precisa y representativa, trabajamos en colaboración con las comunidades y partes interesadas en la evaluación regional de su disponibilidad, con el propósito de determinar la mejor alternativa de extracción y el uso sostenible y responsable, así como el balance hídrico predictivo del sitio.

En Orisyvo hemos llevado a cabo análisis detallados para entender las necesidades precisas de agua en todas las etapas del proyecto. Esto incluye su uso eficiente en los procesos mineros, así como la consideración de las necesidades locales de agua para las comunidades cercanas. El resultado es una gestión equilibrada y sostenible de los recursos hídricos.

Al reconocer la importancia de una buena relación con las comunidades locales, Orisyvo ha establecido un enfoque proactivo para abordar cualquier inquietud relacionada con el agua. La transparencia, la participación ciudadana y el compromiso activo han contribuido a construir una relación positiva con las partes interesadas de la localidad.

Por todo lo anterior, el proyecto minero Orisyvo se encuentra en una posición sólida para lograr el éxito de largo plazo. La gestión integral y sostenible del agua, la atención proactiva a los riesgos y la construcción de relaciones sólidas con la comunidad reflejan un enfoque ejemplar en la minería responsable.

## Desempeño y métricas

El término “agua de primer uso” se relaciona en el informe 2023 como “**agua fresca**” proveniente de zonas superficiales y subterráneas, tales como, laboreo de mina, pozos y red de servicios municipales; no se incluye el agua salobre por la cantidad de sólidos disueltos que contiene.

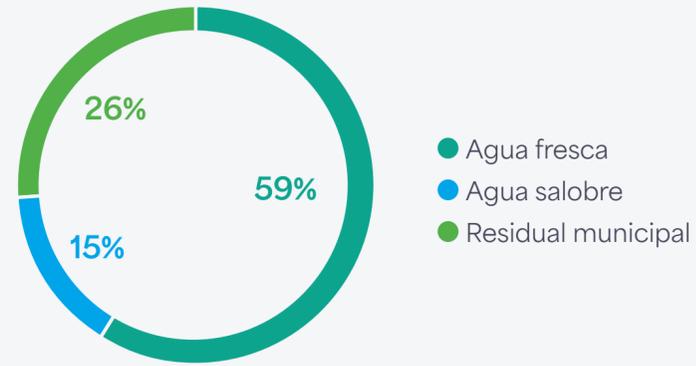
Nos aseguramos de cumplir cabalmente la normatividad aplicable en todos los niveles y preservar la reputación de la empresa manteniendo y adoptando buenas prácticas en la gestión del agua, lo cual nos permite reducir los costos operativos, maximizar la eficiencia en la reutilización en los procesos de recirculación y circuitos cerrados con **78% en la recirculación de agua de proceso y sanitarias**, dando como resultado la minimización del consumo de agua fresca. Implementamos gamas de mantenimiento preventivas y predictivas para evitar fugas en nuestros sistemas, contamos con dispositivos de medición y plantas de tratamiento de aguas provenientes de los servicios internos para recircularla.

## Balance de agua (WAF)

Balance (MI)	Categoría	Elemento	2019	2020	2021	2022	2023
Entradas	Agua fresca	Superficial	232.41	407.80	901.52	823.59	735.57
		Red municipal	456.17	466.30	438.66	430.95	412.85
	Agua salobre	Subterránea	39,295.17	26,314.89	35,092.07	37,297.01	27,587.28
		Aguas negras municipales	6,419.49	6,876.72	6,951.38	6,692.46	6,412.31
	<b>Total de entradas</b>			<b>46,403.25</b>	<b>34,065.70</b>	<b>43,383.63</b>	<b>45,244.01</b>
Salidas	Agua fresca	Subterránea	19,632.69	7,494.96	13,921.29	17,179.08	14,500.83
	<b>Total de salidas</b>			<b>19,632.69</b>	<b>7,494.96</b>	<b>13,921.29</b>	<b>17,179.08</b>
<b>Consumo de agua</b>			<b>26,770.56</b>	<b>26,570.74</b>	<b>29,462.34</b>	<b>28,064.93</b>	<b>24,227.28</b>
		Minas Peñoles	4,867.97	4,691.91	3,998.45	4,572.73	4,725.33
		Minas Fresnillo plc	12,805.20	13,329.96	16,526.69	14,584.57	12,431.02
		Metales	5,352.63	5,129.64	5,133.89	5,102.71	3,487.94
		Químicos	3,744.76	3,419.23	3,803.32	3,804.93	3,583.00

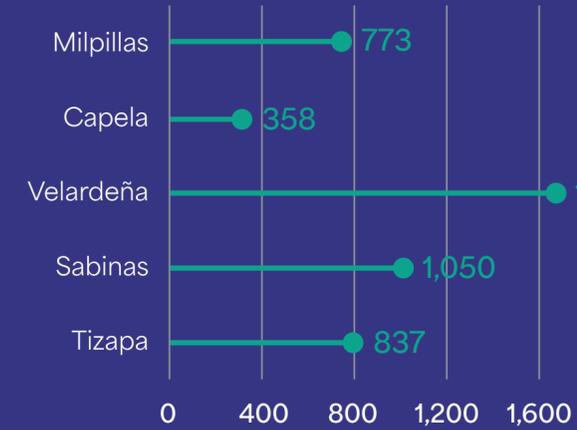


### Consumo de agua Industrias Peñoles

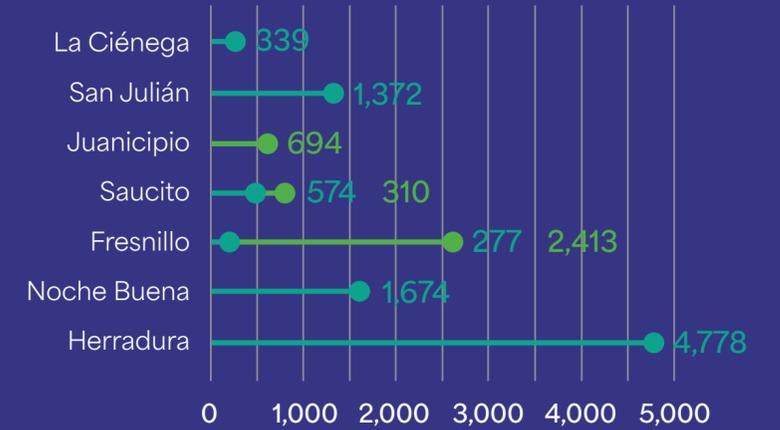


### Consumo de agua Industrias Peñoles por unidad de negocio

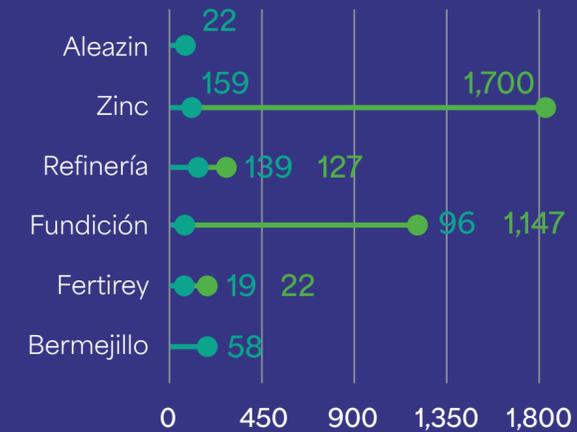
#### Minas Peñoles (MI de consumo)



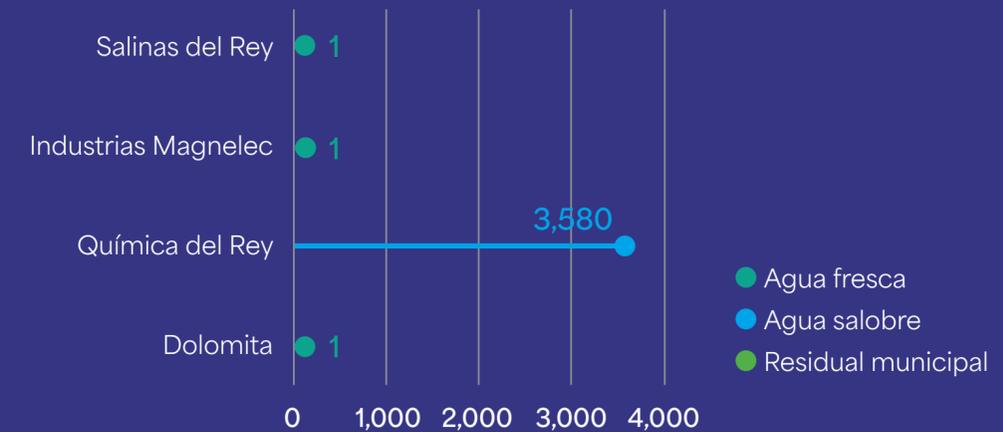
#### Minas Fresnillo plc (MI de consumo)



#### Metales (MI de consumo)



#### Químicos (MI de consumo)



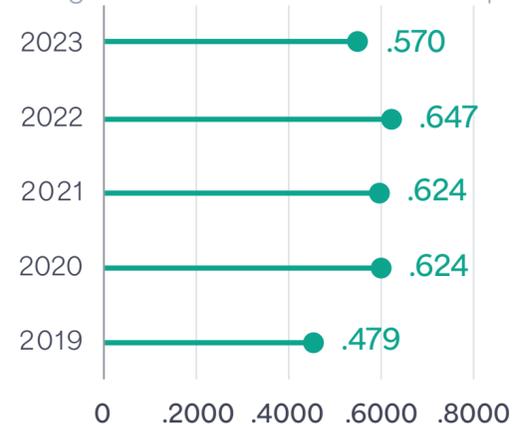
### Eficiencia operativa

Eficiencia operativa (MI)			2019	2020	2021	2022	2023
Agua de proceso			120,080.13	101,433.70	107,993.90	117,083.06	111,958.54
Agua recirculada			93,309.57	74,862.96	78,531.56	89,018.12	87,731.26
Recirculada	Proceso	Operación	92,007.93	73,067.76	78,162.30	88,572.02	87,035.12
	Tratamiento	Servicios internos	1,301.64	1,795.20	369.25	446.11	696.14
Eficiencia de reuso			78%	74%	73%	76%	78%

## Intensidad de consumo de agua por división

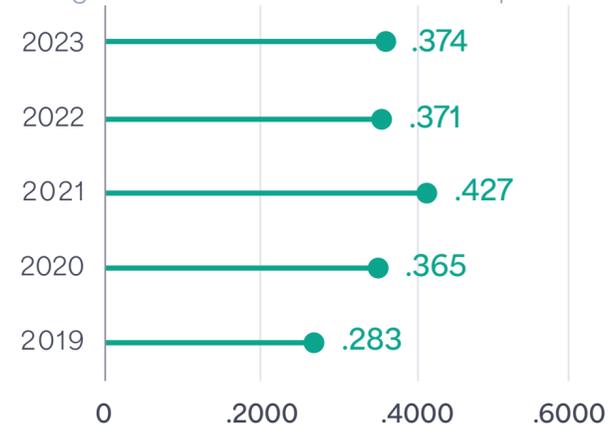
### Minas Peñoles

(m<sup>3</sup> de agua de consumo / t de mineral procesado)



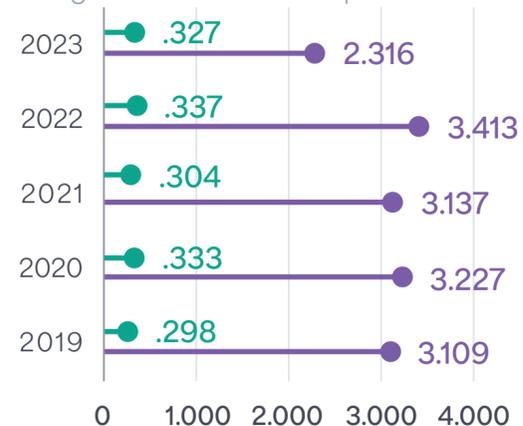
### Minas Fresnillo plc

(m<sup>3</sup> de agua de consumo / t de mineral procesado)



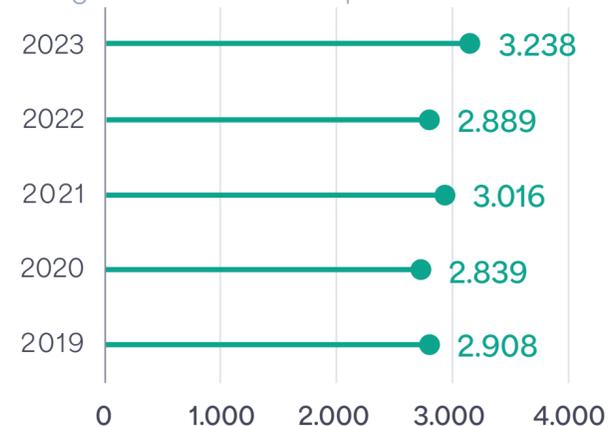
### Metales

(m<sup>3</sup> de agua de consumo / t producción)



### Químicos

(m<sup>3</sup> de agua de consumo / t producción)

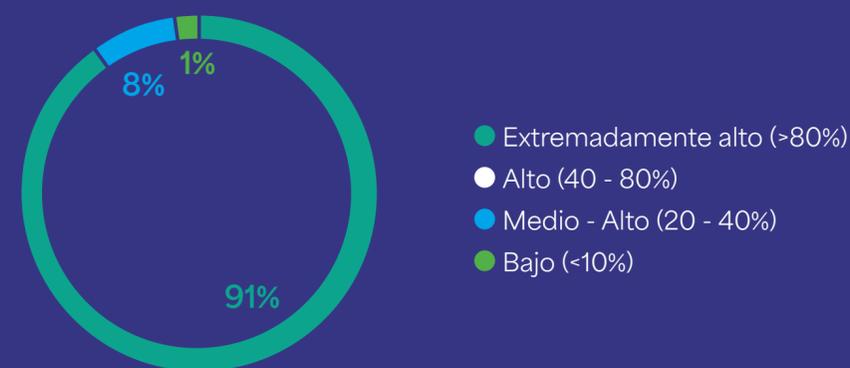


● Consumo de agua fresca ● Consumo de agua

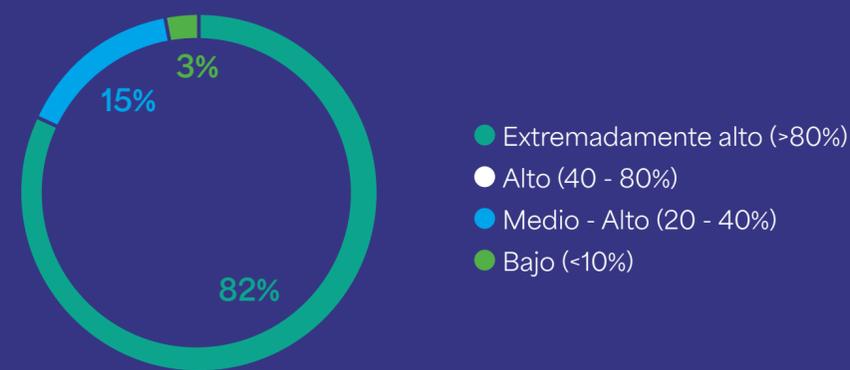
Producción División Metales y Químicos: incluye productos y subproductos.

Implementamos gamas de mantenimiento preventivas y predictivas para evitar fugas en nuestros sistemas; contamos con dispositivos de medición y plantas de tratamiento de aguas provenientes de los servicios internos para recircularla.

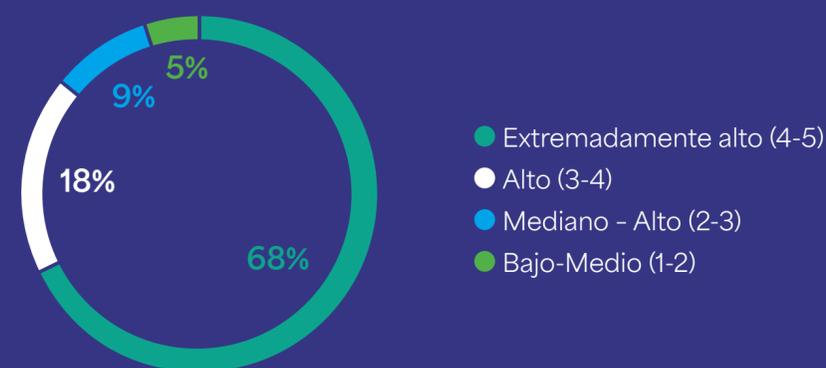
## Extracción de agua fresca por ubicación con estrés hídrico



## Consumo de agua fresca por ubicación con estrés hídrico



## Distribución de unidades de negocio con categoría de riesgo hídrico



# Conservación de la biodiversidad

Debido a las características de nuestras actividades, éstas suelen tener impactos en la biodiversidad y los ecosistemas en los sitios donde operamos. Por ello tenemos el compromiso de aplicar medidas que los minimicen y de propiciar impactos positivos implementando una jerarquía de mitigación y de mejores prácticas disponibles y/o aplicables, con base en una cultura ambiental del cuidado de los ecosistemas. Asimismo, comprometemos a nuestros terceros a seguir medidas similares, como lo indica nuestra Política de Sostenibilidad y nuestros lineamientos de ética e integridad. Estas medidas se aplican en toda la cadena de valor y a lo largo del ciclo de vida de nuestras operaciones.

Con el firme compromiso de no ocupar áreas ni realizar actividades donde el riesgo ambiental comprometa la integridad de especies clave y afecte de manera irreversible los ecosistemas,

todas nuestras operaciones se realizan fuera de áreas naturales protegidas.

## Gestión de impactos y riesgos

En Industrias Peñoles gestionamos la conservación de la biodiversidad de manera eficiente a nivel local, con base en el marco regulatorio aplicable en los ecosistemas donde operamos y en los permisos de cambio de uso de suelo autorizados en cada unidad de negocio. Antes de iniciar cualquier proyecto o durante su operación, realizamos evaluaciones de impacto ambiental.

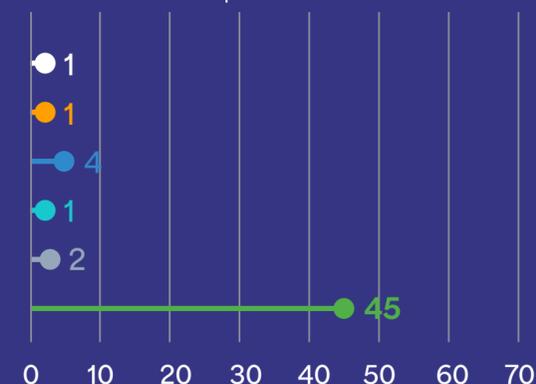
Posteriormente, gestionamos los riesgos correspondientes, priorizando su eliminación o reduciéndolos al mínimo. Asimismo, restauramos el entorno impactado y, como último recurso, realizamos la compensación correspondiente. Nuestros planes de gestión abarcan el cumplimiento legal y progresivamente estamos madurando en otros puntos:

- **Cumplimiento legal:**
  - › Delimitación de superficies forestales con permiso ambiental.
  - › Entrenamiento y capacitación del personal.
  - › Instalación y mantenimiento de señalización alusiva para la protección de especies.
  - › Identificación de especies con categoría de riesgos.
  - › Actividades de rescate y reubicación de individuos de flora y fauna.
  - › Reporte constante de avances.
- **Evitar:**
  - › Extracción de flora o fauna fuera del predio autorizado.
  - › Desmontes no autorizados, con fuego o productos químicos.
  - › Ingresar flora o fauna no nativa.
- **Restaurar:**
  - › Conservación del paisaje natural de la región donde operamos.
  - › Acciones progresivas de preservación en áreas autorizadas.
- **Regenerar:**
  - › Ejecución de obras de conservación de suelos e infiltración de agua.
  - › Extracción y reubicación de especies nativas en zonas aledañas.
- **Realizar** el seguimiento y monitoreo de la biodiversidad en los sitios donde operamos.
- **Evaluar** riesgos e impactos significativos de la operación en los ecosistemas.
- **Incluir** a nuestros grupos de interés en las acciones estratégicas y fomentar buenas prácticas de gestión ambiental.

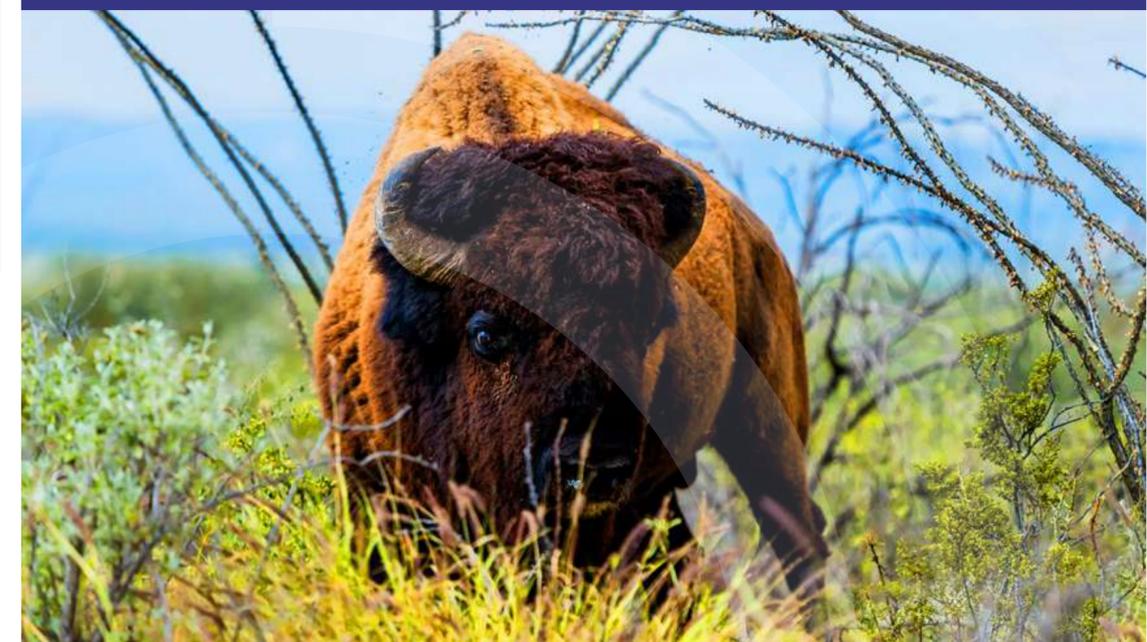
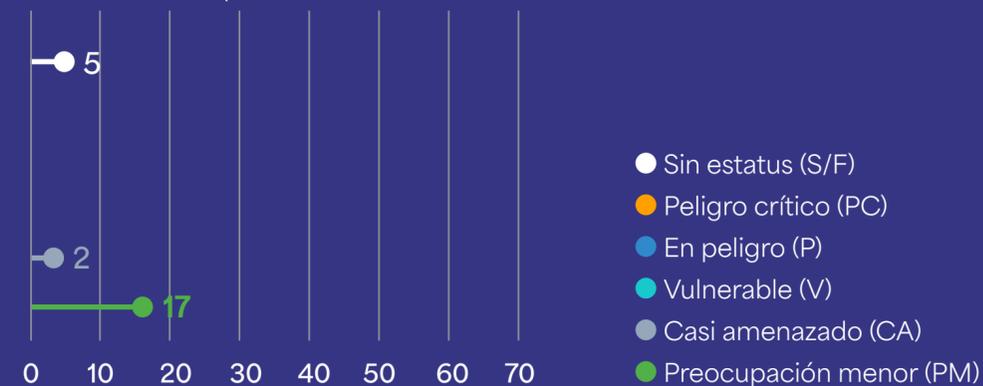
Cada operación minera realiza una evaluación de impacto ambiental a partir de estudios regionales forestales y clasifica las especies de flora y fauna local identificadas en la [Lista Roja de IUCN](#) en los predios o instalaciones que manejan vida silvestre.

Todas nuestras operaciones se realizan fuera de áreas naturales protegidas.

## Categorías de especies (fauna) IUCN, en unidades operativas Industrias Peñoles



## Categorías de especies (flora) IUCN, en unidades operativas Industrias Peñoles



# Gestión de residuos minero-metalúrgicos



El manejo responsable y efectivo de los depósitos de almacenamiento de residuos minero-metalúrgicos es indispensable para ganar y conservar la confianza de nuestros grupos de in-

terés y ejecutar nuestra estrategia de negocio. Nuestro compromiso es contar con un proceso de gestión responsable de estos recursos, incorporando las mejores prácticas de ingeniería y gobernanza.

Nuestro compromiso es contar con un proceso de gestión responsable de estos recursos, incorporando las mejores prácticas de ingeniería y gobernanza.

## Gobernanza

Nuestra gobernanza establece y documenta los roles, las competencias, las responsabilidades y la rendición de cuentas del equipo responsable de la seguridad de la instalación a lo largo de su ciclo de vida –diseño, construcción, operación, mantenimiento y vigilancia.

El equipo de gobernanza está organizado en los siguientes grupos:



- I. **Gestión del sitio:** Los gerentes de mina (GM) que administran los depósitos de jales en las operaciones son los propietarios del riesgo y responsables de operar las instalaciones, de acuerdo con nuestra normatividad. El Gerente Regional de Jales es responsable de la instalación de los jales (RFTE), mientras que un ingeniero de registro (EoR) calificado brinda la experiencia técnica para garantizar que la instalación se lleve a cabo de manera segura y cumpla con la gobernanza adecuada y las mejores prácticas.
- II. **Equipo corporativo de jales:** Se trata de un grupo de expertos que desarrollan y administran el gobierno corporativo y los controles apropiados, incluida la implementación de verificaciones y revisiones externas. El Codirector General de Servicios Técnicos de Baluarte lidera el equipo, con el apoyo del Vicepresidente Adjunto de Infraestructura, especialistas y gerentes de jales corporativos.
- III. **Revisores externos:** Nuestro marco de gobierno está respaldado por expertos independientes, inspectores, revisores y auditores que confirman el cumplimiento de nuestros requisitos de mejores prácticas de ingeniería y gobierno. El proceso de revisión de terceros incluye un Panel Independiente de Revisión de Jales (ITRP), inspecciones de seguridad de presas por parte del EoR y revisiones de seguridad de presas por revisores independientes (DSR).
- IV. **Supervisión a nivel de grupo:** El Comité Ejecutivo de Revisión de Depósitos de Jales proporciona la supervisión de la gobernanza y las operaciones generales. El comité, compuesto por altos ejecutivos, busca el asesoramiento y la evaluación de expertos independientes para revisar de manera continua los informes de operación, gobierno, inspección, revisión y auditoría. El Director General (AE) es el funcionario ejecutivo responsable de la gestión de jales y del desarrollo e implementación de los sistemas necesarios para la gestión responsable de jales.

## Estrategia

### Implicaciones estratégicas de la gestión de residuos minero-metalúrgicos

#### Confianza de los grupos de interés

Históricamente, la mayor parte de la industria minera ha manejado responsablemente las instalaciones de almacenamiento de jales. Si bien el número de incidentes es relativamente bajo, las consecuencias de una falla pueden ser catastróficas para trabajadores, comunidades y medio ambiente. Las fallas catastróficas más recientes de Fundão en Mariana y Feijão en Brumadinho han tenido consecuencias severas a la reputación de la industria. Es claro que las consecuencias extremas para las personas y el medio ambiente derivadas de fallas catastróficas son inaceptables.

La expectativa de los grupos de interés converge hacia el cero daño a las personas y el medio ambiente. Por lo tanto, la gestión responsable de esta infraestructura es fundamental para conservar la confianza de comunidades, trabajadores, gobiernos, inversionistas y aseguradores.

#### Manejo efectivo de los depósitos de jales

Disponer de capacidad de almacenamiento es esencial para el crecimiento y la continuidad operativa de las operaciones

mineras y metalúrgicas. El manejo responsable de esta infraestructura es complejo y multidisciplinario, por lo cual es necesaria la adopción de mejores prácticas de ingeniería y la gobernanza desde las etapas de planeación, diseño, construcción, operación, mantenimiento, monitoreo, cierre y postcierre. Asimismo, la adopción de mejores prácticas sociales involucra de manera significativa a las comunidades en el ciclo de vida de las instalaciones.

#### Estrategia de gestión

Nuestra estrategia se apoya en la implementación de las mejores prácticas actualmente aplicables y en las tecnologías de control disponibles en la ingeniería, la operación y el gobierno de sus instalaciones de almacenamiento de jales, como parte de un Sistema Integral de Gestión de Jales.

Mediante el desarrollo y la gestión continuos, el objetivo del grupo es revisar e implementar tecnologías, prácticas y métodos de punta en nuestras instalaciones, con el objetivo de causar cero daños a las personas y al medio ambiente. Para lograrlo, nos basamos en las mejores prácticas de ingeniería y los principios de gestión de asociaciones como MAC, CDA, ICOLD y ICMM.

## Gestión de impactos y riesgos

Abordamos los siguientes principios básicos para lograr una cultura de gestión segura de jales durante todo el ciclo de vida de las instalaciones:

- I. Rendición de cuentas, responsabilidad y competencia:** Se definen las responsabilidades y competencias asociadas para respaldar la identificación y gestión adecuadas de los riesgos de la instalación.
- II. Planificación y recursos:** Se mantienen los recursos financieros y humanos necesarios para respaldar la gestión y la gobernanza continuas durante todo el ciclo de vida del fondo de recursos.
- III. Gestión de riesgos:** Se incluye la identificación de riesgos asociados con las instalaciones, un régimen de control apropiado y la verificación de los objetivos de desempeño. Para el control de los riesgos hemos adoptado el enfoque de “controles críticos” (*más información sobre este enfoque en la sección de Seguridad*).
- IV. Gestión del cambio:** Se evalúan, controlan y comunican los riesgos asociados con los posibles cambios para evitar comprometer inadvertidamente la integridad de las instalaciones.
- V. Preparación y respuesta ante emergencias:** Se cuenta con procesos para reconocer y responder a fallas inminentes de las instalaciones y mitigar los posibles impactos que surgen de una falla potencialmente catastrófica.
- VI. Revisión y aseguramiento:** Se cuenta con procesos internos y externos de revisión y aseguramiento para que los controles de los riesgos de la instalación puedan evaluarse integralmente y mejorarse continuamente.
- VII. Involucramiento significativo de las comunidades:** Se busca el relacionamiento con las comunidades para atender preguntas e inquietudes y se realizan visitas para conocer estas infraestructuras y las prácticas de operación responsable.

Mantener los más altos estándares de seguridad y protección ambiental de los depósitos de jales es un proceso continuo que requiere una evaluación constante durante todo el ciclo de vida de las instalaciones. Los estándares del diseño, la construcción, la vigilancia, el mantenimiento y las revisiones externas incluyen requisitos para proteger la salud humana y el medio ambiente, y establecen parámetros para el cierre de la operación minera.

Como parte de la ingeniería de las instalaciones de almacenamiento, se incluyen el revestimiento, el sistema de drenaje de interceptación de fil-

traciones aguas abajo y las canaletas para los desvíos de aguas superficiales. Además, contamos con programas ambientales de vigilancia alineados a nuestro Sistema de Gestión y Cumplimiento Normativo (SGA).

En nuestros nuevos proyectos hemos implementado el análisis multicriterio, también conocido como análisis de cuentas múltiples, para considerar aspectos sociales, ambientales, técnicos, tecnológicos y económicos en nuestra evaluación de sitios potenciales para la construcción de infraestructura de almacenamiento de residuos minero-metalúrgicos.



## Desempeño y métricas



### Avances en gobernanza

Durante 2023 reforzamos nuestro compromiso de mejorar la seguridad en el manejo de los residuos minero-metalúrgicos implementando exitosamente el marco de gobierno para depósitos de jales en todas nuestras unidades y publicando nuestra política de gestión de jales y los lineamientos de jales. Ambos documentos representan pilares esenciales en nuestra estrategia para la gestión segura de residuos apegada a las mejores prácticas de la industria. Se integró un ingeniero de registro, que se suma a los dos que se integraron en 2022. El resto de los

sitios (11) mantienen la designación de Futuro Ingeniero de Registro.

### Avances en la gestión de impactos y riesgos

Durante 2023 avanzamos significativamente en la implementación del [sistema de gestión de jales](#) interno, alcanzando un promedio de 53%, frente a 36% en 2022. Estos avances se reflejan en la implementación de la gobernanza local, en la elaboración del Manual de Operación, Mantenimiento y Vigilancia, así como en el Plan de Preparación y Respuesta a Emergencias y Análisis de Modos Potenciales de Falla, documentos que fortalecen nuestra

capacidad para administrar y responder de manera efectiva a cualquier situación de riesgo. Se destaca también el progreso en el adecuado diseño y la construcción de los depósitos nuevos o adecuaciones de los existentes, con base en la caracterización del sitio, la definición de bases y criterios de diseño alineados a los mejores estándares de la industria, la implementación de sistemas de control y aseguramiento de calidad, la gestión de cambios, el plan de manejo de agua y el plan de deposición de jales.

### Inversiones

Durante 2023, nuestras inversiones estratégicas se concentraron en extender los depósitos de jales (TSF) existentes, así como en el desarrollo de nuevas instalaciones que garanticen la continuidad operativa. Se han ejecutado 15 proyectos, con una inversión global de US\$191.8 millones. Entre los proyectos más destacados se encuentran las iniciativas implementadas en unidades clave como Capela, Sabinas y Velardeña.

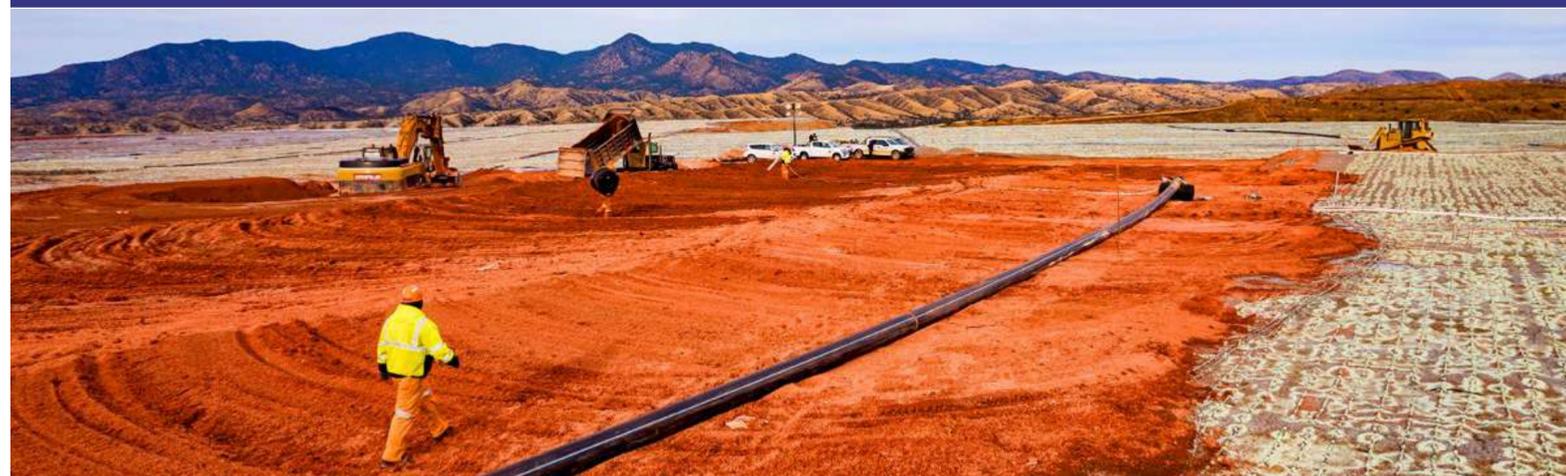
### Inventario de instalaciones

El inventario de instalaciones de almacenamiento de residuos minero-metalúrgicos y presas de agua se actualizó durante 2023. Se registraron 34 en estado inactivo, en cuidado y mantenimiento, y 12 en operación en estado activo.

Continuamos realizando el seguimiento diligente de las cantidades de jal depositados en nuestras instalaciones, con el propósito de conocer su capacidad y vida útil remanente. Durante 2023 se generaron **19.35 Mt** de jal, de los cuales **2.33** fueron utilizados como relleno en obras inactivas en interior de mina, mientras que el resto de toneladas

se almacenaron en nuestros depósitos de jales. Además, se depositaron **23.01 Mt de mineral** en patios de lixiviación y se generaron **1.21 Mt** de otros residuos minero-metalúrgicos diferentes al jal (jarosita), los cuales fueron almacenados en instalaciones seguras y alineadas a nuestro sistema de gestión de jales.

### Estado de la instalación de almacenamiento de jales



### Generación de residuos minero-metalúrgicos (t)

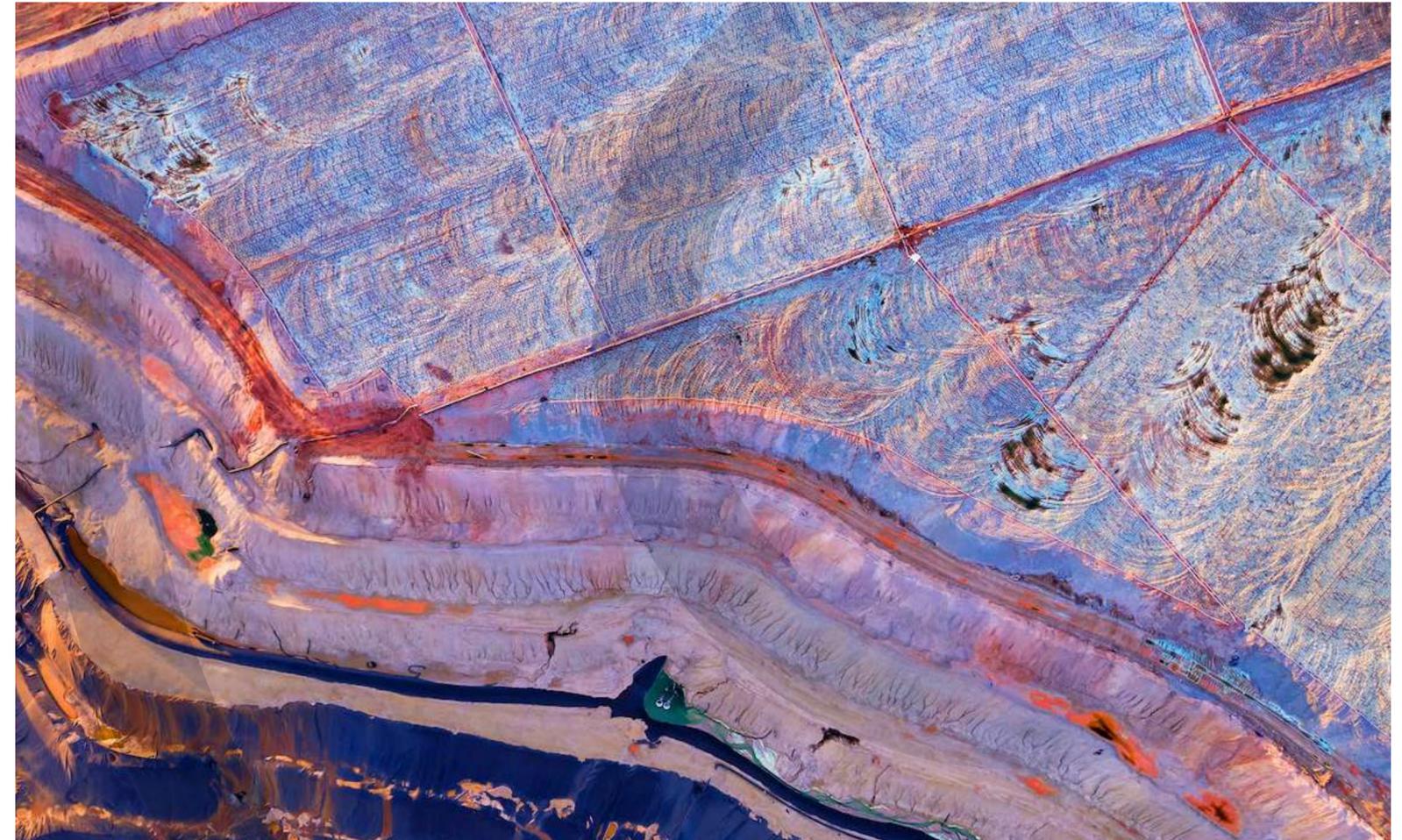
2023

División	Jales	Tepetate
Minas Peñoles	4,857,298.47	5,209,190.40
Minas Fresnillo plc	14,500,469.51	88,241,009.77
<b>Industrias Peñoles</b>	<b>19,357,767.98</b>	<b>93,450,200.17</b>

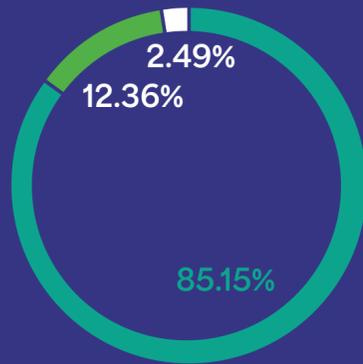


### Disposición en patios de lixiviación (t)

División	2019	2020	2021	2022	2023
Minas Peñoles	2,473,965.00	694,219.00	-	894,745.00	1,806,596.00
Minas Fresnillo plc	34,422,898.00	20,570,573.00	28,641,642.00	29,345,382.00	21,208,753.00
<b>Industrias Peñoles</b>	<b>36,896,863.00</b>	<b>21,264,792.00</b>	<b>28,641,642.00</b>	<b>30,240,127.00</b>	<b>23,015,349.00</b>



### Generación vs. reutilización de jales



- Jales generados directamente
- Jales reprocesados dispuestos nuevamente
- Jales reutilizados

55% de los jales reutilizados de Industrias Peñoles se extraen de los depósitos de jales, es decir, residuos ya cuantificados en años anteriores; esto a causa del proceso de relleno de mina que utiliza jal seco.

Nuestras instalaciones cuentan con patios de lixiviación en operación. La administración de los patios es un punto primordial en su contabilización, ya que permite conocer cuáles serán los procesos de cuidado, mantenimiento y cierre, cuando los lixiviados procesados ya se consideren residuos mineros-metalúrgicos.

Durante 2023 reforzamos nuestro compromiso de mejorar la seguridad en el manejo de los residuos minero-metalúrgicos implementando exitosamente el marco de gobierno para depósitos de jales.

## Caso de estudio - Tecnología en instrumentación y sistemas de monitoreo

Se han implementado mejoras tecnológicas en la instrumentación y en los sistemas de monitoreo en los depósitos de jales de San Julián, Herradura, Sabinas, Tizapa y Capela, mientras que se trabaja en la implementación en otras unidades. Estas mejoras contemplan estaciones robotizadas para la medición automática de prismas y controles topográficos en las principales estructuras geotécnicas de los depósitos, así como la medición de piezómetros de cuerda vibrante de manera remota, continua y automática. Lo anterior favorece la confianza y oportunidad con la que se miden los datos de la instrumentación de nuestras instalaciones.



Actualmente, el depósito de jales de Sabinas, opera bajo condiciones de estabilidad y cuenta además con instrumentación y monitoreo en tiempo real.

## Caso de estudio - Cumplimiento con criterios establecidos por la CDA

A principios de 2023, el depósito de jales 3 de Ciénega logró el cumplimiento con los factores de seguridad de estabilidad basados en los criterios establecidos por la CDA (Canadian Dam Association). Este importante cumplimiento se logró con la construcción del refuerzo al bordo principal, diseñado con base en las investigaciones de campo realizadas a la construcción original. El depósito opera actualmente de acuerdo con estándares internacionales y se encuentra listo para un posible crecimiento que permita cubrir la vida remanente de la mina.

## Caso de estudio - Depósito de jales de Sabinas

Tras el octavo crecimiento del depósito de jales 4 de Sabinas, concluido a principios de 2019, existía preocupación sobre su estabilidad, por lo que dejó de operar en noviembre de 2019. Derivado de lo anterior, se realizó investigación geotécnica, con la cual se confirmó el riesgo de estabilidad del bordo principal. Fue necesario diseñar y construir un refuerzo para lograr la estabilidad estática y dinámica. En 2023 se concluyó este refuerzo, que permitió realizar una elevación para operar dos años más. En 2024 se realizarán análisis complementarios para diseñar un crecimiento adicional, que dará una capacidad aproximada de 2.5 años más. Actualmente, este depósito opera bajo condiciones de estabilidad y cuenta además con instrumentación y monitoreo en tiempo real, así como con documentos y procedimientos que garantizan la seguridad de su operación, alineada al Sistema de Gestión de Jales.



# Residuos peligrosos y de manejo especial

En Industrias Peñoles manejamos y disponemos de manera adecuada y responsable, y en cumplimiento con la legislación aplicable, nuestros residuos, no sin antes valorizarlos buscando reducirlos y reciclarlos.

El proceso normativo de la vida de los residuos dentro de las operaciones es el siguiente:

- **Generación:** Capacitación del personal para identificar el tipo de residuos y la segregación correcta.
- **Almacenamiento temporal:** Diseño de áreas para contener temporalmente los residuos y evitar su dispersión.
- **Transporte:** Selección de proveedores de servicio de transporte autorizados.
- **Disposición final:** Selección de proveedores de servicio de disposición final autorizados, de acuerdo con el cumplimiento legal y el aseguramiento de su correcto manejo.
- **Almacenamiento final:** Diseño, construcción y gestión del área identificada como destino final dentro de las unidades operativas, previa autorización.

## Estrategia

Todas las unidades se alinean al marco regulatorio vigente de residuos peligrosos a nivel federal y de residuos de manejo especial a nivel estatal, con el fin de eliminar productos denominados peligrosos y de manejo especial.

Antes de la disposición final de los residuos, se realiza una valorización de éstos para verificar si pueden ser reusados, reciclados o valorizados energéticamente. En caso de que no tengan valorización energética, su disposición final será en un depósito autorizado o bien se destruirán mediante oxidación química.



## Desempeño y métricas

Durante 2023 generamos poco más de 33,000 toneladas de residuos peligrosos, de los cuales la mayoría provienen de procesos metalúrgicos de la planta electrolítica de zinc, la fundición y la refinera, referidos como escombros contaminados y lodos blancos peligrosos. En el caso de los residuos de manejo especial, se generaron poco más de 294,000 toneladas, las cuales, en su mayoría, provienen de yeso y finos de dolomita de la División Químicos.



### Residuos por disposición (t) por clasificación

División	Clasificación de residuos	2023			
		Disposición final externa	Disposición final interna	Reciclados externamente	Reciclados internamente
Minas Peñoles	Peligrosos	481.71	-	530.88	-
Minas Peñoles	Manejo especial	646.91	-	3,421.93	-
Metales	Peligrosos	31,939.18	-	59.66	-
Metales	Manejo especial	10,013.32	-	2,378.85	-
Químicos	Peligrosos	30.53	-	13.59	-
Químicos	Manejo especial	638.31	276,665.49	382.53	-
Total Peñoles	Peligrosos	32,451.42	-	604.13	-
Total Peñoles	Manejo especial	11,298.54	276,665.49	6,183.31	-
Total Peñoles	-	43,749.96	276,665.49	6,787.44	-

[Detalle del tipo de tratamiento](#)

# Calidad del **aire**

En Peñoles, nuestro compromiso es reducir las emisiones de GEI y de partículas, además de otros gases contaminantes.

## Estrategia

Todas las operaciones cuentan con el equipamiento necesario para monitorear las emisiones y mantenerlas dentro de los límites máximos permisibles de emisión ordenados por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiental (Profepa).

Las principales emisiones por chimenea generadas por la organización provienen de los procesos metalúrgicos, por lo que contamos con sistemas de control de alta eficiencia y monitoreamos de manera permanente, y en tiempo real, la presencia de bióxido de azufre y partículas en el aire ambiente con una red automática de alta tecno-

logía. Además, contamos con un plan de emergencia que consiste en el paro oportuno, parcial o total, de los procesos productivos, en caso de que, por condiciones climáticas adversas, la atmósfera no pueda dispersar con suficiencia lo emitido. Tenemos personal capacitado para atender cualquier contingencia que se presente.

En los procesos de las plantas químicas, se generan emisiones básicamente de partículas, que son captadas en sistemas colectores de polvos. No obstante, las unidades mineras no generan emisiones significativas por chimenea, aunque se aplican medidas para contener la emisión de polvos fugitivos, tales como mantener húmedos y forestados los depósitos de jales y los caminos. Todos los laboratorios de análisis de muestras de mineral en las minas cuentan con colectores de polvos y lavadores de gases.

Todas las operaciones cuentan con el equipamiento necesario para monitorear las emisiones y mantenerlas dentro de los límites máximos permisibles.



# Cierre de minas

Las prácticas de cierre de una operación minera son parte integral del ciclo de vida de la mina; por ello es prioridad su preparación temprana y continua durante la vida útil de cada proyecto. La Gerencia de Cierre y Administración de Minas Cerradas, en sinergia con otras áreas de la organización, se encarga de coordinar la gestión integral del cierre, en cumplimiento con la normatividad nacional aplicable para minería, así como con los compromisos con nuestras comunidades vecinas. El propósito es mantener los sitios donde se ha establecido la operación, ofreciendo garantía de estabilidad física, química y biológica en las diferentes fases de la operación minera, lo cual incluye el cierre con visión de largo plazo.

El cierre de una mina es una actividad multidisciplinaria que considera la participación de diferentes departamentos, entre los que destacan los de planeación, ambiental, contraloría y las áreas operativas, así como las comunidades vecinas, las partes interesadas en la recuperación, remediación y estabilización de un sitio minero para que éste sea ambientalmente racional, sustentable y productivo en el futuro.

Cada unidad operativa es única, por lo cual se consideran sus particularidades para elaborar la metodología de un cierre seguro y viable en los aspectos ambiental, técnico y económico, con el propósito de dejar un legado positivo, siempre apegado a la normatividad local, al contexto ambiental, económico y social, que incluye las mejores prácticas en procesos de cierre y remediación de sitios. El proceso para el desarrollo y la implementación de los lineamientos para el cierre y la administración de minas cerradas garantiza la asignación de recursos –financieros, humanos y de información, entre otros–, para atender y ejecutar el cierre en las diferentes etapas y disciplinas que conforman el funcionamiento de cada operación minero-metalúrgica. Lo anterior incluye la planeación de corto, mediano y largo plazo, tomando en cuenta la base de información generada a lo largo de la vida de la unidad, facilitando la visión, los principios y objetivos de cierre que permitan precisar la metodología de cierre, eficientando el costo de las actividades.

## Gestión

La planeación del cierre conceptual tiene como propósito establecer los crite-

rios y lineamientos para lograr un cierre de unidad exitoso y eficiente en términos de costos, preparando de manera anticipada las actividades de reconfiguración, rehabilitación y recuperación de las áreas impactadas por el proyecto. Esto permite articularlas con el paisaje y los usos del suelo de la región, evitando dejar pasivos ambientales en el sitio. Las actividades del plan conceptual de cierre por lo general inician en la etapa de precierre, tres años antes de que la unidad deje de operar, y continúan durante la etapa de cierre, monitoreadas y mantenidas de acuerdo con el plan durante el postcierre.

## Desempeño

Todas las unidades mineras cuentan con su plan conceptual para el cierre, el cual establece un fondo de garantía –reserva ecológica– para atender estas actividades. Este fondo se actualiza cada año a partir de estudios, estimación de condiciones y costos actualizados para gestionar las actividades progresivas de cierre.

La metodología para el cierre se revisa cada cinco años para minas de Peñoles y, cada tres años, para las de Fresnillo plc o cuando sucede un

cambio significativo en la operación. En 2023, se actualizó el plan conceptual de cierre de una de las unidades mineras de Fresnillo plc, por estar dentro del programa de actualización conceptual de cierre.

En el caso de las minas de Peñoles, actualmente se desarrolla el modelamiento geoquímico de ocho de sus unidades operativas, el cual aporta información para el diseño de la metodología de cierre.

En las unidades operativas se mantienen viveros para la propagación de especímenes que se emplean en la restauración progresiva. En la unidad Noche Buena, por ejemplo, contamos con un vivero con una capacidad de producción de 150,000 plántulas, mismas que serán empleadas en la restauración del sitio.

La ejecución de actividades de cierre progresivo nos permite precisar la metodología de cierre con base en estudios que aseguren la estabilidad física, química y biológica del sitio. Esto nos permitirá darle un uso futuro al terreno durante el postcierre, dejando un legado positivo de la minería.

## Caso de estudio – Bismark: Avance del plan de cierre

Al cierre de 2023, se ha logrado lo siguiente:

- Reforestación de **61 ha** con **67,475 árboles** nativos de la región.
- Índice de sobrevivencia de **88% en los árboles** que fueron considerados en las áreas reforestadas.
- **Reforestación** con plantas nativas de la región (huizache, mezquite, gobernadora y yuca).
- **Monitoreo** de fauna silvestre en la superficie reforestada, como parte de los indicadores de recuperación de hábitat para la fauna silvestre de la zona.
- **Reubicación** de 22 ejemplares de fauna silvestre; la más común, la serpiente de cascabel (*Crotalus atrox*).
- **Recuperación** constante de las áreas impactadas mediante reforestación y obras de conservación de suelo.





# Social

Fomentamos la educación, el deporte y la recreación para fortalecer el tejido social y promovemos el cuidado de la salud, en un marco de respeto a los derechos humanos y la diversidad cultural.



# Derechos humanos

## Gobernanza

El Comité de Ética y Valores Corporativos y la Comisión de Honor son las instancias máximas en materia de comportamiento ético y atención a incidentes relacionados con los derechos humanos. El comité contará con el apoyo del Comité Directivo ASG (*ver sección Gobernanza ASG*) para evaluar el desempeño de las iniciativas de derechos humanos de la organización. Igualmente, operamos un grupo y una red ASG de derechos humanos con representantes de las operaciones, encargados de mejorar nuestra comprensión de las expectativas de los grupos de interés e identificar los riesgos y las oportunidades. Este grupo de trabajo colabora en la creación de hojas de ruta de derechos humanos.

El Código de Conducta, el Código de Conducta de Terceros y nuestra Política de Igualdad y no Discriminación expresan nuestro compromiso con los derechos humanos.

## Estrategia

Las crecientes expectativas de la sociedad de que las empresas rindan cuentas en materia de derechos humanos se han traducido en un mayor número de lineamientos internacionales que exigen divulgar cómo las empresas identifican, previenen, mitigan y atienden los impactos potenciales a los derechos humanos.

En Peñoles, nuestro compromiso es respetar los derechos humanos y reportar de manera transparente la manera en que atendemos los riesgos y las oportunidades en la organización, en las comunidades donde operamos y a lo largo de nuestra cadena de valor.



Como miembros del Pacto Mundial apoyamos los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y nuestro enfoque de derechos humanos toma como referencia el Modelo de Debida Diligencia y Conducta Empresarial Responsable elaborado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Nuestro marco de debida diligencia contempla cuatro pilares: Políticas y Gobernanza, Gestión de Riesgos, Capacitación y Verificación de Cumplimiento y Desempeño.

## Gestión de impactos y riesgos

Manejamos responsablemente las actividades de nuestro modelo de negocio y cadena de valor que pudieran impactar a los derechos humanos. Al hablar de la gestión de impactos y riesgos, nuestra postura es clara: velamos por que los derechos humanos se respeten y se hagan valer en nuestras operaciones y con nuestros grupos de interés: colaboradores, personal sindicalizado, contratistas y las comunidades donde se encuentran nuestras unidades operativas.

La siguiente tabla identifica los impactos potenciales más relevantes a los derechos humanos considerando nuestros grupos de interés y modelo de negocio, así como las secciones del informe que documentan las medidas que implementamos para prevenir y mitigar los posibles impactos, tanto de nuestras actividades como de nuestra cadena de valor.

<b>Impactos potenciales más relevantes a los derechos humanos</b>	<b>Información adicional sobre nuestras actividades, en las siguientes secciones:</b>
Derecho a la vida	<a href="#">Salud y seguridad</a>
Derecho al acceso seguro al agua	<a href="#">Uso responsable del agua</a>
Derecho a condiciones de trabajo seguras, equitativas y saludables	<a href="#">Bienestar integral</a> <a href="#">Salud y seguridad</a>
Derecho a no ser sometido a esclavitud	<a href="#">Cadena de valor</a> <a href="#">Nuestra gente</a>
Derecho a la libertad de asociación	<a href="#">Correlación sólida</a>
Derechos de los pueblos originarios	<a href="#">Derechos humanos - Pueblos originarios</a> <a href="#">Vivir la Comunidad</a>

## Gestión de impactos

### Pueblos originarios

Uno de los temas fundamentales para la empresa en materia de derechos humanos es el de los pueblos originarios. Conscientes de que, por la ubicación remota de los proyectos mineros, existe la posibilidad de que su operación incida en los derechos de pueblos y comunidades indígenas o en sus territorios, resulta de gran importancia conocer de manera anticipada la existencia de sujetos de consulta previa. Así, desde la planeación y evaluación de factibilidad de un proyecto, las empresas concesionarias de fondos mineros realizan un proceso de debida diligencia que consiste en dictámenes para identificar a los sujetos colectivos de derechos a la consulta previa dentro de los polígonos de las concesiones mineras.

En ese sentido, la organización cuenta con el Protocolo de Acciones para la Implementación de la Consulta Previa, Libre e Informada (CPLI), cuyo objetivo es establecer los pasos a seguir en todos los proyectos nuevos y expansiones, a fin de determinar si existe la obligación de generar un proceso de consulta a pueblos y comunidades indígenas o afro-mexicanas y, en su caso, establecer el procedimiento que debe seguir la empresa para respetar el derecho al proceso de CPLI de dichas comunidades.

Para determinar si al interior de las concesiones mineras o sus áreas de influencia se puede configurar un sujeto de derecho colectivo, se lleva a cabo un montaje planimétrico de las concesiones en el Marco Geoestadístico Nacional, con el objeto de identificar si hay localidades asentadas dentro de su perímetro. Posteriormente, se hace una revisión del Censo 2020 del INEGI para conocer si está asentada población indígena o afro-mexicana, y se revisan los catálogos de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas y el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas para identificar si en estos asentamientos se habla alguna lengua originaria o si las concesiones mineras se encuentran al interior de alguna de las 25 regiones indígenas de México.

Este análisis se complementa con una búsqueda exhaustiva de leyes, padrones, listados o instrumentos legales que hubieran sido emitidos a nivel estatal, en los que se dé el reconocimiento a pueblos y comunidades indígenas, incluyendo la información de los organismos electorales de los estados.

Los dictámenes arrojan información que permite identificar si pudiera configurarse un sujeto de derecho colectivo a la consulta, en cuyo caso es necesario complementar el análisis con un estudio de impacto social, cultural y de derechos humanos.

### Porcentaje de reservas probadas y probables en o cerca de tierras indígenas

A la fecha, ninguna autoridad ha identificado o determinado que las concesiones mineras que explotan las empresas subsidiarias de Industrias Peñoles se encuentren ubicadas dentro de territorio indígena. No obstante, hemos desarrollado procesos de debida diligencia para no iniciar nuevas obras y trabajos en localidades que puedan considerarse indígenas.

### Respeto a las posturas y opiniones contrarias a la nuestra

No toleramos ninguna forma de ataques, acoso o discriminación a personas con posturas y opiniones contrarias a la nuestra. No toleramos ninguna forma de amenaza o mecanismos para intimidar u obtener beneficios empresariales.

### Seguridad física

Nuestra estrategia subraya el compromiso de salvaguardar la integridad física de nuestro personal ante cualquier evento. Las unidades de negocio cuentan con una agenda de riesgos en la materia, que sirve como base para el diseño y la ejecución de medidas para prevenir situaciones que amenacen el curso normal de las actividades y la imagen de la empresa, con el propósito de ofrecerle tranquilidad al personal en el desarrollo de sus labores. La colaboración, la confianza y el respeto entre nuestros grupos de interés son elementos clave en la cultura del autocuidado y la protección de nuestros activos.

Durante 2023, fortalecimos los procesos con la renovación de tecnología de vanguardia en nuestras operaciones y generamos espacios de trabajo multidisciplinarios para monitorear y afrontar los riesgos de seguridad física de manera preventiva.

### Interacción con fuerzas de seguridad privada

Buscamos ser más eficientes en la implementación de acciones preventivas por medio de nuestro personal de seguridad privada. Se han desarrollado protocolos y procedimientos para el reforzamiento de la seguridad patrimonial en las unidades de negocio, capacitando al personal de seguridad en materia de respeto a los derechos humanos.

Peñoles cuenta con fuerzas de seguridad privada desarmada. No obstante, la adecuada gestión y el continuo acompañamiento han permitido identificar las vulnerabilidades y reducir recurrencias de eventos con afectación a las operaciones. Estas acciones nos permiten mitigar algunos impactos potenciales.

- Enfrentamientos con grupos delictivos que pudieran poner en peligro la vida de los trabajadores y la comunidad.
- Enfrentamientos violentos con mineros artesanales que acceden ilegalmente a nuestras instalaciones.

Los servicios que prestan los contratistas de seguridad privada están alineados al Código de Conducta de Terceros



y, además, cuentan con un proceso de investigación de no antecedentes penales, antes de contratar a su personal.

### Interacción con fuerzas de seguridad pública

Somos respetuosos del trabajo de las autoridades y nos apegamos al marco legal en todas nuestras actividades. Por lo anterior, mantenemos una estrecha coordinación con las fuerzas de seguridad pública en los territorios en donde tenemos operaciones.

En 2020, el Servicio de Protección Federal de México (Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana) formó

una nueva fuerza policial especializada en seguridad de las operaciones mineras. La policía minera es el resultado de la colaboración entre la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, la Secretaría de Economía y la Cámara Minera de México. La policía minera ha sido capacitada para proteger las instalaciones mineras, siempre con apego a los derechos humanos.

La verificación de no antecedentes penales de todos los empleados se lleva a cabo durante el proceso de controles de confianza reforzados para miembros de nuestro propio Departamento de Seguridad.

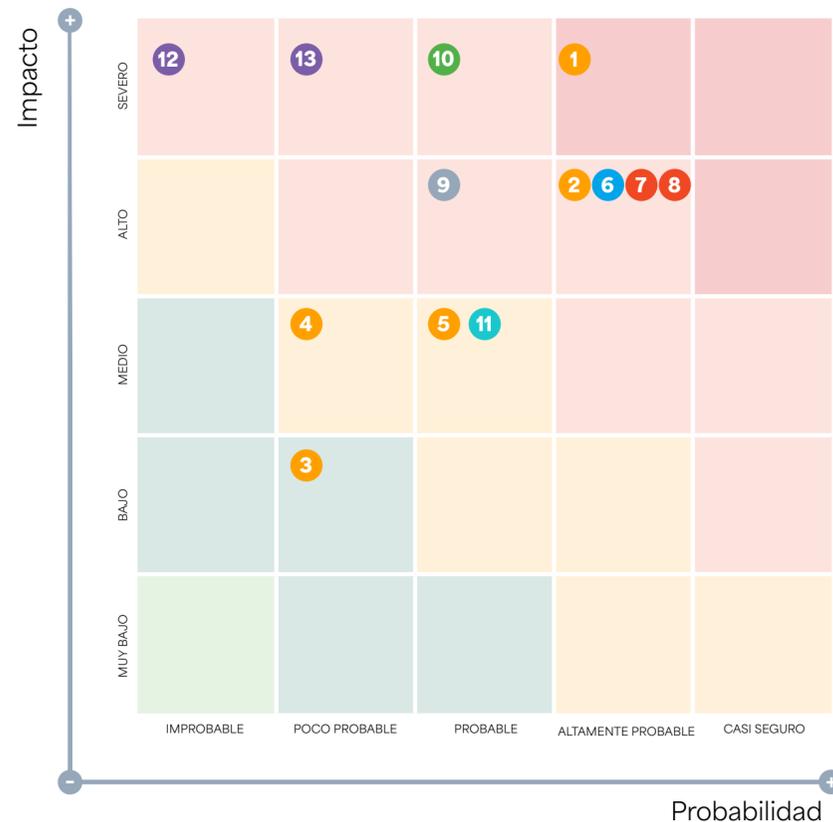
### Gestión de riesgos

Con base en el Compendio de Derechos Humanos Universales, durante 2023 desarrollamos el Catálogo de Riesgos en Derechos Humanos utilizando la metodología de gestión de riesgos ASG (ver sección *Gestión de impactos y riesgos ASG*). Un equipo multidisciplinario realizó la evaluación de estos riesgos para obtener la línea

base que nos permitirá tomar acciones y establecer medidas y mecanismos de control para prevenir, detectar o corregir situaciones.

El siguiente diagrama presenta el Catálogo de Riesgos y un mapa de calor realizado a partir de la evaluación a estos riesgos.

### Evaluación de riesgos



#### Cinco riesgos principales

1. Exponer la vida de nuestro personal por condiciones peligrosas y/o inseguras en sus centros de trabajo.
2. Exponer a nuestro personal a lesiones temporales y/o permanentes por condiciones peligrosas y/o inseguras en sus centros de trabajo y/o enfermedades ocupacionales por condiciones insalubres.
3. Exponer a nuestro personal por condiciones peligrosas y/o inseguras en sus centros de trabajo y/o enfermedades ocupacionales por condiciones insalubres.
4. Deteriorar la calidad de los ecosistemas (suelo, agua y aire), del que dependen la salud y el bienestar de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.
5. Coartar la libertad de la persona, limitar oportunidades de desarrollo y/o discriminar por algún motivo.

### Impactos

Vida, salud y seguridad social

Agua y ambiente sano

Igualdad y prohibición de discriminación

Derechos y obligaciones en el trabajo

Respeto de los pueblos y comunidades indígenas

Educación y cultura

Esclavitud moderna y trabajo infantil

### Riesgos

1. Exponer la vida de nuestro personal por condiciones peligrosas y/o inseguras en sus centros de trabajo.
2. Exponer a nuestro personal a lesiones temporales y/o permanentes por condiciones peligrosas y/o inseguras en sus centros de trabajo y/o enfermedades ocupacionales por condiciones insalubres.
3. Establecer relaciones laborales (empleados) con salarios y prestaciones sociales con estándares fuera de ley.
4. Pactar operaciones con terceros (proveedores y/o servicios) cercanos a las localidades donde operamos con remuneraciones insuficientes para satisfacer necesidades básicas.
5. Presionar o intimidar al personal por tener posturas contrarias a las de la empresa.
6. Deteriorar la calidad de los ecosistemas (suelo, agua y aire), del que dependen la salud y el bienestar de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.
7. Coartar la libertad de la persona, limitar oportunidades de desarrollo y/o discriminar por algún motivo.
8. Realizar / permitir abuso disciplinario físico, tratamiento áspero, acoso sexual, verbal u otras formas de intimidación.
9. Establecer relaciones de negocio con terceros que incumplan las garantías y obligaciones sobre las condiciones de empleo.
10. Operar sin el consentimiento previo libre e informado de los pueblos indígenas y/o acceso a la tierra.
11. Condicionar el acceso a la educación, salud y/u otros aspectos del desarrollo humano y oponerse a los valores, costumbres, tradiciones culturales de las comunidades donde operamos.
12. Permitir condiciones de trabajo que obliguen a las personas a llevar a cabo actividades contra su voluntad (esclavitud moderna), y/o que incurran en la trata de personas.
13. Permitir el trabajo de mano de obra infantil en nuestra cadena de valor.

## Desempeño y métricas

### Capacitación

Impartimos de manera periódica distintos talleres y capacitación sobre temas vinculados con los derechos humanos, entre los que destacan medio ambiente, salud ocupacional, seguridad industrial, evolución cultural, diversidad e inclusión, protección de datos personales, Código de Conducta y Código de Conducta de Terceros.

Todos los miembros de la policía minera reciben 15 horas de capacitación en derechos humanos, con el propósito de que identifiquen los conceptos de derechos humanos en su actuación policial, y cómo proteger, respetar, promover y garantizar los derechos humanos en sus actividades laborales y vida cotidiana.

### Verificación de cumplimiento y desempeño

En Peñoles contamos con la Línea Correcta, un mecanismo de denuncia que se encuentra en proceso de in-

crementar su alcance y fortalecer sus acciones. Durante 2023, este mecanismo conoció casos relacionados con vulneraciones a los derechos humanos como acoso sexual (42 casos), hostigamiento laboral (113 casos) y condiciones riesgosas de seguridad (11 casos) (ver *sección Ética e integridad - casos de Línea Correcta 2023*). Contamos con mecanismos y protocolos para atender, investigar y sancionar, en su caso, esas posibles afectaciones, así como acciones para apoyar el bienestar psicosocial del personal.

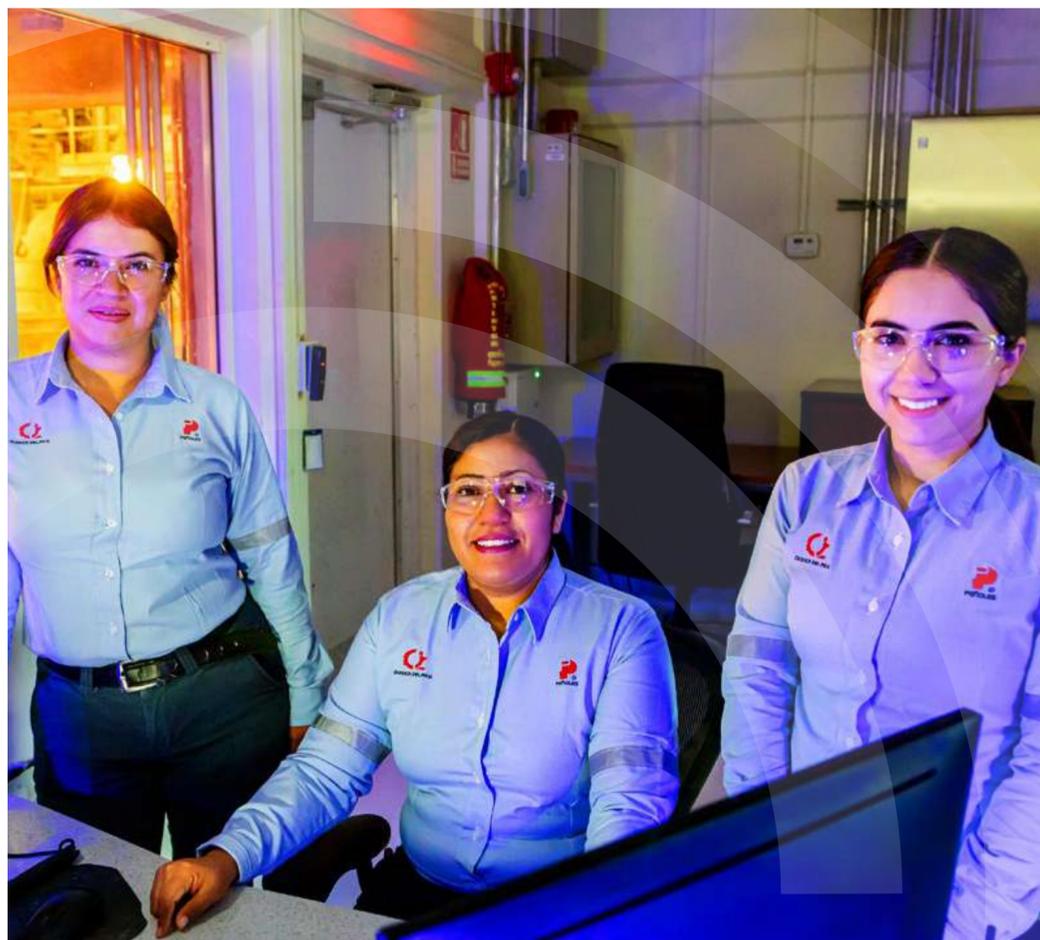
### Vinculación con otras organizaciones

Con el propósito de intercambiar buenas prácticas con otras empresas, formamos parte de la Comisión de Desarrollo Comunitario y Derechos Humanos de la Camimex, de la cual se desprende el Grupo de Trabajo de Empresas y Derechos Humanos, en el que participamos activamente. También participamos en los programas, estrategias y formaciones de la OCDE.

Durante 2023 no hubo acciones legales relacionadas con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con los derechos humanos.



# Nuestra gente



Nuestra fuerza laboral es un grupo de interés estratégico. Creemos que nuestro éxito depende de nuestra gente y por ello estamos comprometidos con la construcción de una cultura organizacional que inspire, desarrolle y valore a nuestro personal. Nos enfocamos en atraer, desarrollar y retener al mejor talento, creando un entorno de trabajo que le permita alcanzar su máximo potencial y que esto trascienda en resultados extraordinarios para nuestra organización. Promovemos y mantenemos lugares de trabajo seguros, saludables y orientados a la minería compatible con la sociedad y el medio ambiente. Asimismo, respetamos la libertad de afiliación y rechazamos cualquier tipo de discriminación y acoso.

## Estrategia

Para impulsar la evolución constante de la organización y alinear los comportamientos con nuestra estrategia cultural, iniciamos un plan de rediseño de nuestros programas y procesos de gestión del talento. Éstos comprenden la atracción, selección, contratación, capacitación, sucesión, carrera y retención, así como programas para impulsar el desempeño, como el reconocimiento y la retroalimentación continua, además de un sistema de diagnóstico y mejora del clima laboral. Los cambios se basan en prácticas de vanguardia y procesos humanos que mejoran el liderazgo, la gestión, la productividad y la eficiencia, con el objetivo de alcanzar resultados extraordinarios.

Nos enfocamos en atraer, desarrollar y retener al mejor talento, creando un entorno de trabajo que le permita alcanzar su máximo potencial y que esto trascienda en resultados extraordinarios para nuestra organización.

En 2023, se pusieron a disposición de nuestra gente las siguientes herramientas que promueven nuevos comportamientos y hábitos productivos:

- **Decálogo del Líder:** Principios fundamentales de nuestro modelo de liderazgo, que ayuda a los líderes a desarrollar sus habilidades y a inspirar a los demás.
- **Tarjetero de Evolución Cultural:** Herramienta interactiva que ayuda a los equipos de trabajo a reforzar el conocimiento y la vivencia de la cultura organizacional.
- **Guía para realizar Reuniones Efectivas:** Checklist que ayuda a planificar y organizar reuniones de manera eficiente.





## Gestión de talento

### • **Atracción y selección de personal**

Contar con el mejor talento es fundamental para alcanzar nuestros objetivos. Buscamos personas que compartan nuestras habilidades, valores y comportamientos, y que contribuyan a nuestro éxito. Nuestro proceso de selección está diseñado para encontrar a los mejores candidatos y ofrecer oportunidades de ascenso y promoción basadas en valores, capacidad, desempeño y méritos de cada persona. En 2023 se contrató a 398 personas, y 383 colaboradores fueron promovidos.

El programa de Ingenieros e Ingenieras en Entrenamiento, el cual inició en 2003, es una fuente de talento importante para el negocio. A la fecha llevamos 100 generaciones, con un total de 2,489 profesionistas incorporados a la organización. Este año, ingresaron al programa 36 jóvenes recién egresados, quienes se convirtieron en profesionales comprometidos con nuestros valores y altamente capacitados para liderar nuestras operaciones.

### • **Desarrollo de talento**

Valoramos el desarrollo de nuestro personal. Por eso, ofrecemos programas de capacitación interna y externa alineados con las necesidades de formación detectadas. Durante el año, impartimos 1,413,825 horas de capacitación, lo que equivale a 42.63 horas promedio por colaborador, para fortalecer las competencias técnicas y humanas de nuestra gente, permitiéndonos enfrentar los retos actuales y futuros con mejores indicadores de productividad, calidad y competitividad.

Con el fin de fortalecer las competencias organizacionales de nuestro personal, lanzamos el curso en línea “Nuevo modelo de competencias organizacionales”, el cual concluyeron 94% de colaboradores no sindicalizados. El nuevo modelo promueve la agilidad, la colaboración incluyente, el compromiso total por los resultados, la comunicación basada en la confianza, el desarrollo del talento y la inteligencia emocional. Estas competencias orientan los comportamientos hacia el logro de mejores resultados, la creación de ecosistemas de trabajo y el fortalecimiento de la cultura organizacional

Actualizamos la herramienta Notas de Desempeño para alinearla con nuestro nuevo modelo de competencias. Esto nos permite brindar retroalimentación y reforzamiento más eficaz a los comportamientos esperados de nuestro personal.

Adicionalmente, como cada año y en colaboración con el Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), ofrecimos programas de desarrollo de habilidades gerenciales y directivas en áreas como liderazgo, estrategia, toma de decisiones y comunicación a 73 de nuestros ejecutivos, con el propósito de impulsar su crecimiento y prepararlos para los desafíos del futuro.

### • **Retención de talento.**

Una de nuestras acciones estratégicas por su alto impacto en la organización es la identificación de puestos críticos que garanticen la continuidad operativa del negocio. Desarrollamos **planes de sucesión y carrera** para asegurar que siempre tengamos a las personas adecuadas en los puestos adecuados.

75% de nuestros puestos clave cuentan con un plan de sucesión autorizado.



Ofrecemos a nuestros colaboradores salarios y beneficios competitivos y justos, basados en encuestas salariales y en la metodología Korn-Ferry/HayGroup para evaluar puestos y determinar tabuladores. Asimismo, contamos con un paquete de prestaciones atractivo que incluye seguros médico y de invalidez y vida, y fondo de pensión y ahorro, entre otros beneficios. El menor nivel salarial de la organización es 2.14 veces superior al salario mínimo legal y, por lo tanto, superior al salario digno.

### Desvinculación de personal

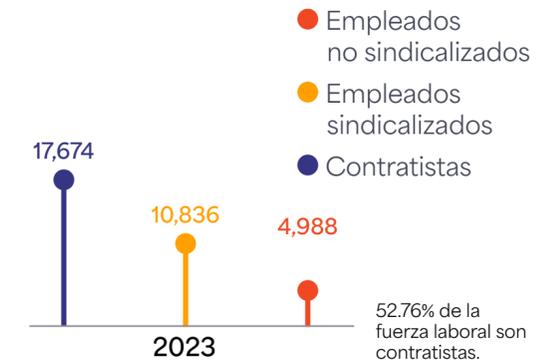
En Peñoles implementamos medidas para manejar responsablemente, y en cumplimiento con el marco legal, la reducción de personal cuando esto es inevitable para la viabilidad de la organización. La variación en las cifras del total de personal y rotación entre 2022 y 2023 obedece a la desvinculación de personal, como parte del proceso de transformación profunda.

## Desempeño y métricas

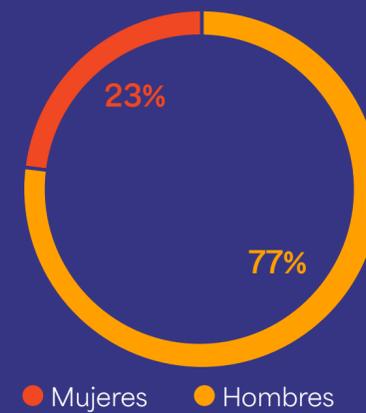
	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación
No sindicalizados	230,129	47.30
Sindicalizados	630,269	59.09
Contratistas	553,427	31.38
TOTAL	1,413,825	42.63

\* Esta información no incluye personal de Bal Holdings (42) Quirey do Brasil (2) y Línea Coahuila Durango (288).

## Fuerza laboral



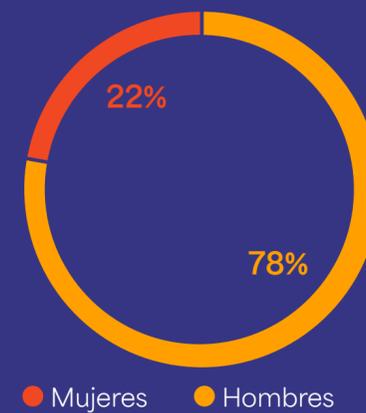
### Promociones



### Movimiento por tipo de puesto 2023



### Contrataciones



### Rotación



# Bienestar **integral**

Conscientes de la importancia del bienestar de nuestra gente para su desarrollo y el éxito de la organización, en 2023 refrendamos nuestro compromiso de promover un ambiente de trabajo seguro y saludable que contribuya al disfrute de una vida plena y satisfactoria para todos los colaboradores.

## Estrategia

En 2023, se consolidó la estrategia de Bienestar Integral, que promueve el sano crecimiento y desarrollo de las personas a través de los objetivos particulares de las cinco rutas que le permiten a una persona alcanzar su máximo potencial individual y colectivo y ser la mejor versión de sí misma en todas sus dimensiones.

**Física:** Garantizar entornos laborales seguros y saludables para contribuir al bienestar de los colaboradores y sus familias.

**Emocional:** Fomentar relaciones interpersonales sustentadas en el respeto y la confianza, que garanticen ambientes de trabajo libres de estrés, violencia y discriminación.

**Intelectual/Profesional:** Promover el pensamiento reflexivo en la toma de decisiones, el aprendizaje continuo con orientación al cambio y el desarrollo de las habilidades y competencias que permitan desplegar el talento.

**Cultural:** Promover un entorno laboral ético, de unidad, compromiso, innovación y eficiencia para construir una identidad compartida entre la organización y su gente a través del liderazgo y el trabajo colaborativo.

**Trascendental:** Fomentar la conciencia de un propósito de vida enfocado en lograr la mejor versión de sí mismo y la contribución al bienestar propio, de las personas, sus familias y del entorno.



## Proyectos de alto impacto

Durante 2023, redefinimos nuestros proyectos de alto impacto:

- Entornos de prevención, confianza y equilibrio:** Fomentar el bienestar físico y emocional de nuestra gente a través de programas conductuales que capaciten y habiliten el autocuidado, soportado por un liderazgo ágil y transformacional, y facilitar los medios que propicien la seguridad y la salud en un ambiente de confianza y dignidad.
- Potenciamos el talento:** Promover el desarrollo profesional e intelectual de nuestra gente a través de un aprendizaje continuo, facilitando el desarrollo de las habilidades y competencias intelectuales que permitan liberar el talento mediante un plan de crecimiento.
- Personas con propósito y plenitud:** Contar con colaboradores que vivan en armonía con la cultura empresarial, que tengan sentido de trascendencia para alcanzar la mejor versión de sí mismos y contribuir al bienestar de los demás.



En 2023, se consolidó la estrategia de Bienestar Integral, que promueve el sano crecimiento y desarrollo de las personas a través de los objetivos particulares de las cinco rutas.

## Proyecto

## Acciones clave 2023

**Entornos de prevención, confianza y equilibrio**  
Rutas físico-emocional

- Integración del comité técnico encargado de la gestión y el despliegue de la estrategia.
- Difusión del programa **Vive en Balance** a través de webinars y publicaciones con tópicos sobre activación física, nutrición y hábitos alimenticios, y cambios en el estilo de vida.
- Análisis de resultados por cada centro de trabajo para la implementación de acciones relacionadas con los factores de riesgos psicosociales identificados, con base en la **NOM-035**.

**Potenciamos el talento**  
Rutas intelectual-profesional

- Difusión de la rutina **Contacto de Bienestar** como herramienta para promover nuevos comportamientos y hábitos saludables a través de infografías, cápsulas en video y la creación de un acervo de materiales de apoyo, los cuales se pusieron a disposición del personal en el portal interno.
- Nuestra plataforma virtual **Universidad del Talento**, herramienta para capacitar a nuestra gente en competencias técnicas y humanas, puso a disposición del personal **7,909 cursos**, de los cuales se aprovecharon 1,021, con la participación de **4,811 colaboradores**, que representan **99%** del personal no sindicalizado. También participaron **605 colaboradores** en cursos de inglés impartidos en la misma plataforma.

**Personas con propósito y plenitud**  
Rutas cultural-trascendental

- Documentación y conformación de un comité multidisciplinario para definir la descripción, el objetivo, el alcance y las reglas de un programa de voluntariado.
- Actualización y publicación de nuestro **Modelo de Liderazgo**, con el objetivo de desarrollar un liderazgo ágil y transformacional que impulse la cultura deseada de nuestra organización y el bienestar propio y de sus colaboradores.

Como parte de la metodología de gestión de la estrategia de Bienestar Integral, se identificaron diferentes ecosistemas para su implementación:

**1 Ecosistema de Liderazgo:** Asegura la alineación de las acciones y recursos de la organización con la estrategia.

**2 Ecosistema Estratégico:** Valida la información clave para el ecosistema técnico que garantice el cumplimiento de la estrategia.

**3 Ecosistema Técnico:** Establece los modelos, programas y proyectos de intervención en el corto, mediano y largo plazo.

**4 Ecosistema Implementador:** Implementa con éxito los planes de acción, garantizando el cumplimiento de los objetivos establecidos, con alcance a todo el personal.

## Caso de estudio - Programa Vive en Balance

Con el compromiso de fomentar un estilo de vida saludable en nuestro personal, y a partir de los resultados de la encuesta **Vive en Balance** aplicada a finales del 2022 a **9,870 colaboradores** que representan el **62%** del personal sindicalizado y no sindicalizado, se implementó una campaña de webinars con temas sobre cambios en el estilo de vida, hábitos alimenticios y activación física, y se publicaron infografías y cápsulas con los mismos contenidos. Todo este material se puso a disposición de nuestra gente y sus familias.



Nuestra plataforma virtual Universidad del Talento, herramienta para capacitar a nuestra gente en competencias técnicas y humanas, puso a disposición del personal 7,909 cursos.

# Diversidad, equidad e inclusión

En Industrias Peñoles reconocemos que una fuerza laboral diversa potencializa la innovación y la creatividad. Nuestro compromiso es ser la mejor opción de empleo para todas las personas, al ofrecer oportunidades reales de desarrollo y reconocimiento en un ambiente laboral seguro, equitativo, incluyente, de respeto y de igualdad de oportunidades, en el que todo nuestro personal se sienta valorado e inspirado a contribuir con su máximo potencial.

## Estrategia

Avanzamos hacia una cultura de igualdad laboral y no discriminación con la publicación de nuestra Política de Igualdad Laboral y No Discriminación y la instauración de un comité que atenderá principalmente dos ejes de acción: talento femenino y personas con discapacidad.

En el camino hacia un entorno laboral más inclusivo, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

## Caso de estudio – Promoción de la lactancia materna en nuestros centros de trabajo

Con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia y los beneficios de la lactancia materna, y en el marco de la Semana Mundial de Lactancia 2023, llevamos a cabo una campaña de comunicación para impulsar una cultura de bienestar integral que favorezca la conciliación entre vida laboral, familiar y personal.

Dicha campaña consistió en dos webinars: “Lactancia en la madre trabajadora, un enfoque de bienestar integral” y “Trabajo y lactancia, hagamos que sea posible”, los cuales fueron impartidos por doctoras especialistas en el tema. Por otro lado, considerando que una gran parte de las colaboradoras se encuentran en lugares remotos, se dieron a conocer los beneficios de la lactancia materna a través de carteles impresos y digitales; se mostraron técnicas de extracción, traslado y conservación.

Ofrecemos oportunidades reales de desarrollo en un ambiente laboral de respeto e igualdad de oportunidades.

## Proyecto

## Acciones clave 2023

### Igualdad laboral y no discriminación

- El Comité de Igualdad Laboral y no Discriminación se reunió con el objetivo de desarrollar propuestas de trabajo en materia de diversidad, equidad e inclusión.
- La firma consultora KPMG impartió capacitación a **39 directivos** en materia de atención y prevención del acoso y hostigamiento laboral y sexual.
- Se desplegaron campañas de comunicación con fechas conmemorativas para sensibilizar sobre la importancia de la diversidad, la equidad y la inclusión.
- La Universidad del Talento ofreció **188 cápsulas** de *microlearning* sobre discriminación, diversidad, equidad e inclusión.

### Talento femenino

- Obtuvimos el nivel Oro en el Sello WIM, la acreditación que otorga Mujeres WIM México (Women in Mining) a empresas del sector minero que cumplen con los estándares de igualdad laboral y no discriminación, equidad e inclusión femenina.
- Concluyó la primera generación del programa Mentoría Mujeres para Mujeres. Al cierre de este año, se promovió a **20%** de las *mentees* y se lanzó la convocatoria para la segunda generación del programa.
- Se activó una **red de mujeres** en nuestros centros de trabajo en Torreón y Ciudad de México, con el objetivo de propiciar actos de sororidad y generar un espacio seguro y de confianza.
- En colaboración con KPMG y la Camimex, se impulsó la primera encuesta de Mujeres en la Industria Minera 2023, en la cual participaron **1,230 mujeres** de diferentes empresas del sector minero del país. El objetivo fue conocer el desarrollo del talento femenino en la industria mexicana, así como los beneficios que su experiencia y profesionalismo aportan a las empresas.
- Se realizó una campaña de sensibilización en el marco de la **Semana Mundial de Lactancia Materna** (*ver caso de estudio*).
- Se inauguraron los lactarios en las unidades mineras Capela, Sabinas, Fresnillo, Penmont y Juanicipio.

### Personas con discapacidad

- Se realizó la primera fase del mapeo de personas con discapacidad, encuestando a **5,502 empleados directos** para identificar los ajustes razonables que necesitan para desempeñarse en la organización. Se definió el protocolo, el proceso y los formatos necesarios para realizar dichos ajustes.
- A través de la capacitación **Liderazgo Incluyente** impartida por Éntrale, alianza por la inclusión laboral de personas con discapacidad, se sensibilizó en temas de discapacidad a personal directivo y gerencial.
- Se capacitó al personal de atracción de talento en temas de **reclutamiento incluyente**, con el fin de disminuir los sesgos inconscientes y buscar siempre las capacidades más adecuadas para cubrir los puestos, al margen de la discapacidad.



## Brecha salarial entre hombres y mujeres

Estamos comprometidos en avanzar hacia la igualdad en la remuneración de hombres y mujeres. Por este motivo hemos integrado un indicador de equidad basado en la brecha salarial para empleados no sindicalizados, no directivos utilizando el salario promedio.

### Brecha salarial por nivel jerárquico

Nivel jerárquico	Brecha salarial (ratio) de las mujeres con respecto a los hombres		Mujeres	Hombres	
	Mujeres	Hombres			
Jefatura	0.95	21%	79%	<b>100%</b>	
Profesionista	0.98	23%	77%	<b>100%</b>	
No profesionista	1.06	25%	75%	<b>100%</b>	

### Distribución entre los niveles jerárquicos

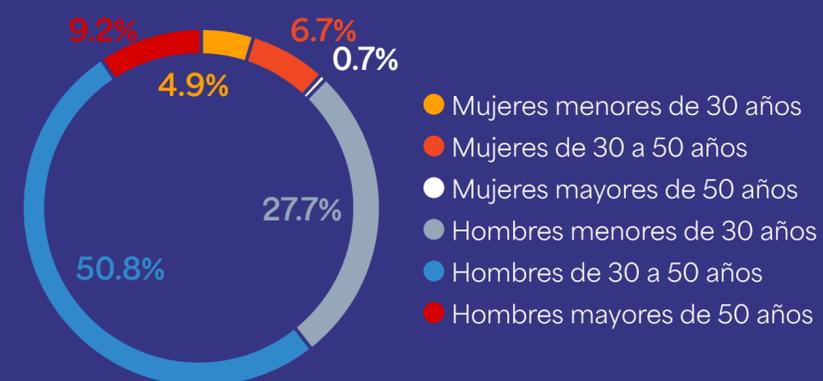
Nivel jerárquico	Mujeres	Hombres
Jefatura	27.68%	30.64%
Profesionista	53.87%	53.59%
No profesionista	18.45%	15.77%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Esta brecha obedece principalmente a la antigüedad promedio en el puesto y la cantidad de mujeres con respecto a la cantidad de hombres en los diferentes niveles jerárquicos. En el caso de las jefaturas hay un 3% menos de mujeres con respecto a los hombres, mientras que a nivel no profesionista hay un 3% más mujeres con respecto a los hombres. Peñoles mantiene un sistema de tabuladores independientemente del género, orientación sexual, religión u otras características personales. Las políticas y los procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la organización. La relación de salario inicial entre hombres y mujeres es de 1 a 1.

## Desempeño y métricas

División	Peñoles		Fresnillo		Industrias Peñoles		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Puestos gerenciales y directivos (empleados no sindicalizados)	352	65	158	14	510	79	<b>589</b>
Empleados (sindicalizados y no sindicalizados)	7,082	1,065	6,096	992	13,178	2,057	<b>15,235</b>
Contratistas	4,419	739	11,173	1,343	15,592	2,082	<b>17,674</b>

### Distribución de género por edades



### Distribución por edades



### Porcentaje de mujeres



### Porcentaje total de mujeres



\* Los gráficos de distribución de edades y de género por edades no incluyen personal de Bal Holdings (42) ni contratistas de Peñoles (5,158).

\* La disminución del porcentaje total de mujeres se debe a una disminución en el porcentaje de mujeres contratistas.

# Seguridad y salud

La seguridad, la salud y el bienestar integral de nuestros empleados y contratistas es fundamental para el éxito de nuestras operaciones. Nuestro compromiso es arraigar el amor por la vida en la cultura de seguridad y demostrarlo con disciplina a través de la **estrategia para la Gestión del Alto Potencial**, basada en nuestra mentalidad cero daños.

## Gobernanza

El Comité Directivo ASG (ver sección *Gobernanza ASG*) tiene la responsabilidad de evaluar el desempeño de la organización en lo relacionado con la seguridad y salud. Tanto el desempeño de seguridad como los avances en estrategia son revisados en los comités operativos.

La política de sostenibilidad establece nuestro compromiso de garantizar operaciones seguras, con base en una cultura de prevención, eliminación de peligros y reducción de riesgos. La subdirección de Seguridad, Salud y Medio Ambiente genera la estrategia y los lineamientos de implementación para eliminar accidentes fatales o graves y enfermedades profesionales en los centros de trabajo. En corresponsabilidad con los directivos de operaciones, proyectos y exploraciones, elabora los programas de controles críticos y de alto potencial, y los equipos de liderazgo de nuestras operaciones, proyectos y exploraciones son responsables de cumplir con los estándares y procedimientos de seguridad y salud.



## Estrategia

### Estrategia para la Gestión del Alto Potencial

Buscamos reducir continuamente y sistemáticamente los incidentes de alto potencial y catastróficos que puedan causar no solo fatalidades sino lesiones graves y altos impactos a la salud. La estrategia enfoca nuestros esfuerzos en tres procesos que deben mejorarse continuamente, los cuales se fortalecen entre sí y se apoyan en el liderazgo visible:

## Estrategia para la Gestión del Alto Potencial



Nuestra estrategia se inspira en tener **cero daños** al realizar nuestras actividades

### Nuestra trayectoria de madurez en la estrategia para la gestión del alto potencial

- 2021 a 2023 - Seguridad:** El promedio de fatalidades de 2018 a 2020 era de 6.3 por lo que resultaba urgente avanzar en la implementación de la estrategia para la Gestión del Alto Potencial. Por ello, mediante un programa ordenado de implementación, identificamos los riesgos críticos en cada uno de los sitios (aproximadamente 30 sitios entre Peñoles y Fresnillo plc). Luego, realizamos análisis Bow Tie para establecer las barreras y controles preventivos y mitigadores. Finalmente, definimos los controles críticos y los estándares de desempeño de cada control crítico. Iniciamos la gestión de riesgos críticos en cada sitio, con los primeros 5 o 6 principales. Para cada uno de ellos, realizamos un proceso de autodiagnóstico del cumplimiento actual de los controles críticos para establecer planes de acción o de cierre de las brechas. La verificación en campo de los controles críticos ha sido un foco principal del liderazgo visible, además, uno de los principales indicadores de desempeño preventivo. Acompañando la gestión de los riesgos críticos, definimos un proceso de **gestión de incidentes**. Todo esto nos llevó a reducir 58% el promedio de fatalidades, de 6.3 a 2.6.
- 2024 a 2026 - Seguridad:** Avanzaremos en el tratamiento y control de los riesgos críticos restantes en todos los sitios. Durante 2024, uno de los focos principales será la definición de un estándar para la gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente para las empresas contratistas que trabajan con nosotros. Asimismo, estandarizaremos la preparación y respuesta a emergencias.
- 2024 a 2026 - Salud ocupacional y medio ambiente:** Estableceremos los riesgos críticos, controles críticos y los estándares de desempeño para exposición a ruido ocupacional, exposición a polvo, exposición a vibraciones, exposición a temperaturas extremas, derrames, emisiones y pérdida de la vigencia de permisos. Además, alinearemos la gestión de incidentes y el liderazgo visible.
- 2027 a 2028 - Salud ocupacional y medio ambiente:** Avanzaremos con el tratamiento y control de la totalidad de riesgos críticos de salud ocupacional y medio ambiente.
- 2029 y siguientes:** Buscaremos siempre la mejora continua, a través de mejores prácticas, tecnología y nuevos procesos.

## Principales riesgos críticos de seguridad Gestión de impactos y riesgos de seguridad

Por la naturaleza de nuestras operaciones (exploraciones, proyectos, minas (tajo y subterránea), metalurgia, fundición, químicos, logística, entre otros), el portafolio de riesgos críticos en seguridad es de aproximadamente 30, siendo los 15 más importantes los siguientes:

1. Caída de roca
2. Interacción entre equipos, vehículos y personas
3. Pérdida de control de equipos y vehículos
4. Incendio
5. Contacto con energía eléctrica
6. Liberación descontrolada de energía
7. Contacto con materiales fundidos
8. Pérdida de control del equilibrio por trabajos en altura
9. Pérdida de control en maniobras de izaje
10. Atrapamiento por partes móviles
11. Contacto con sustancias peligrosas
12. Pérdida de control en el manejo de explosivos y voladuras
13. Caída de objetos
14. Deslizamiento / falla de terreno
15. Pérdida de control en el ingreso a espacios confinados

### Gestión de riesgos críticos y controles

La gestión de los riesgos que pueden ocasionar una fatalidad o una lesión grave sigue siendo nuestra prioridad. Nuestra Estrategia para la Gestión del Alto Potencial nos ha permitido identificar y priorizar en nuestras operaciones los riesgos críticos de seguridad a los que puede estar expuesto el personal, y determinar los controles críticos para cada uno de ellos. El liderazgo ha sido clave para fomentar la cultura preventiva en el personal propio y en los contratistas, y gracias a él hemos

encaminado nuestros esfuerzos a garantizar la vigilancia permanente de los controles críticos de los riesgos identificados.

Garantizar los controles críticos y evaluar su eficacia es parte de nuestro quehacer, lo cual genera el reconocimiento o la rendición de cuentas en los diferentes niveles. Continuamente se comprueba el avance en la estrategia y se llevan a cabo verificaciones profundas de los riesgos críticos de mayor incidencia en nuestras operaciones.



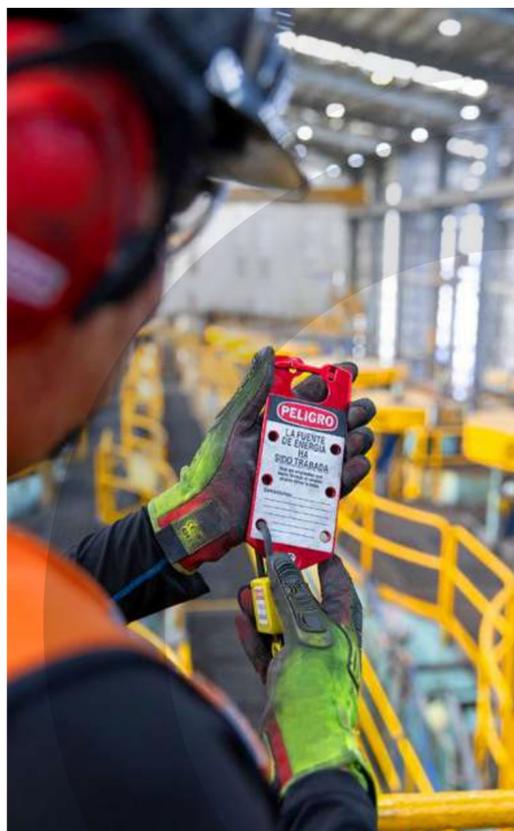
Trabajamos en equipo con los integrantes de las Comisiones de Seguridad e Higiene para reforzar las acciones de la estrategia a través de certificaciones en el estándar CONOCER 0391.01 y capacitaciones en riesgos y controles críticos, además de realizar recorridos mensuales que apoyan a la empresa en los esfuerzos para erradicar las fatalidades.

Hemos adoptado un enfoque balanceado para prevenir y gestionar los riesgos, de acuerdo con las siguientes categorías:

Categoría	Alcance	Acción
Alto potencial	Fatalidades y altos impactos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje</li> <li>• Aseguramiento de controles críticos</li> <li>• Desempeño y competencia</li> <li>• Gestión del cambio</li> </ul>
Eventos catastróficos	Muertes masivas, contaminación de daños mayores a infraestructura y equipos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultura de seguridad y medio ambiente</li> <li>• Combate de incendios</li> <li>• Rescate</li> <li>• Administración de los procesos</li> <li>• Proyectos con diseños seguros</li> </ul>
Bajo potencial	Lesiones/ impactos menores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia de los peligros y riesgos</li> <li>• Entorno de trabajos seguros</li> <li>• Psicología</li> <li>• Ergonomía</li> <li>• Gestión de contratistas</li> </ul>

### Gestión de conductas

En Industrias Peñoles, consideramos una obligación ética y moral eliminar las condiciones que provoquen daños. Para lograrlo, nos hemos comprometido a construir y fomentar una cultura preventiva en Seguridad y Salud Ocupacional, a través de un liderazgo visible transformacional, adaptativo, potente y decidido que **ponga como prioridad el amor por la vida**.



Contar con un liderazgo visible de nuestros líderes a través de la *implementación, verificación y mejora continua* nos permitirá guiar y promover el compromiso de nuestra gente para ejecutar sus labores, alineadas a los valores de nuestra empresa.

Hemos priorizado el fortalecimiento de la cultura preventiva con el apoyo del **Estándar de Liderazgo en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente**, el cual nos guía para velar por la integridad de nuestra gente y su entorno, reforzando la importancia y el valor de la vida, el bienestar y la dignidad humana.

Trabajamos para fortalecer el liderazgo mediante la presencia de nuestros líderes en campo, con interacciones y acercamientos genuinos con sus tra-

bajadores, que les permitan detectar las áreas de mejora; esto facilita que los trabajos se realicen de manera segura y que ellos sean un ejemplo a seguir, al generar compromiso y convicción.

En la decimoprimer edición del Simposio de Seguridad, presentamos las Prácticas de Liderazgo y se refrendó el **Derecho a Decir No**, elementos **preventivos** de la estrategia para la Gestión del **Alto Potencial** y el facultamiento de nuestro personal.

Continuaremos el proceso de sensibilización sobre los riesgos de salud ocupacional para fortalecer la cultura preventiva, y los aprendizajes de 2023 en cuanto a riesgos críticos de seguridad se extenderán a los riesgos críticos de salud ocupacional.

### Gestión de incidentes

Esta dimensión de nuestra estrategia nos permite mantener una cultura de reportabilidad preventiva mediante la gestión de cuasi accidentes de alto potencial, lo cual nos da la oportunidad de detectar los controles críticos ausentes o fallidos que pudieran ocasionar accidentes de alto potencial. Todos los trabajadores están facultados a decir **NO cuando una actividad no cumple con los estándares de seguridad** esperados de nuestros líderes. Esto genera compromiso y fortalece en la empresa el nivel de madurez de la cultura preventiva en seguridad y salud ocupacional.

Los beneficios del reporte preventivo:

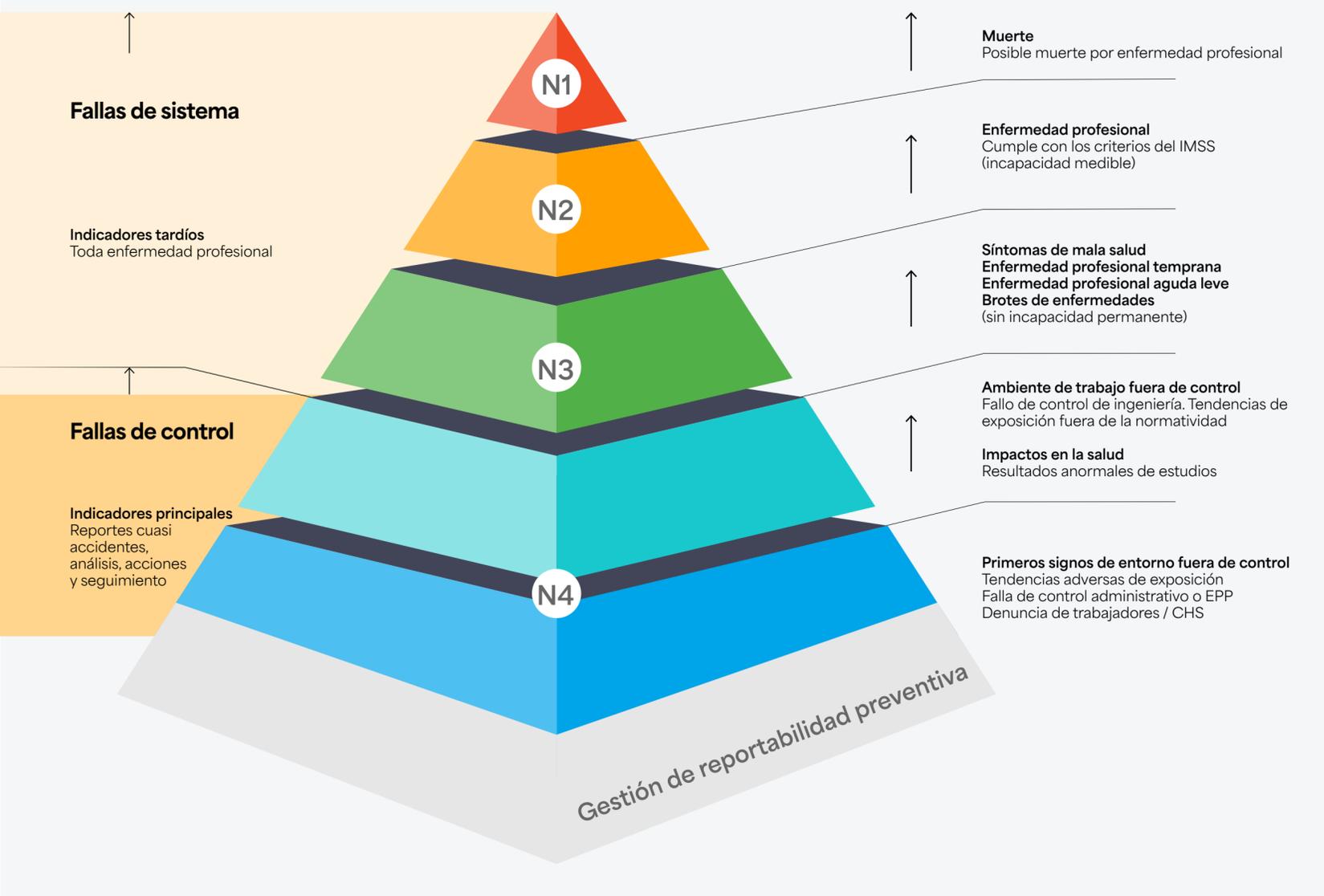
- Cuidar tu vida y la de tus compañeros.
- Anticiparte a los riesgos, es un sistema de alerta temprana.
- Ser solidario con tu equipo y tu empresa.
- Participar activamente en la gestión de riesgos.
- Evaluar el nivel adecuado de implementación de los controles críticos en campo.

En la gestión de incidentes, aprender de las fallas y errores es fundamental para evitar que éstos se repitan, así como para fortalecer la cultura de prevención en seguridad y salud ocupacional. De ahí la importancia de investigar con calidad, difundir oportunamente, reflexionar acerca de los aprendizajes

obtenidos e implementar, verificar y evaluar las acciones.

En el caso de los eventos significativos, contamos con un procedimiento para realizar una investigación en primera instancia con la metodología ACR (análisis causa raíz). Posteriormente, para el aprendizaje, utilizamos la metodología de Alto Potencial basada en ICAM (Incident Cause Analysis Method). El personal de las diferentes divisiones se ha capacitado como entrenador y facilitador en la metodología. Asimismo, en toda la empresa se han realizado talleres para líderes, con el propósito de reforzar su compromiso y responsabilidad ante una investigación de incidente y su cumplimiento, así como para el seguimiento y control de las recomendaciones de cada investigación.

## Modelo de Gestión de Riesgos a la Salud



### Gestión de impactos y riesgos de salud

En 2023 desarrollamos el plan de continuidad de los estudios de higiene, con el fin de actualizar los mapas de riesgo y redefinir los grupos de exposición similar (GES), y reforzamos el programa de vigilancia médica ocupacional con baterías de estudios por riesgo especí-

fico a través del estándar transversal de vigilancia. Esto nos ayuda a fortalecer el enfoque preventivo, al centrarnos en el control del ambiente de trabajo (N3, N4) del Modelo de Gestión de Riesgos a la Salud.

En 2023 desarrollamos el plan de continuidad de los estudios de higiene, con el fin de actualizar los mapas de riesgo y redefinir los grupos de exposición similar (GES).

## Caso de estudio – Semana de Seguridad BAL 2023

El amor por la vida es una máxima en todo lo que hacemos, tanto dentro como fuera de nuestras operaciones. Nuestro esfuerzo va dirigido a mejorar día con día, para lograr un lugar de trabajo íntegro, seguro, libre de fatalidades y enfermedades ocupacionales.

La Semana de Seguridad fue una iniciativa de la presidencia de Grupo BAL para fortalecer la cultura preventiva en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, en la cual se entregó el Estándar de Liderazgo, cuyo propósito es inspirar el compromiso desde la alta dirección hasta los colaboradores y socios de negocios.

Esta iniciativa se inició con un mensaje del presidente de Grupo BAL, Alejandro Baillères, con más de 600 personas conectadas en vivo y más de 2,900 reproducciones posteriores. Cada director general difundió el mensaje con su equipo líder y solicitó su apoyo y compromiso para implementar el estándar.

El mensaje fue claro y conciso: “La vida es un milagro y es un regalo maravilloso que nos fue otorgado, por eso mismo nuestra estrategia como grupo de negocio es el deber moral de tener como prioridad el amor por la vida, por nuestra gente, nuestros compañeros, sus familias.”

Esta actividad se convertirá en una práctica anual, que tendrá como objetivo entregar el Premio Anual de Seguridad a partir de 2024. Se prevé que el premio, que reconocerá el trabajo sobresaliente de las personas y los equipos de trabajo, su desempeño en el liderazgo y la promoción de la cultura preventiva y de seguridad, se extienda a futuro a las áreas de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, invitando a aprender y replicar las mejores prácticas e iniciativas dentro de nuestra organización.



### Vigilancia de la salud

La vigilancia médica no ocupacional se retomó al **100%** con las valoraciones de salud del personal. Esto permitió reforzar la cultura de autocuidado de la salud, a través de la prevención, la detección y los tratamientos oportunos.

Este año, como parte del programa de vigilancia médica no ocupacional, se realizaron *check ups* a **70.8%** de los colaboradores de Peñoles, y exámenes ginecológicos a **94.5%**; en el caso de Fresnillo plc, **99%** de los colaboradores se realizaron *check ups* y **30.6%** exámenes ginecológicos.



### Salud mental

Continuamos reforzando la estrategia para gestionar la salud mental de nuestros colaboradores, con el propósito de tener un impacto positivo con diversas acciones transversales:

- Talleres de primeros auxilios psicológicos
- Gestión de estrés postraumático
- Sesiones psicológicas individualizadas
- Talleres grupales antiestrés

Además de las acciones anteriores, se retomaron estrategias enfocadas en estilos de vida saludables, como hábitos alimenticios y activación física.

Asimismo, se dio cumplimiento al programa de salud preventiva de los centros de negocio con campañas de higiene, detección oportuna de cáncer

de mama y próstata, seguimiento de pacientes con enfermedades crónico-degenerativas y colaboradoras en periodo de gestación o lactancia.

Para este último grupo, se refrendó el compromiso de conciliación vida-familia-trabajo con el estándar de maternidad y lactancia, que se sumó a la instalación de salas de lactancia. Lo anterior, con el fin de favorecer la permanencia de las mujeres en el campo laboral de la minería. Al cierre del año, ya contábamos con 10 salas de lactancia.

Durante 2023, se actualizaron los criterios de cumplimiento para certificaciones de las áreas cardioprotegidas y libres de humo de tabaco:

- **5 áreas cardioprotegidas**
- **15 áreas libres de humo** de tabaco

### Covid-19

Continuamos implementando las medidas preventivas del protocolo contra covid-19 y reforzando la importancia de la vacunación contra otras enfermedades infecciosas, como la influenza. También mantendremos un monitoreo constante de cambios en el comportamiento de cepas covid, con el objetivo de implementar medidas que se anticipen a las necesidades y la continuidad del negocio.

### Certificaciones integradas de salud y seguridad

Avanzamos en los compromisos internos y externos de la empresa para implementar la norma **ISO 45001**, como parte del proceso de mejora continua de los sistemas de gestión operativos. A la fecha, ya tenemos un avance de **35%** para la certificación de nuestras unidades operativas.

## Desempeño y métricas

Lamentamos profundamente cuatro accidentes fatales ocurridos durante el año: tres en Saucito y uno en Exploraciones Fresnillo plc. Llevamos a cabo una investigación detallada y compartimos los aprendizajes con todas las unidades de

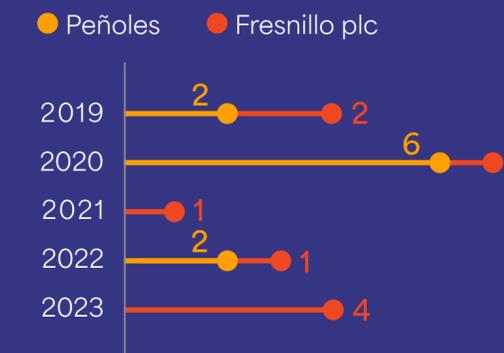
negocio de Peñoles y Fresnillo plc, además de implementar acciones correctivas derivadas de la investigación, para minimizar el potencial de ocurrencia de incidentes similares y prevenir que este tipo de accidentes vuelvan a ocurrir.

### Promedio de horas de capacitación en seguridad y salud

	Horas de capacitación	Promedio horas de capacitación
Empleados no sindicalizados	53,638	10.15
Empleados sindicalizados	261,071	24.09
Contratistas	370,785	20.98



### Fatalidades



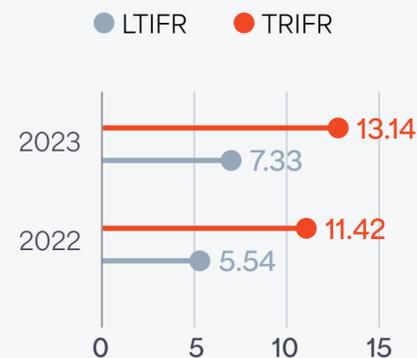
## Índices de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR)

### Indicadores de seguridad

	Total	Peñoles		Fresnillo plc			
		Total	Empleados	Contratistas	Total	Empleados	Contratistas
Horas de exposición al riesgo	83,948,544	34,864,744	21,461,558	13,403,186	49,083,800	18,066,400	31,017,400
Lesiones con tiempo perdido	615	252	159	93	363	157	206
Lesiones registrables totales	1,103	510	323	187	593	236	357
<b>TRIFR</b>	<b>13.14</b>	<b>14.63</b>	<b>15.05</b>	<b>13.95</b>	<b>12.08</b>	<b>13.06</b>	<b>11.51</b>
<b>LTIFR</b>	<b>7.33</b>	<b>7.23</b>	<b>7.41</b>	<b>6.94</b>	<b>7.40</b>	<b>8.69</b>	<b>6.64</b>

## Índices de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR)

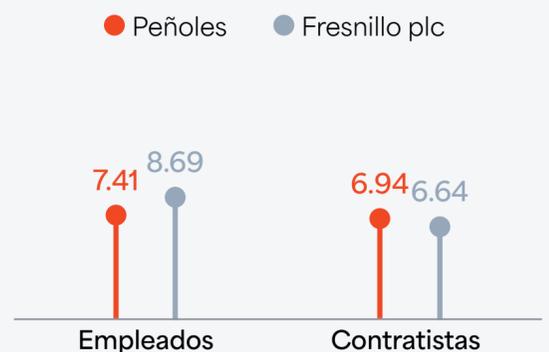
con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR)



### TRIFR empleados y contratistas



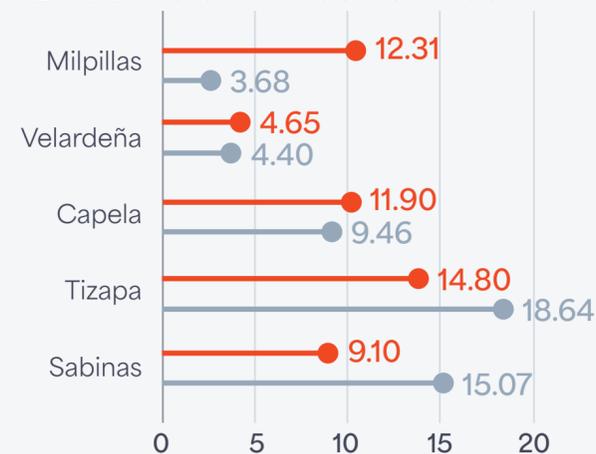
### LTIFR empleados y contratistas



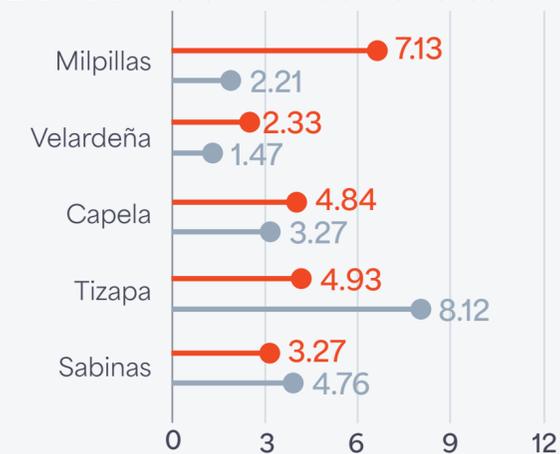
## Índices de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (LTIFR) y registrables totales (TRIFR) 2022-2023 por unidad de negocio

● 2023 ● 2022

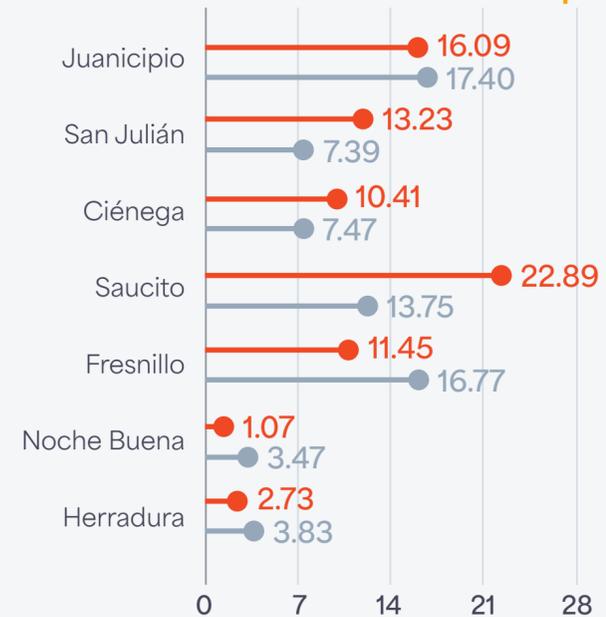
### TRIFR División Minas Peñoles



### LTIFR División Minas Peñoles



### TRIFR División Minas Fresnillo plc



### LTIFR División Minas Fresnillo plc

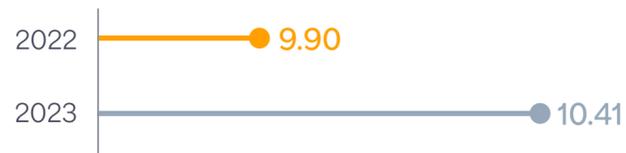


Tasa de lesiones con tiempo perdido (LTIFR): El número de lesiones con tiempo perdido por 1,000,000 de horas trabajadas.  
 Tasa de lesiones registrables totales (TRIFR): Accidentes fatales + lesiones con tiempo perdido + lesiones con trabajo restringido + lesiones con tratamiento médico por 1,000,000 de horas trabajadas.

## Índice de accidentes de Alto Potencial

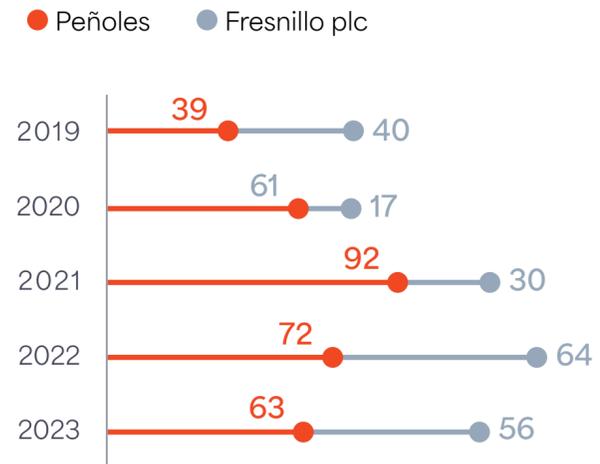
Horas de exposición al riesgo	83,948,544
Accidentes de alto potencial	874
<b>Índice de Accidentes de Alto Potencial</b>	<b>10.41</b>

## Índice de accidentes de Alto Potencial



Índice de Accidentes de Alto Potencial: El número de accidentes de alto potencial por 1,000,000 de horas trabajadas.

## Enfermedades profesionales



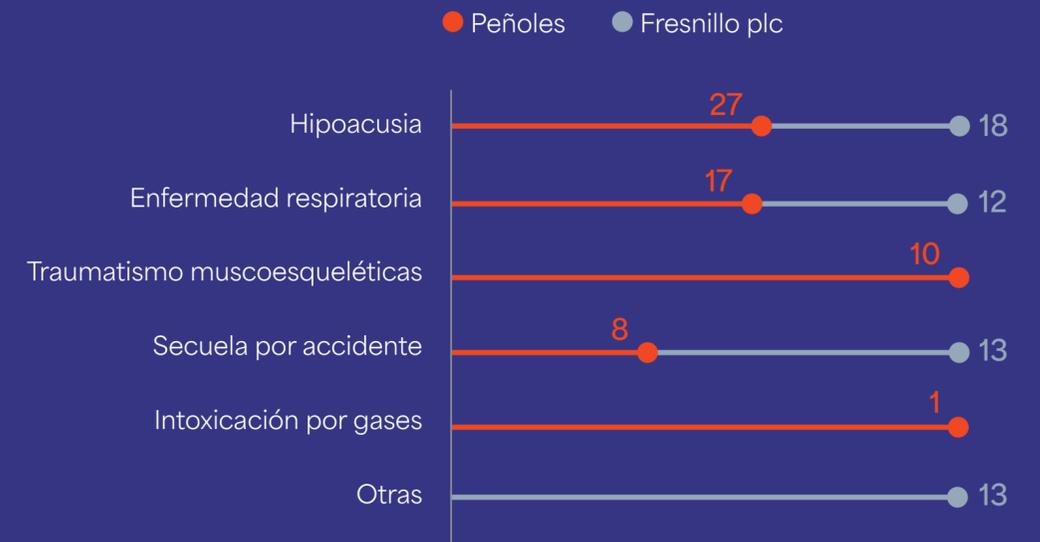
En 2023 no hubo ninguna muerte derivada de enfermedades profesionales.



## Distribución de enfermedades



## Distribución de enfermedades profesionales



# Vivir la Comunidad



Aspiramos a Vivir la Comunidad involucrándonos en las causas y necesidades que le interesan atender y resolver, sumándonos a sus planes de desarrollo de futuro compartido y propiciando alianzas estratégicas con autoridades, entidades cooperantes y organizaciones de la sociedad civil para el bien común.

Promovemos espacios de diálogo y participación para el desarrollo comunitario, priorizando la construcción y el fortaleci-

miento de capacidades de las organizaciones sociales, empoderando a las comunidades para el desarrollo sostenible y fomentando soluciones compartidas.

Somos conscientes de las crecientes expectativas en desempeño social y de la complejidad social de las regiones donde operamos y desarrollamos proyectos, y estamos comprometidos con la mejora continua de nuestras prácticas de desempeño social.

## Gobernanza

Los temas de desempeño social contarán con el mecanismo de gobernanza del Comité Directivo ASG (ver sección *Comité ASG*). El Comité Directivo vigilará los resultados del desempeño social y el avance de los objetivos del plan estratégico (ver sección *Estrategia del Informe Anual*). Asimismo, operamos un Comité de Buenas Prácticas en Relaciones Comunitarias, que establece estándares de desempeño y procedimientos del sistema de gestión social para nuestras actividades en México, Perú y Chile. Este comité facilita el intercambio de buenas prácticas y las alianzas con la sociedad civil, organizaciones cooperantes y autoridades.

### Estándar de Desempeño Social

Nuestro estándar establece los criterios y factores de éxito para el manejo responsable de impactos y riesgos sociales que nos permitan lograr la confianza de las comunidades en nuestras operaciones y proyectos, y ejecutar la estrategia de negocio.

## Estrategia

La licencia social para operar se mantiene consistentemente como uno de los cinco principales riesgos y oportunidades de la industria minera-metalúrgica<sup>1</sup>.

### Implicaciones estratégicas del desempeño social

#### Gestión de los impactos y riesgos sociales

El manejo responsable de los impactos y riesgos socioambientales es fundamental para generar y conservar el apoyo de las comunidades a nuestras actividades, y esto incluye las implicaciones para los derechos humanos. Cuando los impactos no son debidamente gestionados, se convierten en riesgos sociales, con implicaciones negativas a la continuidad operativa y la posibilidad de ejecutar la estrategia de negocio. Un factor de éxito es manejar responsablemente los impactos, gestionar los riesgos sociales oportunamente, involucrándonos y dialogando con las comunidades.

### Participación de las comunidades

La participación de las comunidades es fundamental para integrar sus expectativas y preocupaciones en las decisiones operativas, tácticas y estratégicas de la organización. La participación activa de la comunidad en los temas que le son relevantes conduce a un mayor respaldo social de nuestras actividades y al aprovechamiento de oportunidades de desarrollo social. Las expectativas de las comunidades en torno al desempeño social de la empresa evolucionan con el tiempo, y el éxito de la estrategia de relacionamiento depende de la capacidad de la organización de adaptarse a esta realidad.

### Pueblos indígenas

Algunas de nuestras operaciones y nuevos proyectos se encuentran en comunidades y territorios de pueblos originarios. Esto implica obtener y conservar el Consentimiento Previo, Libre e Informado (CPLI). México, Chile y Perú son signatarios del Convenio 169 de la OIT, y lo plasman de diferentes maneras en la legislación local. Contar con procesos sociales

<sup>1</sup> Ernst & Young Global Limited (EYG). Top 10 business risks and opportunities for mining and metals in 2023. Disponible en: [https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en\\_gl/topics/mining-metals/mining-metals-pdfs/ey-top-10-business-risks-and-opportunities-for-mining-and-metals-in-2023.pdf](https://assets.ey.com/content/dam/ey-sites/ey-com/en_gl/topics/mining-metals/mining-metals-pdfs/ey-top-10-business-risks-and-opportunities-for-mining-and-metals-in-2023.pdf)

robustos para relacionarnos, gestionar posibles impactos y obtener el CPLI es un factor clave para el éxito del negocio.

### Adaptación a los cambios en los marcos regulatorios y expectativas internacionales de desempeño social

El marco regulatorio del desempeño social es dinámico, tanto para fines de cumplimiento legal como para marcos internacionales de desempeño social. Nuestro sistema de gestión social debe tener la flexibilidad y agilidad para adaptarse a estos cambios, y las capacidades de nuestra gente deben evolucionar para responder a este dinamismo.

### Alineación estratégica

El plan estratégico de la organización incluye ahora una línea de acción dedicada al desempeño social, que consta de los siguientes objetivos:

### Estratégicos

- ▶ Contar con un marco de gestión y relacionamiento con las comunidades y los gobiernos.
- ▶ Proporcionar capacitación y espacios de reflexión sobre el impacto de nuestros comportamientos en las comunidades y los gobiernos.
- ▶ Implementar mecanismos de inteligencia, monitoreo y comunicación que nos permitan prevenir y mitigar situaciones adversas para los negocios.
- ▶ Contar con un Sistema de Gestión con Comunidades verificable.

### Mentalidad en desempeño social

- ▶ Generar la conciencia en la organización sobre la importancia de nuestros comportamientos en las comunidades donde operamos y con las autoridades.
- ▶ Contar con una organización cuyas fortalezas sean la empatía y la proactividad, que logre ser una influencia positiva y legítima para nuestras comunidades y autoridades.

### Asuntos relevantes con las comunidades

- ▶ El relacionamiento comunitario permite identificar y atender los asuntos de mayor relevancia para las comunidades y que, por ende, son estratégicos para la gestión social:

#### Temas relevantes para la comunidad

- Acceso a la tierra
- Calidad del aire
- Comportamiento de nuestra gente
- Compromisos y acuerdos
- Comunicación y transparencia
- Conservación de suelos
- Cuidado del agua
- Empleo y relaciones laborales
- Equidad en los apoyos sociales
- Manejo de depósitos de jales
- Mecanismos de atención comunitaria
- Salud y seguridad industrial
- Vibraciones

Nota: Los temas están ordenados alfabéticamente.

### Madurez del desempeño social

El Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM) propone medir la madurez del desempeño social a través de cuatro dimensiones: liderazgo y conciencia social, sistema de gestión, gente, y métricas. Hemos adaptado esta convención para guiar nuestros esfuerzos de construcción de capacidades.



Fuente: Social Performance Maturity Matrix del Consejo Internacional de Minería y Metales (ICMM).



## Gestión de impactos y riesgos sociales

### Relacionamiento en el ciclo de vida

Nuestra estrategia de relacionamiento comunitario se adapta a las expectativas de las comunidades y a los impactos potenciales propios de cada etapa del ciclo de vida de la minería y los metales. Las comunidades esperan que la organización les dé la oportunidad de ser escuchadas y de participar en el desarrollo. Por ello, nos involucramos desde etapas tempranas del ciclo de vida del proyecto:

- **Exploración:** Nuestros equipos establecen contacto con las comunidades para presentarnos como empresa, socializar nuestras actividades y negociar los permisos de acceso a los terrenos para la exploración. Durante esta etapa identificamos sus temas de interés, necesidades, expectativas y preocupaciones; atendemos inquietudes y reclamos relacionados con nuestras actividades y nos involucramos positivamente, generando oportunidades de empleo temporal, proveeduría e inversión social. En etapas de exploración avanzada realizamos estudios de línea base para tener un mejor conocimiento de las comunidades. Realizamos debidas diligencias de pueblos indígenas sobre las concesiones de la organización para identificar anticipadamente la necesidad de implementar las medidas necesarias para establecer relaciones respetuosas con las comunidades indígenas.

- **Proyectos:** Promovemos la vinculación con los equipos de exploración y operación a través de un plan de continuidad de la gestión social que incluye la evaluación de la gestión, el seguimiento de compromisos y el fortalecimiento del equipo de relaciones comunitarias de proyectos, para darles la visión de trabajo durante el ciclo de vida del negocio.

Nuestros equipos amplían los estudios sociales de línea base y la evaluación de impactos para diseñar un plan de gestión social. Incrementamos el nivel de ambición de nuestros programas sociales involucrando a las comunidades y organizaciones de la sociedad civil. Realizamos actividades de sensibilización a los equipos de ingeniería y minería sobre aspectos clave de las comunidades, y consideramos aspectos sociales en los análisis de sitio de los depósitos de jales. Asimismo, capacitamos a nuestros socios contratistas en temas sociales. Incrementamos nuestra presencia mediante reuniones con las comunidades y sus autoridades, así como con visitas de campo para atender sus inquietudes y quejas, y contribuir así a la construcción de confianza. Trabajamos de manera cercana con los equipos de adquisición de tierras para atender las expectativas y preocupaciones de las comunidades y buscamos conectar-

las con las oportunidades de empleo local y proveeduría que generan los proyectos. En proyectos ubicados en territorios indígenas, participamos con las autoridades en la preparación y organización de los procesos de CPLI. Todo lo anterior se realiza a través de una gestión integral de los riesgos, en coordinación con las áreas técnicas y administrativas.

- **Operaciones mineras, metalúrgicas y químicas:** Nuestros equipos de relaciones comunitarias establecen planes de gestión social que deriven en impactos positivos en las causas que interesan a las comunidades. Estos planes incluyen actividades de relacionamiento y diálogo con las comunidades y autoridades locales sobre temas de relevancia para ellas y la organización. En la operación se despliegan los programas institucionales de inversión social y se mantienen los mecanismos de atención a inquietudes y quejas. Con el propósito de identificar brechas de desempeño y oportunidades en nuestra estrategia social, aplicamos estudios sociales anual o bianualmente para integrar los puntos de vista, las expectativas y preocupaciones de forma participativa. En la fase de operación, se desarrollan las oportunidades más duraderas de empleo y proveeduría local.

## Caso de estudio – Foros y talleres interactivos con la comunidad

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia de la información con las comunidades de interés del proyecto Rodeo, compartimos la manera como la empresa gestiona los temas ambientales, sociales, económicos y de innovación en procesos mineros a través de una serie de foros y talleres informativos dirigidos a ejidatarios y comunidad. El objetivo fue mostrar las buenas prácticas de nuestras unidades y tener la oportunidad de escuchar las dudas e inquietudes de la comunidad.



103 personas trabajaron en relaciones comunitarias.



### Estudios sociales

Cada año, nuestras operaciones realizan diagnósticos sociales, para los cuales consultamos a nuestras comunidades sobre sus inquietudes y expectativas, además de conocer su percepción de nuestro compromiso social, ambiental, como empleadora, como vecina y su imagen institucional. Estos diagnósticos nos permiten identificar riesgos y oportunidades para mejorar nuestro desempeño social. Los estudios incluyen evaluaciones de impacto social y debidas di-

ligencias con enfoque en derechos humanos.

### Planes de gestión social

Desarrollamos planes de gestión social para manejar los impactos –positivos y negativos– que resulten de los estudios de impacto social, e integramos mecanismos de atención con medidas para manejarlos adecuadamente. Asimismo, buscamos alianzas estratégicas con gobiernos, entidades cooperantes y organizaciones de la sociedad civil en temas relevantes.

### Depósitos de jales

Con la comunidad, identificamos y gestionamos los impactos y riesgos sociales durante las diferentes etapas del ciclo de vida de los depósitos.

Esta gestión contempla las siguientes prácticas:

- Integración de la comunidad mediante procesos de socialización de la infraestructura (depósitos de jales).
- Comunicación concreta y transparente con la comunidad.
- Diseño de planes de atención a emergencias.
- Desarrollo de auditorías con participación de la comunidad.

### Adquisición de tierra y reasentamientos

La adquisición de tierras va acompañada del relacionamiento comunitario que da soporte a la negociación. Desde el diseño de los proyectos, tenemos el compromiso de estudiar alternativas que permitan evitar la reubicación física de familias y comunidades. Cuando esto no es posible, los reasentamientos deben estar sustentados en estudios de impacto y planes de acción, con el involucramiento de las comunidades en la identificación de medidas de mitigación de impactos y el restablecimiento de medios de subsistencia.

### Mecanismo de atención a quejas

Nuestras operaciones, proyectos y exploraciones cuentan con mecanismos de retroalimentación que nos permiten entender los impactos reales o percibidos de nuestras actividades y tomar las acciones necesarias para atenderlos. Las quejas están asociadas a preocupaciones que requieren una respuesta o acción de la empresa.



\*Las estadísticas de quejas se presenta en la sección Métricas.



### Minería artesanal

Identificamos y caracterizamos las actividades de minería artesanal en zonas de interés de la empresa desde la etapa de exploración, con el propósito de evaluar los riesgos y las oportunidades inherentes. Integramos a nuestros planes de gestión social la atención a los grupos de mineros artesanales, de acuerdo con el contexto y la legislación local.

### Transición social para el cierre de operaciones

Contribuir a los medios de subsistencia de las comunidades durante el ciclo de vida de la minería es fundamental. Por ello, identificamos las oportunidades y los impactos sociales desde la etapa de exploración hasta la de cierre de una operación. Diseñamos un plan de gestión, estableciendo objetivos para la transición social, con acciones relevantes para la comunidad, su monitoreo y aseguramiento del postcierre (ver sección Cierre).

Durante 2023 no fue necesario realizar reasentamientos para el desarrollo de nuestras actividades.



La siguiente es la lista de operaciones de consulta con la comunidad sobre su percepción del desempeño social en 2023.

### Unidades con proceso de consulta de percepción

Tizapa	*
Sabinas	*
Milpillas	*
Velardeña	*
Capela	*
Met-Mex	*
Bermejillo	*
Química del Rey	*
Fuerza Eólica del Istmo	*
Penmont	*
Ciénega	*
San Julián	*
Fresnillo	*
Saucito	*
Juancipio	*

#### Pueblo originarios

A través de nuestro mecanismo de debida diligencia, identificamos la presencia de pueblos originarios con respecto a las zonas de interés de nuestros proyectos con el propósito de implementar las medidas pertinentes de relacionamiento comunitario. Mediante estudios de impacto social, identificamos los impactos potenciales y las medidas de mitigación para respetar los derechos indígenas y considerar sus intereses y aspiraciones.

Coadyuvar con las autoridades competentes, cuando esto es posible, para obtener el CPLI de los pueblos indígenas. En ese sentido, la organización desarrolló un Protocolo de Acciones para la implementar dicho CPLI (ver sección *Derechos humanos - Pueblos indígenas*).

#### Participación con la comunidad

Conocer las expectativas y preocupaciones de nuestras comunidades es una de nuestras prioridades. Todas las unidades y proyectos cuentan con planes de relacionamiento que comprenden atención y diálogo permanente. Asimismo, realizamos un proceso formal para consultarles su percepción sobre nuestro desempeño como empleador, buen vecino, institucionalidad, así como nuestro desempeño en medio ambiente y social. El proceso se realiza mediante mecanismos como grupos de enfoque, entrevistas a población en general y entrevistas a profundidad.

#### Empleo y proveeduría local

Buscamos diversificar las actividades económicas mediante programas de desarrollo de capacidades y emprendimientos locales con las partes interesa-

das, priorizando la mano de obra local y promoviendo el desarrollo económico de las familias. Asimismo, integramos en el plan de gestión social acciones que desarrollen capacidades en las comunidades para acceder a las oportunidades de empleo y proveeduría local que genera nuestra cadena de valor.

#### Inversión social y valor compartido

Con el objetivo de generar bienestar social, nuestro portafolio de inversión social, alineado a los ODS, contribuye al buen entendimiento, a una vinculación armoniosa, al fortalecimiento de relaciones de confianza y corresponsabilidad, al desarrollo de capacidades locales y a la construcción de alianzas con las organizaciones de la sociedad civil. En la sección de métricas mostramos el desglose de inversión social por palanca estratégica.

## Caso de estudio - Comités de manejo y cuidado del agua

Con la participación de la comunidad, se conformaron comités para el seguimiento de actividades en torno al manejo y cuidado del agua y se implementaron acciones para el mantenimiento del sistema de abastecimiento. Esta metodología incentiva la participación social, buscando colaborar con herramientas de organización que en un futuro permitirán que la comunidad se apropie de sus procesos.





## Educación



Nuestro propósito es promover la cohesión social por medio de la educación, la cultura, el arte y la protección del patrimonio cultural, la ciencia, la tecnología y la infraestructura educativa. Fomentamos la formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. Además, impulsamos programas de alfabetización.

### Actividades clave:

- Con el **Programa de Robótica FIRST**, impulsamos el modelo de educación STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) dirigido a jóvenes. Los alumnos compiten por becas para estudios de nivel superior en la Universidad La Salle, con la cual tenemos convenio, en sus campus Laguna y Hermosillo.
- Nuestro programa **Picando Letras** ofrece actividades en nuestros “bunkos” en Ciénega y Caborca; los niños pueden elegir sus lecturas y comentar sus ideas con otros niños.
- Con el apoyo de INNOVEC, lanzamos el **Programa de Educación Climática** para fomentar la comprensión del cambio climático en niños de comunidades vecinas, en alianza con la Oficina para la Educación Climática (OCE) de la UNESCO.
- En nuestro **Museo de los Metales** sembramos el interés por la ciencia y mostramos la minería y los metales como oportunidades para el desarrollo. El museo mejora el desempeño educativo con un enfoque en ciencias, tecnología y desarrollo humano y brindando contenidos y recursos para el aprendizaje en comunidad.
- Colaboramos con la comunidad educativa y las autoridades locales en la elaboración de programas de protección civil que contribuyen a la seguridad de la comunidad escolar a través de las **Ferias de Protección Civil** con las Escuelas.

25 equipos

830 jóvenes (42% mujeres)

180 mentores/voluntarios

## Caso de estudio – Consejo de Calidad Educativa

A raíz de la identificación de retos como la deserción escolar, las adicciones y el bullying en las escuelas entre niños y jóvenes de la comunidad, convocamos a una alianza donde participan los líderes de cada institución educativa de las comunidades vecinas, autoridades locales y colaboradores de la empresa para integrar el Consejo de Calidad Educativa (CCE).

Esta práctica contribuye al ODS número 3, Salud y bienestar a través de la meta:

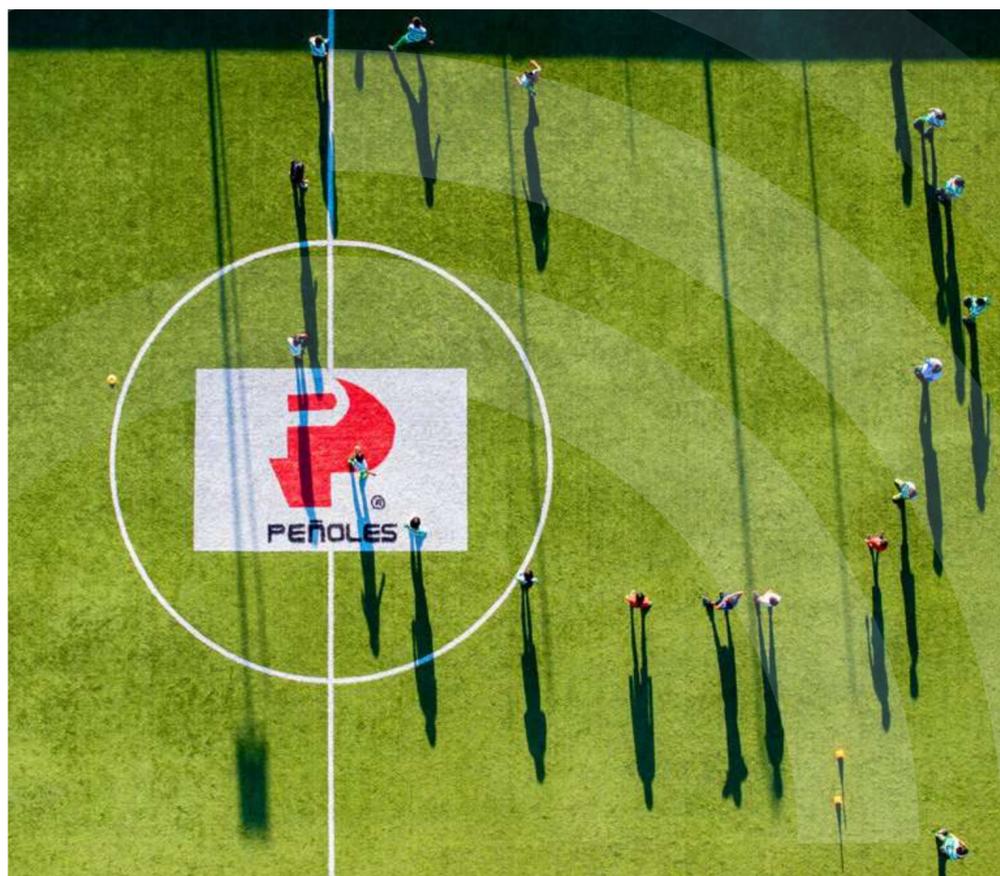
- ✓ **3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.**

El enfoque de esta actividad es fortalecer las prácticas y los contenidos de los sistemas educativos estatales para mejorar el sistema de competencias para niños y jóvenes de la comunidad, desde una visión integral e interdisciplinaria.

- Promovemos **herramientas y metodologías** que ayuden a los profesores en el desempeño de su labor profesional, a la vez que creamos una comunidad de docentes donde éstos se enriquezcan al intercambiar experiencias y buenas prácticas, en alianza con el Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C. Hemos capacitado a más de **196 directivos y docentes**.
- Entre nuestras acciones encaminadas a promover la **educación para adultos**, continuamos con el programa de alfabetización en Durango, Zacatecas y Guerrero.
- A través del **voluntariado**, y en alianza con Fondo Unido México - United Way, contribuimos con equipamiento e infraestructura en escuelas y organizaciones de la sociedad civil de las comunidades vecinas.
- En coordinación con las autoridades, organizaciones de la sociedad civil, personal docente y comunidad en general, continuamos con el programa **Cogestión en Infraestructura Educativa**.



## Salud y deporte



Nuestro propósito es promover estilos de vida saludables y bienestar en nuestras comunidades. Apoyamos mejores sistemas de salud, hábitos de higiene y nutricionales; promovemos programas de salud preventiva y deporte, así como la integración familiar y atención a emergencias.

### Actividades clave:

- En alianza con Fundación UNAM y autoridades de salud, continuamos con nuestras **Jornadas de Salud** ofreciendo consultas y atención especializada a personas vulnerables de nuestras comunidades. En 2023 proporcionamos más de **7,700 consultas**.
- Por medio de nuestras **11 academias de fútbol Santos-Peñoles & Fresnillo plc** fomentamos valores en más de **1,200 niños y niñas**, con el propósito de transformar sus vidas y potenciar sus habilidades.
- Organizamos **torneos deportivos** de otras especialidades para promover la integración familiar y la recuperación de espacios públicos.



Apoyamos mejores sistemas de salud, hábitos de higiene y nutricionales; promovemos programas de salud preventiva y deporte.

## Caso de estudio – Programa Tú Psique me Importas

El programa de bienestar psicosocial Tú Psique me Importas tiene el propósito de orientar a las familias de Velardeña hacia la sensibilización y atención de una cultura sustentada en hábitos de vida saludables, en colaboración con organizaciones y la comunidad educativa locales. La práctica se desarrolla en cinco ejes de acción: salud mental, salud infantil, salud sexual, enfermedades crónicas y entornos ambientales saludables.

Dicha práctica contribuye al ODS número 3, Salud y bienestar a través de las metas:

- ✓ **3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.**
- ✓ **3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.**

El programa brinda herramientas y sensibilización para prevenir y resolver los retos que se presenten en temas de salud y es compatible con los intereses de la comunidad, debido al valor que la comunidad le da a la salud física y emocional.





## Desarrollo de capacidades



Nuestro objetivo es desarrollar capacidades y promover el emprendimiento para diversificar la economía local y construir comunidades resilientes.

### Actividades clave:

- En alianza con **Fundación ProEmpleo A.C.** promovemos el emprendimiento y la mejora de los negocios locales mediante capacitación en competencias, asesoría, becas para el trabajo y desarrollo de proveeduría local.
- Desarrollamos capacidades sociales con **proyectos productivos**, promoviendo un enfoque de desarrollo económico.
- Nuestros **centros comunitarios** son un espacio donde desarrollamos las capacidades e impulsamos el talento de nuestras comunidades. El objetivo es fortalecer la relación de la empresa con la comunidad mediante un espacio que facilite la integración de actividades de formación para la vida y el trabajo, el desarrollo de habilidades, el fomento de la cultura, el deporte y el impulso al talento, armonizando el encuentro entre los públicos de interés.
- El **Centro de Estudios Técnicos Laguna del Rey (CETLAR)** ofrece becas completas a jóvenes de las comunidades aledañas a las operaciones para formar técnicos altamente calificados.

Nuestros centros comunitarios son un espacio donde desarrollamos las capacidades e impulsamos el talento de nuestras comunidades.

## Caso de estudio - Talleres productivos: Industrialización de Alimento

Con el propósito de fortalecer el desarrollo de capacidades en nuestras comunidades aledañas y contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias a través de proyectos que impulsen el desarrollo en la economía y las capacidades de las mujeres de las comunidades de Valdecañas y Sauquito del Poleo, en Zacatecas, ofrecemos proyectos productivos de industrialización de alimentos.

Esta práctica contribuye al ODS número 5, Equidad de género y al ODS número 8, Trabajo decente y crecimiento económico, a través de las metas:

- ✓ **5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.**
- ✓ **8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.**

Con esta práctica, fomentamos el desarrollo de capacidades en alianza con la Brigada de la Educación para el Desarrollo Rural no. 46 de la comunidad.





## Acceso al agua



Nuestro objetivo es reducir la huella hídrica de nuestras operaciones y trabajar con las comunidades y autoridades para aumentar el acceso seguro al agua, así como hacer conciencia sobre aspectos ambientales.

### Actividades clave:

- **Tratamos aguas negras municipales** y las utilizamos en nuestros procesos para reducir el consumo de agua potable.
- Desarrollamos un proyecto de diagnóstico de pozos de agua en las comunidades de Penmont.
- Realizamos **campañas de reciclaje, limpieza y concientización ambiental**, y cuidado del agua mediante difusión, conversatorios y concursos, en colaboración con autoridades, comunidades y centros educativos.
- Organizamos visitas de escuelas de las comunidades a nuestras **unidades de manejo de vida silvestre y viveros** para crear conciencia sobre el medio ambiente y la preservación de la flora y la fauna.



Nuestro objetivo es reducir la huella hídrica de nuestras operaciones y trabajar con las comunidades y autoridades para aumentar el acceso seguro al agua.

## Caso de estudio – Programa de Educación Climática

El propósito es brindar herramientas y conocimientos a docentes y estudiantes de la región promoviendo educación de calidad sobre el cambio climático para los estudiantes de primaria y secundaria e inducir los cambios de comportamiento necesarios para comprender y adaptarse al cambio climático. Dicho programa se desarrolló en colaboración con el gobierno del estado de Zacatecas a través de la Secretaría de Educación y el Consejo Zacatecano de Ciencia, Tecnología e Innovación, INNOVEC, A.C. y la OCE de la UNESCO.

Esta práctica contribuye al ODS número 13, Acción por el clima, a través de la meta:

- ✓ **13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.**

Con esta práctica, brindamos herramientas para fortalecer la conciencia individual y colectiva referente a la protección de sus recursos naturales, la participación juvenil y el llamado a la acción de la comunidad en uno de los principales riesgos globales: el cambio climático.

## Gestión de riesgos sociales

A través del marco de riesgos empresariales de la organización, evaluamos los riesgos sociales, con el objetivo de fortalecer la continuidad operativa. La matriz de evaluación de riesgos sociales empresariales contempla dos riesgos principales en cuatro fases, desde impacto bajo hasta impacto severo.



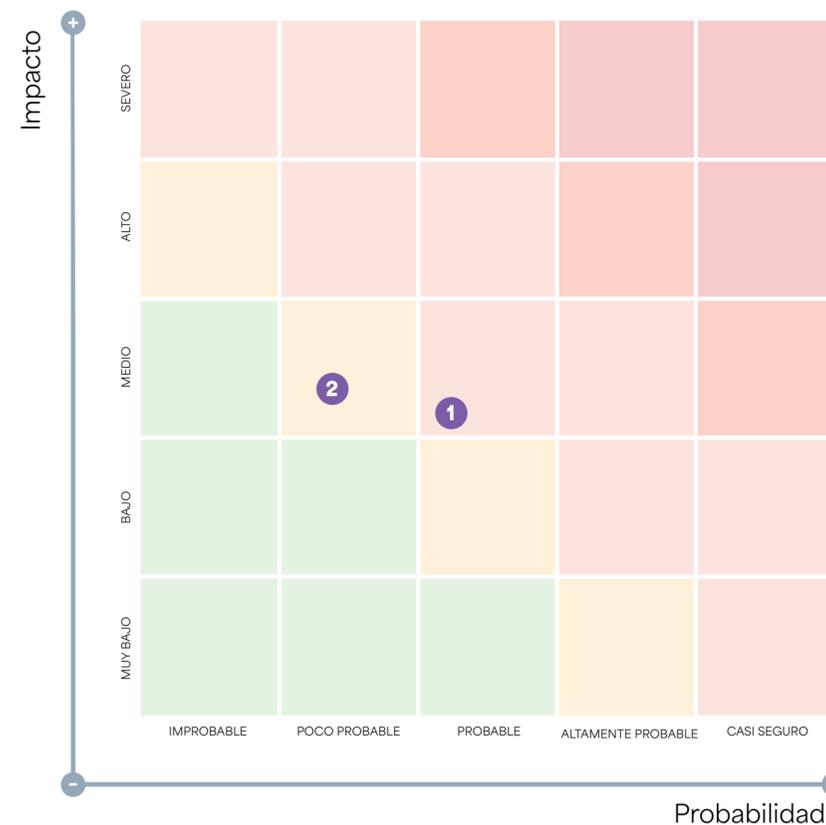
Referencia:  
Davis, Rachel and Daniel M. Franks. 2014. "Costs of Company-Community Conflict in the Extractive Sector." Corporate Social Responsibility Initiative Report No. 66. Cambridge, MA: Harvard Kennedy School.

Evaluamos los riesgos sociales, con el objetivo de fortalecer la continuidad operativa.

### Consecuencias de los riesgos

Riesgos	Consecuencias	Instrumentos de gestión
1. Deteriorar la licencia social por controversias con la empresa y/o generar dependencia de servicios públicos.	1. Quejas y reclamos de la comunidad. 2. Controversias y litigios por temas diversos.	1. Liderazgo y conciencia social 2. Sistema de Gestión 3. Gente 4. Métricas
2. Perder la licencia social por protestas físicas, violencia contra la propiedad y/o violencia contra las personas.	1. Renuencia a negociar acceso a la tierra. 2. Incremento de exigencias y condiciones de las comunidades. 3. Bloqueo de acceso o infraestructura pública en unidades operativas.	

### Identificación de riesgos ERM- Comunidades

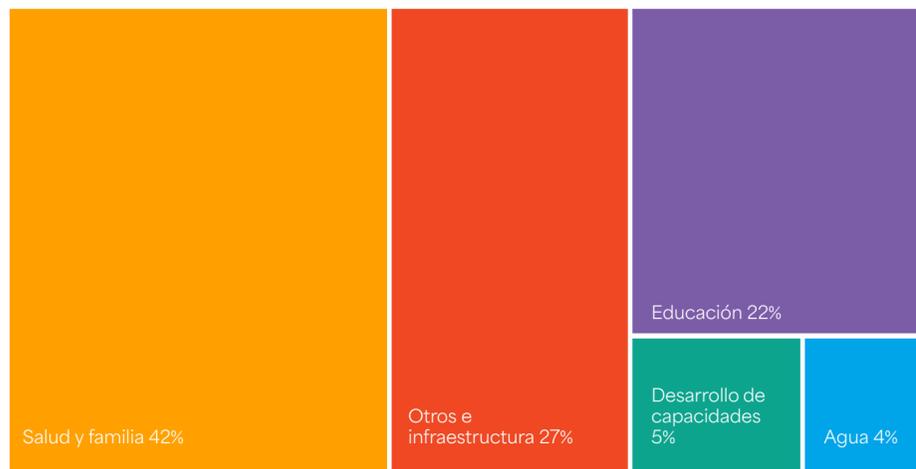


### Número y duración total (en días) de los cierres de sitios o retrasos en los proyectos debido a disputas significativas con la comunidad, ocurridas en el año de reporte.

#### Cierres de sitios o retrasos

Año	Cierre o retrasos	Duración (días)
2022	0	0
<b>2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Inversión social por palanca estratégica



### Indicadores de desempeño social

#### Quejas

Categoría	2022	2023
Quejas pendientes de periodos previos	11	10
Nuevas quejas en el periodo	26	26
<b>Total de quejas</b>	<b>37</b>	<b>36</b>
Quejas cerradas en el periodo	27	29
Quejas pendientes al final del periodo	10	7

\*A partir de 2023 se incluyen las quejas registradas por nuestra subsidiaria Frenillo plc.

#### Inversión social, empleo y proveeduría local

Periodo	Inversión social	Proveedores locales	Proveeduría local (pagos a proveedores locales / pagos totales a proveedores)	Empleo local
2022	US\$6.64 M	58%	-	67%
<b>2023</b>	<b>US\$6.00 M</b>	<b>58%</b>	<b>47.81%*</b>	<b>73%</b>

\* Éste fue el primer año que se hizo el cálculo.

# Alianza por el **Bien Común**

La estrategia que hemos denominado Alianza por el Bien Común establece los vínculos estratégicos con los tres niveles de gobierno –municipal, estatal y federal– en los lugares donde tenemos operaciones. Esta estrategia se caracteriza por la proactividad en el acercamiento, la empatía con los propósitos de las autoridades y una influencia positiva para generar políticas públicas de beneficio para todos. De igual manera, buscamos lograr que éstas reconozcan las contribuciones del quehacer de la organización en favor del bien común. Para formalizar nuestra aspiración, el compromiso y los vínculos estratégicos hemos desarrollado un procedimiento de Relaciones con Gobierno como parte de nuestra normatividad interna.

Mediante el diálogo abierto, transparente y participativo, y la interacción asertiva y consistente con autoridades, se les entrega información veraz y oportuna que comprende documentos

y acciones públicas donde los valores de Industrias Peñoles nos convierten en un referente de confianza, entendimiento e incidencia en el bien común en las jurisdicciones donde operamos. Formamos parte de la Comisión de Relaciones Gubernamentales y Enlace Legislativo de la Cámara Minera de México y colaboramos con la Cámara México-Peruana de Comercio.

Durante 2023, promovimos la vinculación con las comunidades de Velardeña y Capela a través de los medios para lanzar la campaña “Desmitificación de la minería”, cuyo objetivo fue resaltar los beneficios socioambientales de una operación minera. También colaboramos con los gobiernos municipales en los estados de Guerrero, Zacatecas, Estado de México, Sonora y Durango principalmente en proyectos de mejora de vivienda, acceso al agua, desarrollo de proveedores, empleo local, obras civiles y estrategia de desarrollo.

**Durante 2023, promovimos la vinculación con las comunidades de Velardeña y Capela, para resaltar los beneficios socioambientales de una operación minera.**



# Correlación **sólida**

Los sindicatos son nuestros socios estratégicos, con los cuales mantenemos relaciones laborales de confianza, de orientación permanente hacia una cultura de ética y seguridad, y de búsqueda constante de beneficio mutuo. La interacción entre la organización y los sindicatos se sustenta en un diálogo permanente con las representaciones sindicales a nivel local y nacional. Gracias a ello, podemos dar aviso oportunamente de cualquier cambio operacional significativo, compartir de manera transparente información del negocio y cumplir con los compromisos adquiridos con este grupo de interés.

En Peñoles cumplimos con leyes, tratados, convenios internacionales y nor-

matividad aplicables en materia laboral, siempre atentos a los derechos de los trabajadores, que incluyen la libre asociación y la negociación colectiva. Periódicamente, los sindicatos designan comisiones revisoras que, en conjunto con la organización, llevan a cabo procesos de análisis y negociación de los contratos colectivos de trabajo, los cuales comprenden los derechos y obligaciones de ambas partes, y el compromiso conjunto de garantizar la seguridad, el trabajo ético, la productividad y la calidad de vida en el trabajo. Gracias a nuestra buena relación laboral, las revisiones contractuales y salariales realizadas durante 2023 se llevaron a cabo en un marco de respeto y cooperación, sin ningún conflicto colectivo.

Los funcionarios sindicales tienen libre acceso a las áreas asignadas y se les brindan las facilidades para organizar reuniones con sus agremiados, siempre y cuando cumplan con las normas de seguridad e higiene.

La organización y el sindicato continuamos implementando el modelo de trabajo Modernidad Laboral en las unidades de negocio, enfocado en impulsar los tres ejes de trabajo: ético, seguro y productivo. Esto les permite a nuestros colaboradores alcanzar su mayor potencial, contribuir a la estabilidad laboral, cuidar la fuente de empleo y el bienestar integral de sus familias y las comunidades donde operamos.

**68%** de nuestros empleados directos están cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.

## Caso de estudio – CETLAR celebra su trigésimo aniversario

El Centro de Estudios Técnicos Laguna del Rey (CETLAR) continuó con su misión de impartir formación integral a jóvenes de las comunidades aledañas a las empresas de Industrias Peñoles, enfocada en tres ejes de acción: capacitación técnica, desarrollo humano y colaboración con la comunidad. De esta manera, fortalecemos las competencias técnicas, administrativas y humanas de los jóvenes para después incorporarlos en nuestras unidades operativas y contar así con personal competente.

En 2023 celebramos 30 años de labor constante. Hemos llegado a la generación 27 con un total de 949 egresados y mantenemos nuestro compromiso con las unidades operativas, los alumnos y la comunidad.





# Anexo

Reconocemos la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Pacto Mundial para abordar los desafíos globales y trazar un camino hacia un futuro más sostenible, y a continuación presentamos nuestros indicadores de desempeño.



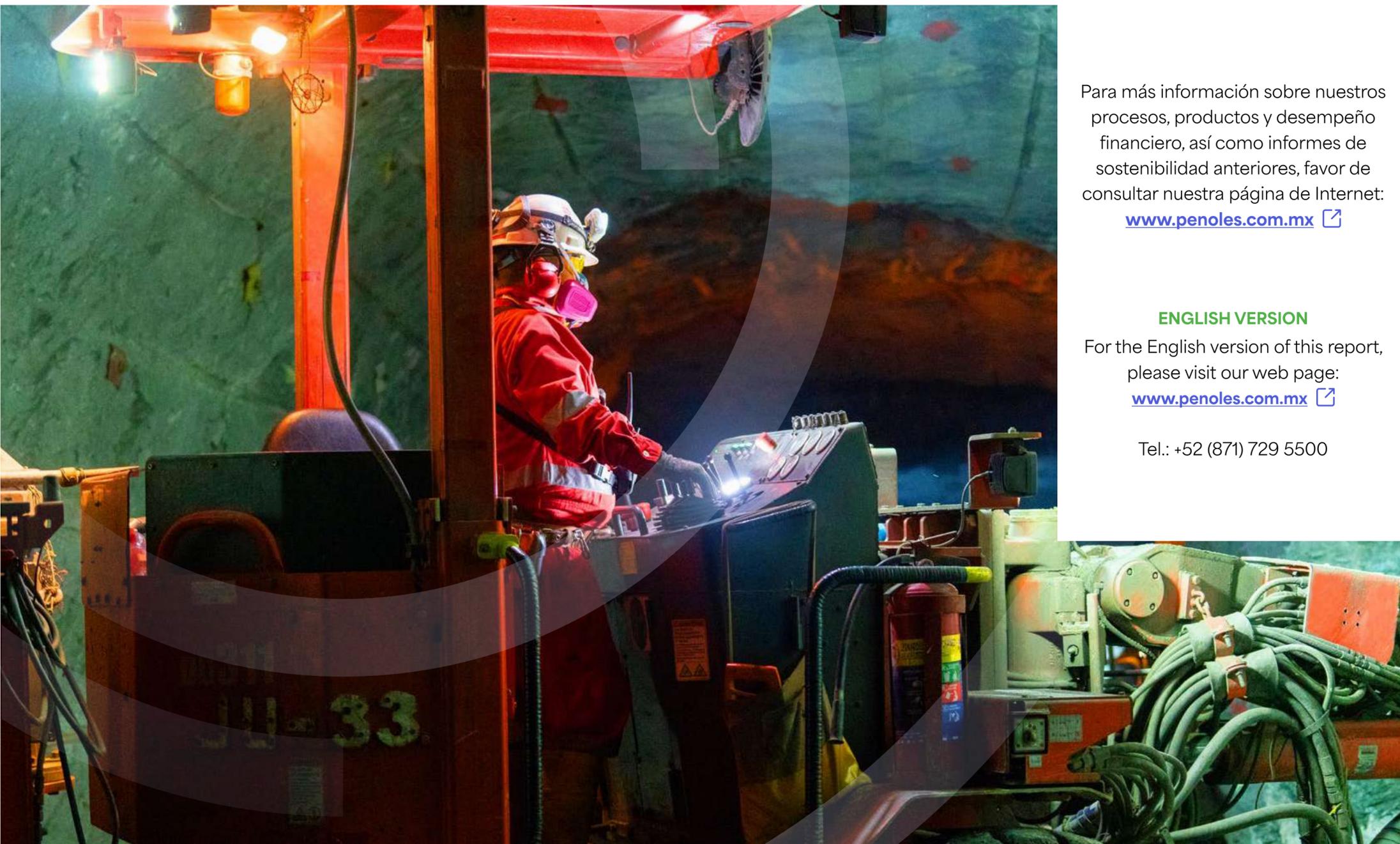
# Indicadores de **desempeño**

Indicadores de desempeño (KPI)	Verificado	GRI	SASB	Página
Mensaje del Director General		102-14		7 <a href="#">↗</a>
Valor económico generado y distribuido	SÍ	201-1-a		24 <a href="#">↗</a>
Materialidad	SÍ	3-2		25 <a href="#">↗</a>
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	SÍ	2-22		35 <a href="#">↗</a>
Sistema de gestión para la prevención de corrupción y soborno a lo largo de la cadena de valor			EM-MM-510a.1	41 <a href="#">↗</a>
Mecanismos de asesoramiento e inquietudes	SÍ	2-26		41 <a href="#">↗</a>
Casos confirmados y medidas adoptadas en temas de corrupción y discriminación	SÍ	205-3, 406-1		41 <a href="#">↗</a>
Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	SÍ	205-1		39 <a href="#">↗</a>
Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	SÍ	205-2		42 <a href="#">↗</a>
Reporte de cambio climático	SÍ	201-2		48 <a href="#">↗</a>
Emisiones de GEI globales Alcance 1 y 2 IP	SÍ	305-1, 305-2	EM-MM-110a.1	58 <a href="#">↗</a>
Emisiones de GEI Alcance 1 y 2 histórico IP	SÍ	305-1, 305-2		59 <a href="#">↗</a>
Emisiones de GEI Alcance 1 y 2 por división	SÍ	305-1, 305-2		59 <a href="#">↗</a>
Energía histórico IP	SÍ	302-1	EM-MM-130a.1	59 <a href="#">↗</a>
Energía distribución por división	SÍ	302-1		59 <a href="#">↗</a>
Perfil de energía IP	SÍ	302-1, 302-2	EM-MM-130a.1	59 <a href="#">↗</a>
Intensidades de energía y de GEI Alcance 1 y 2 por división		302-3, 305-4		60 <a href="#">↗</a>
Incidentes ambientales	SÍ	306-3	EM-MM-140a.2, EM-MM-150a.9	62 <a href="#">↗</a>
Balance (WAF), Consumos de agua por división y por unidad de negocio	SÍ	303-3, 303-4, 303-5	EM-MM-140a.1	66 <a href="#">↗</a>
Consumo de agua fresca por ubicación con estrés hídrico	SÍ	303-5	EM-MM-140a.1	68 <a href="#">↗</a>
Extracción de agua fresca por ubicación con estrés hídrico	SÍ	303-3	EM-MM-140a.1	68 <a href="#">↗</a>
Unidades con categoría de riesgo hídrico	SÍ		EM-MM-140a.1	68 <a href="#">↗</a>

**Indicadores de desempeño (KPI)**

	Verificado	GRI	SASB	Página
Operaciones dentro de áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	SÍ	304-1	EM-MM-160a.3	69 <a href="#">↗</a>
Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN	SÍ	304-4	EM-CM-160a.1	69 <a href="#">↗</a>
Gestión de los impactos relacionados con los residuos minero-metalúrgicos	SÍ	306-2		71 <a href="#">↗</a>
Generación de residuos minero-metalúrgicos	SÍ	306-3, 306-4, 306-5, G4-MM3	EM-MM-150a.2, EM-MM-150a.6	73 <a href="#">↗</a>
Residuos minero-metalúrgicos reciclados internamente		306-4	EM-MM-150a.2	73 <a href="#">↗</a>
Instalaciones de almacenamiento de jales		G4-MM3		72 <a href="#">↗</a>
Destino de residuos por clasificación (t y %)	SÍ	306-2, 306-3, 306-4, 306-5	EM-MM-150a.1, EM-MM-150a.4, EM-MM-150a.7, EM-MM-150a.8	75 <a href="#">↗</a>
Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	SÍ	411-1		82 <a href="#">↗</a>
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de empleados	SÍ	401-1		85 <a href="#">↗</a>
Programas de capacitación y promedio de horas de capacitación	SÍ	404-1, 404-2		85 <a href="#">↗</a>
Proporción del salario básico en comparación con el salario mínimo local	SÍ	202-1		85 <a href="#">↗</a>
Número total de empleados	SÍ	2-7-a	EM-MM-000.B	85 <a href="#">↗</a>
Brecha salarial de mujeres respecto a los hombres	SÍ	405-2		89 <a href="#">↗</a>
Diversidad de empleados (% total de mujeres, % de mujeres vs puesto, % de empleados por género y grupo de edad)	SÍ	405-1-b		89 <a href="#">↗</a>
Índice de frecuencia de lesiones con tiempo perdido MSHA (LTIFR) - Trabajadores directos y contratistas	SÍ	403-9	EM-MM-320a.1.	95 <a href="#">↗</a>
Índice de frecuencia de lesiones registrables totales (TRIFR) - Trabajadores directos y contratistas	SÍ	403-9	EM-MM-320a.1.	95 <a href="#">↗</a>
Índice de Accidentes de Alto Potencial		403-9		96 <a href="#">↗</a>
Número de fatalidades - Trabajadores directos y contratistas	SÍ	403-9-a-i, 403-9-b-i	EM-MM-320a.1.	94 <a href="#">↗</a>
Servicios de salud ocupacional	SÍ	403-3		94 <a href="#">↗</a>
Numero y principales tipos de enfermedades laborales	SÍ	403-10		96 <a href="#">↗</a>
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	SÍ	403-4		90 <a href="#">↗</a>
Formación de trabajadores sobre salud, seguridad y repuesta a emergencias en el trabajo	SÍ	403-5	EM-MM-320a.1.	94 <a href="#">↗</a>
Inversiones en infraestructura y servicios apoyados (Inversión social y empleo local)	SÍ	203-1		107 <a href="#">↗</a>
Porcentaje de proveedores locales y de pagos a proveedores locales	SÍ	204-1		107 <a href="#">↗</a>
Porcentaje total de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva	SÍ	2-30	EM-MM-310a.1	109 <a href="#">↗</a>

# Contacto



Para más información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como informes de sostenibilidad anteriores, favor de consultar nuestra página de Internet:

[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)

## ENGLISH VERSION

For the English version of this report, please visit our web page:

[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)

Tel.: +52 (871) 729 5500

## OFICINAS CORPORATIVAS

### Corporativo Legaria

Calzada Legaria 549, Torre 2

Col. 10 de abril

11250 Ciudad de México, México

Tel.: +52 (55) 5279 3000

[Investor\\_Relations@penoles.com.mx](mailto:Investor_Relations@penoles.com.mx)

[www.penoles.com.mx](http://www.penoles.com.mx)

### Oficinas

Bld. Laguna 3200 Pte.

Col. Metalúrgica

27370 Torreón, Coahuila, México

Tel.: 01 (871) 729 5500



### Declaración de responsabilidad

Este informe de sostenibilidad contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales.

